

## ДОКЛАД

### **ОТНОСНО: Анализ на ефективността на Комуникационната политика на ВСС и на напредъка в изпълнение на Плана за действие за изпълнение на Комуникационната политика на ВСС в периода 04.07.2013 г. – 15.09.2017 г.**

Комуникационната политика на Висшия съдебен съвет е приета на 4 юли 2013 г., с решение по протокол № 26. Тя е първият стратегически документ, който утвърждава съвременни стандарти за ефективно управление на комуникацията на ВСС с: професионалните общности в съдебната система, медиите, гражданите, законодателната и изпълнителната власт. Той е приет в отговор на повишените обществени изисквания за яснота и предвидимост на комуникационната политика на държавните органи в Република България.

Комуникационната политика на ВСС е актуализирана с решение на Пленума на ВСС по протокол № 34/29.09.2016 г. по предложение на постоянната Комисия по правни и институционални въпроси към Пленума на ВСС, която съгласно чл. 16, ал. 11 от Правилника за организацията на дейността на ВСС и неговата администрация, организира и координира изпълнението на Комуникационната стратегия на съдебната власт 2014 – 2020 г. Решението на ВСС произтича от изменението на Конституцията на Република България и Закона за съдебната власт в периода 2015 – 2016 г. и свързаните с тях промени в организацията на дейността, структурата и функциите на ВСС.

Създаването на нова комуникационна компетентност на ВСС е мотивирано от потребността за по-голяма ангажираност на институцията в публичното пространство, за отварянето ѝ към обществеността и за активна прозрачност. Настоящата политика следва Стратегията за продължаване на реформата на съдебната система в условията на пълноправно членство в Европейския съюз, в която се посочва че: “Въпросът за гражданското участие в съдебната система е особено важен в контекста на съвременното разбиране за независимостта на съдебната власт и следва да бъдат търсени форми за външен неполитически контрол за повишаване на легитимността на решенията. Гражданското участие повишава съпричастността на обществото и неговата роля за развитието на системата”.

Комуникационната политика на ВСС е съобразена с актуалната към 2013 г. технологична и медийна реалност, която изисква по-широк достъп до информационната инфраструктура на ВСС, постигането на плурализъм във вътрешните и външните информационни канали и създаването на активна, отворена и диалогична публична среда, ангажирана към позитивните промени в съдебната система. Среда, която гарантира разбирането, доверието, единните усилия и отговорността на всички страни в процеса на комуникация. Активната роля на ВСС за формиране на такава среда ще позволи да се утвърди отговорността, отчетността и ефективността на ръководния орган на съдебната система.

Комуникационната политика на ВСС е насочена към консолидиране усилията на интелектуалния и технологичен потенциал на ключовите общности за провеждане на ефективна политика за управление на човешките и материалните ресурси в съдебната система, за максимална прозрачност в работата на ВСС и повишаване на доверието към институциите на съдебната власт.

С решение по протокол № 10/05.03.2015 г. ВСС прие Комуникационна стратегия на съдебната власт 2014 – 2020. Тя надгражда комуникационните документи, политики и практики на ВСС и на органите на съдебната власт с цел възприемане на европейски стандарти в комуникацията и координация на дейностите за изграждане на обществено доверие, утвърждаване на върховенството на закона чрез промяна на комуникационния модел на съдебната власт. В този смисъл Комуникационната политика на ВСС е интегрирана в Комуникационната стратегия на съдебната власт, поради което е целесъобразно дейностите с постоянен срок на изпълнение или тези със срок до 2018 г. да бъдат включени в Плана за действие за изпълнение на Комуникационната стратегия на съдебната власт от ВСС през 2018 г.

Настоящият доклад представя анализ на ефективността на Комуникационната политика на Висшия съдебен съвет (ВСС) и на напредъка в изпълнение на Плана за действие за изпълнение на Комуникационната политика на ВСС за периода от нейното приемане на 04.07.2013 г. до 31.08.2017 г. С него се прави предложение Пленумът на ВСС да вземе решение, с което да приеме изпълнението на Комуникационната политика на ВСС за посочения период и да отмени изпълнението ѝ до приключване на срока, определен в Плана за действие за изпълнение на Комуникационната политика на ВСС 2014 - 2018.

Планът за действие за изпълнение на Комуникационната политика на ВСС 2014 - 2018 е приет с решение на ВСС по протокол № 48/05.12.2013 г. и е актуализиран с решение на Пленума на ВСС протокол № 34/29.09.2016 г. Планът за действие планира ресурсното - технологично, човешко и финансово обезпечаване на Комуникационната политика на ВСС и времевата рамка на провеждането ѝ. Чрез него се реализира система от управленски действия, насочени към изпълнение на мисията и целите на Комуникационната политика на ВСС.

В Плана са структурирани четири стратегически приоритетни направления за действие: комуникация с магистратската общност и съдебната администрация; комуникация с медиите; комуникация с гражданските и съсловните организации, и комуникация със законодателната и изпълнителната власт. За всяка от дейностите са разписани очаквани резултати, индикатори за изпълнение и оценка, източник на финансиране, срок, отговорност и партньори.

Настоящият анализ е изготвен от експертите в отдел „Публична комуникация и протокол“ въз основа на информация, предоставена от постоянните комисии на ВСС, Годишния доклад за дейността на Съвета през

2016 г. и публикувани прессъобщения през отчетния период в раздел „Пресцентър” на интернет сайта на ВСС.

### **СТРАТЕГИЧЕСКО ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ №1:**

Подобряване на комуникацията между ВСС и общността на магистратите и съдебната администрация за ефективно правосъдие чрез гарантиране на добро управление на човешкия и финансовия ресурс на системата за компетентна и отговорна работа на отделните магистрати и ръководните органи.

В това направление са заложили шест дейности, три от които са с постоянен срок на действие, две - изпълнени, а по една изпълнението ще продължи през следващ период, тъй като е обвързана с електронното правосъдие.

### **ДЕЙНОСТИ ПО ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ №1:**

**ДЕЙНОСТ 1.1.** Пленумът на Висшия съдебен съвет след съгласуване с министъра на правосъдието изгражда и поддържа единен портал за електронно правосъдие, чрез който се осигурява възможност за: свободен и публичен достъп до протоколите и статистиката за случайния подбор при разпределението на делата, които са предвидени по закон или в друг нормативен акт; достъп и до друга информация и функционалности; интернет страници на ОСВ в рамките на Единния портал за електронно правосъдие; предоставяне на достъпен и разбираем език на указания за облекчен достъп до правосъдие, услуги и информация на всички вътрешни и външни потребители.

**Срок:** 2018 г., **Отговорност:** КПКИТ, КПИВ,

**Дейността е изпълнена по отношение въвеждане в експлоатация на Единен портал за електронно правосъдие, като продължава работата за пълното му завършване. Постигнати са индикаторите за изпълнение и оценка, както и очакваните резултати, част от които продължават да са в процес на реализация.**

През 2016 г. ВСС въвежда в експлоатация Единния портал за електронно правосъдие, изработен и тестван по проект „Електронно правосъдие – проучване и изграждане на единна комуникационна и информационна инфраструктура и единен електронен портал на съдебната власт“, финансиран по ОПАК. Порталът осигурява връзка с интернет сайта на ВСС (както и обратното). Публикувани са насочващи и подпомагащи материали във връзка с използването на му. До края на 2018 г. предстои изпълнение на Единна информационна система на съдилищата.

Осигурена е възможност за свободен и публичен достъп до протоколите и статистиката за случайния подбор при разпределението на делата като протоколите са публично достъпни, а във всеки протокол се включва статистика на разпределенията до момента по конкретната група дела.

Предоставен е публичен достъп на физически и юридически лица до електронни дела, със заличени лични данни, възможност за изпращане на електронни призовки и съобщения, като към края на годината той се ползва от

част от съдилищата, чиито деловодни програми позволяват съвместяването им /ВКС, РС и ОС Бургас, РС и ОС Благоевград, РС и ОС Смолян, СГС, АпС София, РС в Девин, Гоце Делчев, Златоград, Мадан, Петрич, Разлог, Сандански, Чепеларе, ОС във Варна, Кърджали, Монтана, Плевен, Велико Търново, Пазарджик/. Предстоящи са разработки, които ще позволят включване и на останалите съдилища. Централизираният уеб базиран интерфейс за публикуване на съдебните актове /ЦУБИПСА/ е интегриран с портала за електронно правосъдие и позволява визуализацията на всички актове с преглед по категории и разширено търсене на портала на електронното правосъдие.

Системата за електронно гласуване за пряк избор на членове на ВСС от съдиите, прокурорите и следователите е разработена в рамките на посочения проект и в изпълнение на § 33 от ПЗР на ЗИД ЗСВ (ДВ бр. 50 от 3.7.2012 г.) Достъпът до нея се осъществява през Единния портал за електронно правосъдие. С измененията на ЗСВ от месец април 2016 г. е предвидено провеждането на експерименталното електронно дистанционно гласуване да се извърши не по-късно от 10 месеца преди изтичане на мандата на настоящия състав на ВСС. Съгласно Закона ВСС разработи и прие правила за провеждане на избори на членове на ВСС от съдиите, прокурорите и следователите, публикувани на интернет сайта му. На 16 и 17 ноември 2016 г., по едно и също време в три отделни и независими процедури за избор на съдии, прокурори и следователи, се проведе експериментално електронно дистанционно гласуване, в което участваха 2890 магистрати. Експерименталният избор бе наблюдаван от външни експерти, чиито заключения относно сигурността на системата са публикувани на интернет страницата на ВСС.

В рамките на проект „Подкрепа за Висшия съдебен съвет, свързана с изграждането на капацитет и подобряване на ефективността на съдебната система” по договор за безвъзмездна помощ, финансиран от Норвежкия финансов механизъм (НФМ) 2009-2014, е създадена и система за електронно съобщаване и призоваване, която е интегрирана с Единния портал за електронно правосъдие.

През отчетния период е одобрено проектно предложение за разработване и изграждане на единна информационна и деловодна система на съдилищата /ЕИСС/. Подписан е договор по Оперативна програма „Добро управление”, Приоритетна ос № 3 „Прозрачна и ефективна съдебна система” за изпълнение на проект „Създаване на модел за оптимизация на съдебната карта на съдилищата и прокуратурите и разработване на Единна информационна система за съдилищата“. След реализиране на проекта ще стане възможно окрупняването на съдебните райони на районните съдилища и други реформи на съдебната карта, интегрирането на системите на всички съдилища в Единния портал за електронно правосъдие, и други дейности, свързани с ефективността и качеството на правосъдието.

Във връзка с измененията на ЗСВ, в частност въвеждането на правилата за електронно правосъдие, са вменени задължения на Пленума на ВСС да

издаде четири проекта на актове по глава 18 „а“ от ЗСВ „Удостоверителни изявления и процесуални действия в електронна форма“. С решение на Пленума на ВСС по Протокол № 27/07.07.2016 г. са създадени работни групи със задача предприемане на действия по изготвянето на проект на Наредба по чл.360е от ЗСВ и на проект на Наредба по чл.360т от ЗИД на ЗСВ. На интернет сайта на ВСС са публикувани приетите от Пленума на ВСС НАРЕДБА № 4 от 16 март 2017 г. за воденето, съхраняването и достъпа до регистъра на актовете на съдилищата (чл. по 360т от ЗИД на ЗСВ), НАРЕДБА № 5 за организацията и реда за водене, съхраняване и достъп до електронните дела и начина на съхраняване на доказателствата и доказателствените средства по делата, както и вътрешния оборот и съхраняването на друга информация, обработвана от съдебната администрация (по чл. 360и от ЗИД на ЗСВ) и НАРЕДБА № 6 за извършване на процесуални действия и удостоверителни изявления в електронна форма (по чл. 360е от ЗИД на ЗСВ).

**ДЕЙНОСТ 1.2.** Подобряване на архитектурата на интернет-страницата на ВСС и на базата данни с информация за изпълнение решенията на Пленума на ВСС, дейността на Съдийската и Прокурорската колегии и на постоянните комисии към тях (ПК).

**Срок:** 2015 г., **Отговорност:** ВСС, всички ПК.

**Дейността е изпълнена** чрез приключилия през 2015 г. проект „Укрепване на капацитета на ВСС за по-добро управление на комуникационните процеси и повече прозрачност в дейността на съдебната система“ по приоритетна ос I „Добро управление“, подприоритет 1.5. „Прозрачна и ефективна съдебна система“ на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. С решение на ВСС по протокол № 30/03.06.2015 г. изготвеният от „Тара Софт“ ЕООД нов интернет сайт е обявен за официален уебсайт на ВСС в регистрирания на негово име домейн. През 2015 - 2017 г. във връзка с промените в законодателството интернет сайтът е актуализиран като са създадени раздели, свързани с online излъчването на заседанията на ВСС, дейността на Пленума и двете Колегии, изборът на членове на ВСС от квотата на магистратите, раздели „Разпределение на делата“, „Дисциплинарна практика“, „Обществени консултации“, „Процедура за избор на председател на ВАС“ и други.

Постигнати са очакваните резултати, като е налице изключителна публичност в дейността на ВСС. По отношение на индикаторите е осигурена възможност за мониторинг на онлайн активността чрез отчитане на броя на посетителите на интернет сайта на ВСС, но не е установена практика за анализ на участието им, тъй като няма техническа възможност за online връзка с постоянните комисии, Пленума и Колегиите на ВСС. Най-висока посещаемост на интернет сайта се регистрира при обявяване на конкурсни процедури в ОСВ, най-вече за младши магистрати, както и при редовните заседания на ВСС и

проведените общи събрания на съдиите, прокурорите и следователите за избор на членове на осмия състав на ВСС.

**ДЕЙНОСТ 1.3.** Утвърждаване на практиката на провеждане на срещи по места с административни ръководители на съдилища и прокуратури и магистрати по въпроси, свързани със стратегическите политики на ВСС - дейността на Пленума и Колегиите към него, както и по теми, изискващи методическа подкрепа към органите на съдебната власт.

**Срок:** постоянен. **Отговорност:** Пленум на ВСС, Колегии на ВСС, ПК.

**Дейността е с постоянен срок на изпълнение.** Постигнати са очакваните резултати, като по отношение на индикаторите за изпълнение и оценка се отчита наличие на документи, обобщаващи резултатите от проведените срещи; идентифициране на общи проблеми, приемане на мерки за справяне с тях и отчет за постигнатия напредък.

През мандата на настоящия състав на ВСС се утвърди практика за провеждане на срещи по места с административни ръководители и действащи магистрати. Членовете на ВСС ежегодно участват в годишните отчетни събрания за дейността на органите на съдебната власт, както и при встъпване на магистрати, спечелили конкурси за първоначално назначаване, повишаване и преместване.

През 2014 г. са проведени срещи на членове на ВСС в петте апелативни района с административни ръководители и магистрати за обсъждане на натовареността във връзка с реформата на съдебната карта, практически проблеми по отношение на кадровото и финансово обезпечаване на дейността на ОСВ, провеждането на конкурси по ЗСВ, атестирането, дисциплинарната практика. Същата година съвместно с Комисията по предотвратяване и установяване на конфликтна интереси са проведени срещи – семинари с административните ръководители на ОСВ в петте апелативни райони във връзка с въпроси по приложението на ЗПУКИ.

Регулярно са провеждани обучения на съдебните администратори, статистиците и главните счетоводители.

През 2015 г. членове на ВСС участваха в събрания на магистрати в апелативните райони във връзка с обсъждане на ЗИД на ЗСВ и ЗИД на КРБ и реформата на съдебната карта.

Във връзка с изготвянето на Комуникационната стратегия на съдебната власт 2014 – 2020, бяха проведени срещи с фокус-групи в петте апелативни района. Представители на ВСС ежегодно се срещат с административни ръководители, експерти „връзки с обществеността“ в съдилищата и говорители на Прокуратурата на Република България за обсъждане на практическите аспекти от приложението на Комуникационната стратегия на съдебната власт 2014 – 2020 г.

През 2016 г. е проведена първа среща на членове на ВСС магистрати – лектори, и съдебни служители – наставници, в Образователната програма

„Съдебната власт – информиран избор и гражданско доверие. Отворени съдилища и прокуратури“.

През месец декември 2016 г. е проведена среща във връзка с възникнало напрежение в Софийския районен съд на негови представители с членове на ВСС от Съдийската колегия, в резултат на която са взети мерки за подобряване на организацията и са предприети действия за поредните законодателни предложения, целящи намаляване на натовареността.

Проведена е среща с административните ръководители на военните съдилища и прокуратури във връзка с реформата на съдебната карта. ВСС отделя значително време за срещи и организиране на мероприятия, целящи промяна в нагласите и убеждаване за необходимостта и неизбежността на този вид реформа. Взети са мерки за широко обсъждане на необходимостта от окрупняване на съдилищата, особено на районно ниво.

На 22.01.2016 г. е проведена дискуссионна кръгла маса на тема „Ролята и значението на районния съд за местните общности в контекста на реформата на съдебната карта”, в която са взели участие зам.-министърът на правосъдието, представители на ВСС, ВКС, районните съдилища, съсловните организации и др.

На 13.02.2016 г. е проведена работна среща на комисия „Съдебна карта, натовареност и съдебна статистика“ към Съдийската колегия с Теодора Точкова – главен инспектор в ИВСС, и Марин Кошутков от „Смарт системс 2010“ ЕООД относно обсъждане на възможността за осигуряване на достъп на ИВСС до СИНС.

На 20.02.2017 г. членове на КСКНСС са посетили Софийския окръжен съд във връзка с функционирането на системата за начисляване на натовареността на съдиите и са се срещнали с ръководството му и съдебни служители.

В периода 25 – 27 март 2016 г. в Хасково е проведена работна среща на тема „Обсъждане механизма за оценка на натовареността на съдиите, съгласно Правила за оценка на натовареността на съдиите“.

На 27.04.2016 г. е проведена дискуссионна кръгла маса на тема „Промяна в правилата за местната подсъдност на делата, като средство за постигане на равномерна натовареност на районните съдилища в България. Районният съд и местната общност”. Изготвени са предложения за промени в ГПК, ЗАНН и други закони, позволяващи по-равномерно разпределение на гражданските дела и административно-наказателните дела между районните съдилища в страната.

На 24.10.2016 г. е проведена среща с председателите и съдиите от военните съдилища и военно-апелативния съд, както и председателя на ВКС, на която са обсъдени възможните мерки във връзка с констатациите, съдържащи се в Анализ - доклад за дейността на военните съдилища в периода 2014 – 2015 г., съгласно решение на Съдийската колегия на ВСС по протокол № 15/13.09.2016 г.

На 15.11.2016 г. съдиите от военните съдилища са изслушани от Съдийската колегия на ВСС.

В началото на 2016 г. е създадена работната група за актуализиране на Класификатора на длъжностите в администрацията, която да разработи съответните правила към Класификатора и да уточни длъжностите. Със свое решение по протокол № 27/06.12.2016 г. Съдийската колегия приема Класификатора и Правилата за неговото прилагане, считано от 01.12.2016 г.

В края на месец август 2017 г. са проведени срещи и публични обсъждания с магистрати от всеки от апелативните райони в страната във връзка с разработен проект на индивидуален план за развитие на магистратите. Срещите са част от текущата реализация на проект с предмет „Подобряване процедурите по атестация и на дисциплинарната практика в съдебната система”, финансиран по договор, сключен между ВСС и УО на Оперативна програма „Добро управление“, една от дейностите по които е „Въвеждане на ефективни методи за оценка на мотивация на магистратите“.

**ДЕЙНОСТ 1.4.** Въвеждане на практика на шестмесечни общи събрания на администрацията на ВСС (АВСС) и членовете на ВСС за обсъждане на работата, решаване на възникнали проблеми и за очертаване на насоки за усъвършенстване на вътрешната комуникация между членове на ВСС и администрацията на ВСС.

**Срок:** постоянен. **Отговорност:** Висш съдебен съвет, Комисия „Съдебна администрация“, Главен секретар.

**Дейността е с постоянен срок на изпълнение.**

Периодично се провеждат общи събрания на АВСС. През ноември 2015 г. в общото събрание участваха членове на ВСС. Обсъдени бяха дейността на ВСС и неговата администрация, с оглед решаване на възникнали проблеми и очертаване на насоки за усъвършенстване на вътрешната комуникация между членове на ВСС и администрацията на ВСС. Предмет на дискусията бе подобряване модела на взаимодействие между отделните постоянни комисии, подобряване координацията между различните административни звена, както и необходимостта от оптимизация на информационния обмен и създаване на звено за наблюдение, анализ и корекция на вътрешно-организационната комуникация във ВСС.

През отчетния период са проведени няколко семинара по теми, свързани с оценка на контролните дейности, целящи намаляване на риска и обучения в областта на управлението на риска. В тях са участвали членове на ВСС и служители от АВСС, изпълняващи ръководни длъжности, както и представители на дирекция „Вътрешен одит“. На тези форуми са обсъждани и организационни въпроси за дейността на администрацията.

**ДЕЙНОСТ 1.5.** Създаване на Годишен план за обучение на служителите от АВСС. Актуализира се всяка година. Планът предвижда дейности по квалификацията и подготовката им за изпълнение на Плана за действие и подобряване на комуникационните им умения.



**СРОК:** постоянен. **Отговорност:** Комисия „Съдебна администрация“, Главен секретар.

**Дейността е с постоянен срок на изпълнение.** Налице е годишен план за обучение на служителите от АВСС, който ежегодно се актуализира въз основа на предложения от служителите на ръководни длъжности.

**ДЕЙНОСТ 1.6.** Промяна модела на атестиране на служителите от АВСС. Членовете на ВСС участват в атестирането на съдебните служители съгласно Вътрешните правила за назначаване, атестиране и повишаване в ранг на съдебните служители в АВСС, утвърдени със заповед № 95-00-092/06.03.3015 г. на Главния секретар на ВСС.

**Срок:** 2014 г. **Отговорност:** Главен секретар и Комисия „Съдебна администрация“

**Дейността е изпълнена.** От 2015 г. съдебните служители се атестират в съответствие с нови правила, като тези от тях, определени за експертни или технически сътрудници на постоянни комисии на ВСС получават оценка от съответната комисия, която участва в общата атестационна оценка.

**ИЗВОД:** Заложената цел в стратегическо приоритетно направление I от Плана за действие е насочена към гарантиране на активна прозрачност на диалога на ВСС с ключовите общности на магистратите и съдебните служители и привличането им като реални участници в управлението, анализа и оценката на политиките на ВСС и функционирането на системата. Положена е основата на изграждане на механизми за активно участие на редовите магистрати във вземането на важни решения за системата. С промените в ЗСВ от 2016 г. е регламентирано участието на действащи магистрати в Комисиите по атестирането и конкурсите към Колегиите на ВСС.

Изпълнение се отчита по всички заложи дейности. Предприети са адекватни действия за постигане на очакваните резултати. Като цяло може да бъде направен извод за предприети действия за подобряване комуникацията между ВСС и общността на магистратите и съдебната администрация за ефективно правосъдие чрез гарантиране на добро управление на човешкия и финансовия ресурс на системата за компетентна и отговорна работа на отделните магистрати и ръководните органи.

С новия интернет сайт на ВСС и посредством продължаване на „добрата практика“ за срещи с административни ръководители и магистрати по въпроси, свързани със стратегически политики на ВСС, както и по теми изискващи методическа подкрепа, е постигнат напредък по отношение гарантиране на активна прозрачност на диалога на ВСС с посочените ключови общности и привличането им като реални участници в управлението, анализа и оценката на политиките на ВСС и функционирането на системата. Тези срещи се утвърдиха, като устойчив механизъм за активно участие на магистратите във вземането на важни решения за системата.

**СТРАТЕГИЧЕСКО ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ №2:**

Подобряване на комуникацията между ВСС и обществото, чрез партньорството на медиите за по-ефективен обществен дебат и реален диалог относно управлението и функционирането на съдебната власт. Партньорството, съобразено с новата медийна реалност, в условията на интерактивност, дигиталност, виртуалност, активно участие на потребителите, мрежови форми за комуникация.

В това направление са заложили пет дейности, три от които са с постоянен срок на действие, а две - изпълнени, със срок 2014г.

## **ДЕЙНОСТИ ПО ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ №2:**

**ДЕЙНОСТ 2.1.** Провеждане на тематични и периодични пресконференции, брифинги, интервюта и срещи с представителите на медиите. Техническо обезпечаване за излъчване на интернет страницата на ВСС на редактирани (монтирани) изявления на членове и представители на ВСС.

**СРОК:** постоянен, **ОТГОВОРНОСТ:** КПИВ, Дирекция „Публична комуникация и протокол“, Дирекция „Информационни технологии и съдебна статистика“.

**Дейността е с постоянен срок на изпълнение.** Налице е очакваният резултат за изграден модел на бърз и ефективен начин за предоставяне на своєвременна и надеждна информация за дейността на ВСС и неговите комисии. Обществото е по-добре информирано за дейността на Съвета и е постигната по-висока степен на разбиране. По отношение на индикаторите за изпълнение и оценка периодично се анализира медийното присъствие на ВСС при изготвянето на отчети, анализи и доклади за изпълнението на различните комуникационни документи на Съвета.

### **Медийни изяви на членове на ВСС**

От 01.01.2014 г. се води регистър на медийните изяви на членовете на ВСС, в който се отразяват участията им в печатни и електронни медии. От месец юни 2015 г. на новия сайт на ВСС в раздел „Пресцентър“ е създаден подраздел „Медиите за нас“, в който се публикуват линкове към сайтовете на електронни и печатни медии, проведени с членове на ВСС интервюта по актуални теми. През отчетния период са реализирани 433 интервюта в национални и регионални медии, голяма част от които са организирани в изпълнение на решения на Комисия „Публична комуникация и протокол“, Комисията по правни и институционални въпроси, със съдействието на дирекция/отдел „Публична комуникация и протокол“. През същия период със съдействието на Комисиите и експертите „връзки с обществеността“ са реализирани многобройни медийни изяви на магистрати по теми, свързани пряко с дейността на ВСС, органите на съдебната власт за изразяване на позицията на магистратската общност по актуални теми, сред които бюджета на съдебната власт, реформата на съдебната карта, електронното гласуване за избор на членове на ВСС, по повод информационни кампании като Образователната програма „Съдебната власт – информиран избор и гражданско

доверие. Отворени съдилища и прокуратури“ и Ден на отворените врати, както и във връзка с възникнали кризисни ситуации.

През периода са реализирани 20 информационни кампании с участието на членове на ВСС, административни ръководители и магистрати във връзка с реформата на съдебната карта, бюджета на съдебната власт за 2016 г., въвеждането на новия софтуер за случайно разпределение на делата, Образователната програма „Съдебната власт – информиран избор и гражданско доверие. Отворени съдилища и прокуратури“; Деня на отворените врати на ВСС и органите на съдебната власт; реструктурирането на ВСС съобразно промените в КРБ и ЗСВ; церемониите по встъпване в длъжност на новоназначени магистрати в ОСВ; процедурите за избор на председател на ВКС и директор на НИП; популяризиране на шахматните турнири, инициирани от Прокурорската колегия в подкрепа на превенцията на детската престъпност; внедряването на системата за пряко участие на магистратите в избора на членове на ВСС чрез електронно дистанционно гласуване, провеждането на избори на член на Прокурорската колегия на ВСС през януари 2017 г., както и за осми състав на ВСС и др.

#### **Пресконференции, брифинги и срещи с представителите на медиите**

За периода 2013 – 2017 г. са проведени над 30 пресконференции и брифинги с участие на членове на ВСС както по актуални теми, свързани с дейността на Съвета и съдебната власт, така и във връзка с проекти по ОПАК, ОПДУ, Норвежкия финансов механизъм.

Введена бе практика в деня на заседанията на ВСС, представляващият Съвета и членове да дават брифинги или да правят изявления във връзка с решения и становища по актуални теми по време на заседанието на ВСС или непосредствено след него, по преценка на КПК или по искане на журналистите, проследяващи дебатите в Пресцентъра на ВСС. Тази практика продължи и след реструктурирането на ВСС на Колегии и Пленум.

През второто полугодие на 2014 г. КПК проведе среща и постигна договореност с Управителния съвет на Асоциацията на електронните медии в България за взаимодействие и партньорство с ВСС при провеждане на информационни кампании и осъществяване на съвместни проекти с цел повишаване на доверието и информираността на обществото за дейността на съдебната власт и на Съвета.

На 11.09.2017 г. се проведе брифинг с участие на Димитър Узунов – представляващ ВСС, Георги Чолаков – избран за председател на ВАС в проведената същия ден от Пленума на ВСС процедура по изслушване на кандидатите, и Соня Янкулова – кандидат за поста.

На 22.02.2017 г. се проведе пресконференция за представяне на проект „Инвентаризация и анализ на състоянието на информационната и комуникационната инфраструктура, информационните системи, услуги и регистри в сектор „Правосъдие“ по Оперативна програма „Добро управление“, изпълняван от Министерство на правосъдието в партньорство с Висшия съдебен съвет.

На 22.03.2016 г. се проведе заключителна пресконференция по проект „Подкрепа за Висшия съдебен съвет, свързана с изграждането на капацитет и подобряване на ефективността на съдебната система“, финансиран по Норвежкия финансов механизъм 2009-2014.

На 20.05.2017 г. се проведе брифинг на Евгени Диков - директор на Националната следствена служба и заместник на главния прокурор по разследването, по повод избора му за член на ВСС от квотата на следователите.

На 26.05.2017 г. ръководителят на проект „Подобряване на процедурите по атестация и дисциплинарната практика в съдебната система“, който се реализира по приоритетна ос „Прозрачна и ефективна съдебна система“ на Оперативна програма „Добро управление“, официално представи планираните за изпълнение дейности.

На 08.06.2017 г. е проведен брифинг на председателите на Комисията по правни и институционални въпроси към Пленума на ВСС и на Камарата на частните съдебни изпълнители за отчитане на резултатите за 2016 г., от изпълнението на съвместното Споразумение за сътрудничество за принудително събиране на вземанията на органите на съдебната власт.

На 17.07.2016 г. бе проведена заключителна пресконференция по проект „Повишаване на компетентността на съдебните служители – статистици в органите на съдебната власт, и на членове на КПКИТС и КАОСНОСВ, по договор №С13-24-1/13.03.2014 г., финансиран по ОПАК.

На 17.09.2016 г. бе даден брифинг от Димитър Узунов – председател на Комисия „Бюджет и финанси“ във връзка с исканото увеличение на заплатите в съдебната власт.

На 13.11.2016 г. председателят на КПКИТ участва в пресконференция във връзка с тестовото приложение на системата за дистанционно електронно гласуване на магистрати.

През 2015 г. За отчетения период с участието на членове на ВСС са организирани и проведени 11 брифинга и пресконференции, както следва:

През 2014 г. и 2015 г. (20.01.2015 г.) са провеждани открити за медиите заседания на КПА и КПЕПК, на които са приети окончателните доклади на Комисията по предложенията и атестирането на съдии, прокурори и следователи за професионалните качества на кандидатите, номинирани да участват в конкурса за председател на ВКС, и становища на Комисията по професионална етика и превенция на корупцията за притежаваните от тях нравствени качества. Дватама председатели на Комисиите участваха в съвместни брифинги по темата.

На 26.01.2015 г. председателят на КПК и ръководител на проект „Укрепване на капацитета на ВСС за по-добро управление на комуникационните процеси и повече прозрачност в дейността на съдебната система“, с бенефициент ВСС, финансиран по Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансиран от ЕС чрез ЕСФ, участва във встъпителната пресконференция за представянето му.

На 28.01.2015 г. представляващият ВСС даде брифинг във връзка с Доклада на ЕК относно напредъка на България по Механизма за сътрудничество и проверка, на който бе представен първоначален преглед на констатациите и дадените препоръки в него.

На 29.01.2015 г. представляващият и участниците в конкурсната процедура за избор на председател на ВКС, участваха в брифинг, непосредствено след избора.

На 20.05.2015 г. председателят на КПА и ръководител на проекта участва в заключителната пресконференция за представяне на изпълнението на проекта „Повишаване на квалификацията на членовете на ВСС и служителите в администрацията на ВСС“ с бенефициент ВСС, финансиране по Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансиран от ЕС чрез ЕСФ.

На 26.05.2015 г. ръководителят на проекта „Повишаване на компетентността и професионалната квалификация на съдии, прокурори и следователи, както и на административните ръководители на ОСВ чрез организиране и предоставяне на обучения от ВСС“, с бенефициент ВСС, финансиране по Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансиран от ЕС чрез ЕСФ, представи резултатите от него.

На 16.06.2015 г. председателят на КПК и ръководител на проект „Укрепване на капацитета на ВСС за по-добро управление на комуникационните процеси и повече прозрачност в дейността на съдебната система“, с бенефициент ВСС, финансиране по Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансиран от ЕС чрез ЕСФ, участва в заключителна пресконференция за представяне на резултатите му.

На 09.07.2015 г. е проведен брифинг на представляващият ВСС и членовете на Временната комисия за представяне на резултатите от проведените обсъждания в петте апелативни райони в страната по повод ЗИД на ЗСВ и ЗИД на КРБ.

На 29.10.2015 г. представляващият ВСС даде брифинг, непосредствено след срещата на представителите на Съвета с министъра на финансите Владислав Горанов, на която беше постигнато съгласие по отношение проектобюджета на съдебната власт.

На 18.11.2015 г. членове на ВСС и на временната комисия по случая „Яневагейт“, дадоха брифинг във връзка с работата на Комисията за проверка на публикуваните в сайта „Биволь“ разговори между съдия Ченалова и съдия Янева.

На 15.12.2015 г. беше проведена заключителна пресконференция на председателя на Комисия „Професионална квалификация, информационни технологии и статистика“ и ръководител на проекта „Електронно правосъдие – проучване и изграждане на единна комуникационна и информационна инфраструктура и единен електронен портал на съдебната власт“, който беше осъществен по приоритетна ос III „Качествено административно обслужване и развитие на електронното управление“, подприоритет 3.3. „Подобряване на обслужването от страна на органите на съдебната власт чрез развитие на

информационните технологии“ на Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд представи Електронният портал на съдебната власт.

За 2014 г. се отчетат 4 брифинги и пресконференции. Два от тях са на представляващия ВСС във връзка с Доклада на ЕК по Механизма за сътрудничество и проверка от 22 януари 2014 г. и за отчитане на дейността на ВСС през първото тримесечие на 2014 г – на 02.04.2014 г. Във втория брифинг взе участие и председателят на комисия „Бюджет и финанси“, който представи икономически анализ във връзка с искането за увеличаване на възнагражденията на магистратите.

На 22 юли 2014 г. представляващият Висшия съдебен съвет отчете пред журналисти, извършените дейности за второто тримесечие на 2014 г., по Годишната програма на Съвета и изпълнението на дейностите по Пътната карта за 2014 г., съгласно препоръките на Европейската комисия по Механизма за сътрудничество и оценка.

На 31.07.2014 г. се проведе стартираща пресконференция на председателя на Комисия „Бюджет и финанси“ на Висшия съдебен съвет и ръководител на проект „Въвеждане на модерни, надеждни и ефикасни процедури за планиране и изпълнение на бюджета на съдебната власт“ с бенефициент Висшия съдебен съвет.

На 07.08.2014 г. се проведе междинна пресконференция по проект „Въвеждане на модерни, надеждни и ефикасни процедури за планиране и изпълнение на бюджета на съдебната власт“ с бенефициент Висшия съдебен съвет.

На 02.09.2014 г. ръководителят на проект „Въвеждане на модерни, надеждни и ефикасни процедури за планиране и изпълнение на бюджета на съдебната власт“ с бенефициент Висшия съдебен съвет, представи изпълнението му на заключителна пресконференция.

На 18.09.2014 г. председателите на КПА и КПЕПК представиха окончателният Доклад на Комисията по предложенията и атестирането на съдии, прокурори и следователи (КПА) за професионалните качества на кандидатите, номинирани да участват в конкурса за председател на ВКС и Становище на Комисията по „Професионална етика и превенция на корупцията“ (КПЕПК) за притежаваните от тях нравствени качества. Приложение към окончателния Доклад на КПА е Медиен профил на съдия Панова и съдия Райковска, систематизиращ информация, извлечена от над 100 публикации в български печатни и електронни медии. Докладът на КПА за професионалните качества на кандидатите и Становището на КПЕПК са публикувани на сайта на ВСС.

Във връзка с информационното обезпечаване на процедурата за избор на председател на Върховния касационен съд бяха организирани поредица от медийни изяви на членове на ВСС и на двамата кандидати в изборната процедура. На срещи с журналисти бяха разяснени процедурните действия в конкурса. С цел осигуряване на публичност и прозрачност бе осигурена

възможност вносителите на предложенията за кандидатурите на участниците в двете процедури да мотивират своя избор и да отговорят на журналистически въпроси.

На брифинг на 05.02.2013 г. представляващият ВСС отчете дейността на Висшият съдебен съвет за декември и януари, с акценти върху дейността на постоянните комисии.

На 14.03.2013 г. председателят на комисия „Професионална етика и превенция на корупцията“ отчете пред журналистите проверките по медийни публикации, по които се е самосезирала Комисията.

На 01.04.2013 г. председателят на Комисията по предложенията и атестирането на съдии, прокурори и следователи отчете на брифинг дейността на Комисията за първите шест месеца от конституирането ѝ.

На 17.05.2013 г. е проведена пресконференция за стартирането на проект „Подкрепа за Висшия съдебен съвет, свързана с изграждането на капацитет и подобряване на ефективността на съдебната система“ по Норвежкия финансов механизъм 2009-2014.

На 11.06.2013 г. представляващият ВСС даде брифинг за отчитане дейността на ВСС през предходните 4 месеца.

На брифинг на 04.10.2013 г. представляващият ВСС отчете работата на ВСС през първата година от мандата на настоящия състав.

На 22.10.2013 г. председателят на комисия „Професионална етика и превенция на корупцията“ обяви на пресконференция резултатите от направена проверка във връзка с изявления в медиите на прокурор Светлозар Костов по повод неизбирането му за административен ръководител – апелативен прокурор на Апелативна специализирана прокуратура.

### **Online излъчвания чрез интернет сайта на ВСС**

За първи път през 2014 г. е публикувано видеообръщение на сайта на ВСС, направено от председателя на КАОСНОСВ, във връзка със стартирането на изследването на натовареността на съдиите. Видеообръщението е записано в студиото на Министерския съвет, но не се утвърди като постоянен канал за комуникация. Основна причина за това е, че ВСС не разполага с финансов и технически ресурс за създаване на професионални видеоматериали или звукозаписи с изявления на членове на ВСС или друг тип формати за популяризиране на дейността на Съвета, постоянните комисии, временните комисии и работни групи с цел повишаване на информираността и правната култура на гражданите.

От месец април 2016 г. е осигурено пряко излъчване на заседанията на ВСС чрез интернет сайта му. Първото online излъчване в реално време е реализирано на 07.04.2016 г., в изпълнение на решение на КПК по протокол № 5/02.02.2016 г. и решение на ВСС по протокол № 7/04.02. 2016 г. и т. 3.4. от Комуникационната политика на ВСС, приета с решение на ВСС по протокол № 26/04.07.2013 г. Прякото излъчване е в отговор на изискванията, залегнали в Закона за изменение и допълнение на Закона за съдебната власт. На интернет страницата на ВСС - <http://www.vss.justice.bg/> е създадена рубрика „ВСС

online“, посредством която потребителите на интернет могат да наблюдават директно заседанията на Пленума, Съдийската и Прокурорската колегии на Съвета.

През 2017 г. чрез интернет сайта на ВСС, включително електронния портал на съдебната власт, бяха излъчвани директно процедурата за избор на председател на Върховния административен съд (11.09.2017 г.), общото събрание за избор на член на Прокурорската колегия на ВСС през месец януари, както и трите общи събрания за избор на членове на осмия състав на ВСС, проведени през месеците май и юни. Архивни записи на част от тези събрания са публикувани в интернет платформата YouTube. През месец декември 2016 г. бе излъчвана директно по интернет и работна среща на членове на ВСС със съдии и съдебни служители от Софийския районен съд.

Чрез интернет сайта на ВСС online в реално време, както и директно по „Канал 1“ на БНТ през 2014 и 2015 г. са излъчвани заседанията на Съвета за избор на председател на ВКС, а в края на 2013 г. изборът на директор на Националната следствена служба.

**ДЕЙНОСТ 2.2.** Активен комуникационен подход на ВСС чрез създаване и разпространение на електронни бюлетини, пресинформации и други медийни форми (интервю, образователни филми, репортажи), създадени с електронни и дигитални инструменти: видео материали в мултимедиен формат, мобилни презентации, CD, DVD и др.

**Срок:** постоянен. **Отговорност:** КПИВ, КПКИТ.

**Дейността е с постоянен срок на изпълнение.** Налице е очакваният резултат. ВСС осъществява нов стандарт за комуникация с публичното пространство, съобразен с медийната реалност. Чрез технологиите на новите медии Съветът отправя послания на достъпен и разбираем език, прилага модерен, бърз и ефективен начин за предоставяне на своєвременна и надеждна информация за работата на Пленума на ВСС, неговите Колегии и комисии. Изпълнени са индикаторите за изпълнение и оценка, налице са технологии, които подобряват публичната визуализация на дейността на ВСС и е налице интерактивен архив.

През отчетния период на интернет сайта на ВСС са публикувани общо 2585 прессъобщения, в това число ежеседмичните електронни бюлетини за дейността на ВСС. Голяма част от тях съдържат хиперлинкове към документи свързани със стратегически решения или актове на ВСС. Част от публикациите са визуализирани чрез снимки, направени от експертите в дирекция „Информационни технологии и съдебна статистика“. Традиционно снимков материал придружава информацията за протоколната дейност, инициативи и събития, свързани с конкурси, работни форуми, дейността на сформирани работни групи, временни комисии и постоянните комисии на ВСС. Броят на пресинформациите ежегодно се увеличава. През второто полугодие на 2013 г., след приемането на Комуникационната политика на ВСС, са публикувани 84 прессъобщения. През 2014 г. те се увеличават на 365 броя, през 2015 г. техният



брой е 413, през 2016 г. – 721, а към 31.08.2017 г. са 1002. Това говори за постигната висока степен на откритост и публичност на дейността на Съвета. Информациите, свързани с изборните процедури за председател на ВКС и за избор на членове на ВСС, са изпращани както до ресорните журналисти и медии, така и до дипломатическите мисии на държавите от ЕС, представителството на ЕК в България, САЩ и Норвегия.

През 2015 г. формата на прессъобщенията за дисциплинарната дейност на ВСС е прецизирана, като същата бе съгласувана от КПК и КДП.

През 2014 г. бе приет формат за съдържанието на прессъобщенията във връзка с избора на административни ръководители в органите на съдебната власт. Информацията се публикува непосредствено след провеждането на избора в отговор на препоръка от 2013 г. на експертния екип, подготвящ Доклад на Комисията до Европейския парламент и Съвета относно напредъка на България по Механизма за сътрудничество и проверка. Съдържанието на тези прессъобщения е прецизирано през 2015 г., както и през 2017 г. във връзка с конституирането на Съдийската и Прокурорската колегии.

Във връзка с конкурсната процедура за избор на председател на ВКС, успешно е реализиран одобреният от КПК през 2014 г. Медиа-план за осигуряване на публичност на процедурата за избор на председател на ВКС, съгласно приетата от ВСС Хронограма. За първи път ВСС осигурява подобна безпрецедентна публичност чрез широко медийно отразяване, публикуване на подробна информация за изборната процедура на интернет и Facebook страницата на ВСС.

През 2014 г. експертите в дирекция „Информационни технологии и съдебна статистика“ създадоха и публикуваха на интернет сайта на ВСС електронни форми на анкетните карти във връзка с двете анкети, проведени от КПК за проучване на мнението на магистрати и граждани за степента им на удовлетвореност от дейността на ВСС.

Друг електронен инструмент, свързан с Комуникационната политика на ВСС, е създаденият раздел на интернет сайта на ВСС „Форма за контакт с ВСС“. Чрез нея посредством парола за достъп всеки магистрат може да изрази своето мнение, коментар или препоръка по зададените теми, определени с решение на съответната постоянна комисия на ВСС. По преценка на постоянните комисии темите периодично се актуализират. До обновяване на сайта на ВСС експертите от дирекция „Информационни технологии и съдебна статистика“ ежесечно представяха обобщена информация за броя на регистрираните участия, като своевременно предаваха постъпилите мнения на съответната комисия, по компетентност. Чрез този инструмент в отчетния период са обсъждани важни за съдебната власт теми като: Проектът за изменение на Конституцията на Република България; Проектът на Закон за изменение и допълнение на Закона за съдебната власт; Комуникационната стратегия на съдебната власт 2014 – 2020 г.; Анализ на натовареността на съдилищата през 2014 г.; Доклад за значението на районните съдилища в структурата на съдебната система; Значението на районните прокуратури в

структурата на съдебната система и критериите за промяна в териториалната структура на районните прокуратури; Реформата на съдебната карта; Единна методика по приложението на принципа за случайно разпределение на делата в районните, окръжните, административните, военните, апелативните и специализираните съдилища; Проект на Актуализирана стратегия за продължаване на реформата в съдебната система; Темата „Конкурсни комисии - ограничение съдия, прокурор и следовател да участват като членове на конкурсна комисия два пъти последователно; резервните членове на конкурсните комисии да присъстват при събеседването с кандидатите - участници в конкурса, като за същите се предвиди възнаграждение за присъствие и подготовка по обявените конкурси“; Подобряване и промяна на начина на атестиране на съдии, прокурори и следователи, административни ръководители и заместници на административните ръководители; Отчитане становището на магистратите от съответния орган на съдебна власт при назначаване на административни ръководители и заместник административни ръководители и други.

През 2016 г. във връзка с новото правомощие на ВСС да приема подзаконовни нормативни актове на интернет сайта на Съвета е създаден нов раздел „Обществени консултации“. В него се публикуват всички проекти на документи, приети или предстоящи за приемане от Пленума на ВСС.

Израз на проактивния комуникационен подход на ВСС е информационната кампания „Ден на отворените врати“, която се провежда във ВСС и в органи на съдебната власт. Тя е сред основните комуникационни дейности, инициирани и развити от ВСС в периода 2012–2017 г., получили широка подкрепа от органите на съдебната власт (ОСВ) в Република България. По инициатива на Комисия „Публична комуникация“, от 2012 г. в Годишната програма за дейността на ВСС се предвижда ежегодно провеждане на „Ден на отворените врати“. В изпълнение на решение на ВСС по протокол № 50/22.11.2012 г., инициативата обхваща всички ОСВ. Изготвена е Методика за провеждането на Ден на отворените врати в органите на съдебната власт.

Кампанията цели повишаване на информираността и познаването на функциите и ролите на отделните органи, създаване на трайни положителни впечатления и отношение към съдебната власт.

В периода 2013 - 2017 г. многократно се увеличи броят на участващите органите на съдебната власт, като в някои съдилища, заради големия интерес инициативата се провежда повече от веднъж годишно.

В ежегодните отчетни доклади от ОСВ се посочват въведени добри практики, които своевременно се мултиплицират сред всички участници. Информационната кампания постига очаквано добри резултати по отношение информиране на гражданите за работата и функциите на органите на съдебната власт и има принос за повишаване доверието на обществеността в съдебната система. Основните целеви групи, чиито представители участват активно в Дните на отворените врати, са ученици и студенти. През последните две години се наложи практиката Денят на отворените врати да се съчетава с отделни

инициативи или със заключителните дейности на Образователната програма „Съдебната власт – информиран избор и гражданско доверие. Отворени съдилища и прокуратури“, осъществявана от ОСВ по споразумение между ВСС и Министерство на образованието и науката.

На интернет сайта на ВСС в раздел „Пресцентър“ е създаден подраздел „Дни на отворените врати“, в който се публикуват дати за провеждане на кампанията. През 2017 г. в кампанията участват 248 ОСВ, от които 167 съдилища и 81 прокуратури.

Сред утвърдените добри практики са определяне на екипи от магистрати и съдебни служители, изготвяне на предварителна програма и сценарии, утвърдени от административните ръководители; както и публикуване на предварителна информация в интернет сайтовете на ОСВ, фейсбук страниците им, информационните табла в съдебните сгради, регионални медии и т. н. Според представените данни инициативата е широко отразена от медиите, а на сайтовете на съдилищата и прокуратурите са публикувани прессъобщения и снимки за събитието. В някои ОСВ са получени благодарствени писма от училищни ръководства, в които е отчетена ползата от подобни инициативи, създадената организация и провокираният интерес към правната тематика, посочена е необходимостта от провеждане на нови срещи.

Като добри практики се открояват провеждането на срещи на административните ръководители и магистрати с представители на целевите групи, граждани и НПО; информационни турове в съдебните сгради; присъствие на реални съдебни процеси, съобразени с целевата група; провеждане на симулативни съдебни процеси, дискусии с участието на магистрати по интересни за аудиторията теми; провеждане на интерактивни уроци и лекции; мултимедийни презентации; прожектиране на филми, свързани със съдебната власт; демонстрация на централизираната система за случайно разпределение на делата, софтуера за синтез на реч за незрящи и системата за изчисляване натовареността на съдиите; връчване на грамоти, удостоверения и сертификати на участниците в Деня на отворените врати; изработка и разпространение на информационни материали - плакати, брошури, значки и екземпляри от Конституцията на Република България.

През първото полугодие на 2015 г. провеждането на Ден на отворените врати във ВСС и избрани ОСВ от петте апелативни района бе част от проекта „Укрепване на капацитета на ВСС за по-добро управление на комуникационните процеси и повече прозрачност в дейността на съдебната система“. За популяризиране на инициативата бе създадена страница „Дни на отворените врати“ в социалната мрежа Фейсбук. В изпълнение на решение на ВСС по протокол № 10/05.03.2015 г. са определени дати, на които се проведе събитието през месец в съдебните палати в градовете Варна, Бургас, Велико Търново, Пловдив, София, а през месец май във ВСС. Постигнато бе надграждане на установените добри практики при спазване на зададена обща рамка за петте апелативни райони и ВСС. Събитията бяха проведени по обща идейна концепция, като съобразно спецификата на всеки апелативен район бяха

организираны различни мероприятия, които да допринесат за повишаване на информираността на обществото, за структурата, отговорностите и работата на съдебната система и ВСС. В рамките на инициативата по места бяха представяни изработените в рамките на проекта епизоди от рубриката „Третата власт отвътре“, представящи 10 теми, свързани със съдебната власт. Участниците в Дните на отворени врати получиха информационни брошури и плакати, създадени в рамките на проекта.

С решение на ВСС Дните на отворените врати бяха съпътствани с провеждането на конкурс за есе на тема „Познатата и непознатата съдебна власт“, сред учениците от 10 до 12 клас на училищата от петте апелативни райони и за учениците от град София, като за всеки апелативен район бяха отличени до трима финалисти. Наградите бяха връчени в Деня на отворените врати на съответния апелативен район и ВСС. Проведе се и конкурс за медийно отразяване на инициативата.

С решение на ВСС бяха определени конкурсните комисии за петте апелативни района и Съвета, в които участваха магистрати от ОСВ и членове на ВСС. Определени бяха отличените есета и наградите в ученическия конкурс, както и представители на Съвета, които участваха в шестте събитията.

Традиционно в Деня на отворените врати на ВСС се връчва „Грамота“ за медия/журналист за най-обективно отразяване дейността на ВСС. Наградата е учредена с решение на ВСС от 10.01.2013 г., а за първи път е връчена същата година на 16 април - Ден на Конституцията и юриста, определен за Ден на отворените врати на ВСС. Номинациите се правят както от членове на ВСС, така и от експертите „връзки с обществеността“ въз основа на ежедневния медиен мониторинг, регистъра за медийните изяви на ВСС и обективността на медиите и журналистите при отразяване на актуални теми за Съвета.

До момента носители на наградата са Информационна агенция „Фокус“, в. „Стандарт“, БНТ, журналистът от БНР Силвия Великова и в. „Труд“.

През 2015 г. в изпълнение на проект „Укрепване на капацитета на ВСС за по-добро управление на комуникационните процеси и повече прозрачност в дейността на съдебната система“ са заснети десет телевизионни рубрики представящи съдебната власт, които са излъчени общо тридесет пъти по БНТ1 и БНТ 2, съгласно медийния план на Изпълнителя на дейността – БНТ. Рубриките бяха обособени под заглавието „Третата власт отвътре“ и са достъпни чрез интернет сайта на ВСС, раздел „Галерия“, подраздел „Третата власт отвътре“, както и в раздел „Пресцентър“, подраздел „Медиите за нас“. Представени бяха десет теми: Функции и структура на ВСС; Независимост на съдебната власт; Детско правосъдие; Електронно правосъдие; Противодействие на корупцията; Достъп до правосъдието; Специфика на различните видове правосъдие; Магистратските професии; Структура на съдебната власт; Прозрачност в работата на съдебната власт. Въпреки че след промените в КРБ и ЗСВ от 2016 г., съдържанието на някои от рубриките загуби актуалността си, други продължават да се използват и да са основен комуникационен инструмент в Дните на отворени врати, както и при провеждане на

Образователната програма. В рубриките бяха представени позициите на председателя на ВКС г-н Лозан Панов, председателя на ВАС г-н Георги Колев, главния прокурор на Република България г-н Сотир Цацаров, представляващия ВСС г-жа Соня Найденова, членовете на ВСС – г-жа Магдалена Лазарова, г-жа Юлиана Колева, г-жа Юлия Ковачева, г-н Румен Георгиев, г-н Ясен Тодоров, г-н Драгомир Йорданов, директора на Националния институт на правосъдието, г-жа Лидия Евлогиева, съдия във Военен съд – София; г-жа Катя Белова, председател на Окръжен съд – Благоевград; г-жа Екатерина Николова, председател на Районен съд – Благоевград; г-жа Деница Вълкова, председател на Апелативен съд – Бургас; полк. Свилен Александров, председател на Софийски военен съд; прокурор Атанас Илиев, говорител на Районна прокуратура – Пловдив; Румян Жеков, заместник-председател на Апелативен съд – Велико Търново; г-жа Румяна Мутафова, административен ръководител на Районна прокуратура – Пловдив; Полина Бешкова, съдия в Окръжен съд – Пловдив; Георги Петров, председател на Административен съд – Пловдив; Георги Ушев, председател на Специализиран наказателен съд; г-жа Ванухи Аракелян, председател на Апелативен съд- Варна; г-жа Лора Генадиева, експерт „връзки с обществеността“ в Специализиран наказателен съд; г-жа Албена Иванова, завеждащ „Регистратура“ в Окръжен съд – Велико Търново; г-жа Калина Георгиева, съдебен администратор в Окръжен съд – Велико Търново; прокурор Димитрия Дърмонска, преподавател в НИП; следовател Пламена Цветанова, завеждащ отдел „Стопански“ в Националната следствена служба; Веселина Димчева, кандидат за младши съдия в Окръжен съд – Смолян; Венета Минева, кандидат за младши прокурор в Районна прокуратура – Сливен; Станислав Седефчев, кандидат за младши съдия в Софийски градски съд; Николай Георгиев, кандидат за младши прокурор в Районна прокуратура – Русе; Елена Бицина, следовател в следствен отдел при Окръжна прокуратура – Пловдив; Лиляна Хранова, съдебен заседател; Димитър Гочев, бивш съдия в Конституционния съд; Моника Влаховска и Мартин Ковачев – студенти, участвали в стажантската програма на ВСС; Николай Минев, директор на дирекция „Електронно правосъдие и регистри“ в Министерство на правосъдието; Ралица Петрова, журналист в сайта „Правен свят“, Деян Пиралков, ученик в Националната гимназия за древни езици и култури, отличен в конкурса за ученическо есе за гр. София през 2015 г.

През 2016 г. бяха изработени информационни видеоматериали на теми „Как да стана магистрат“ и „Как магистратите да подадат своя вот чрез системата за дистанционно електронно гласуване“.

С решение на Пленума на ВСС по протокол № 22/19.05.2016 г. е сключен договор с БНТ за изработване на видеоклип за популяризиране на конкурсните процедури за магистрати, кариерното им развитие и церемониите по встъпване в длъжност. Видеоматериалът „Как да стана магистрат“ е излъчен двукратно по БНТ (вкл. Сутрешния блок „Денят започва“) и е публикуван на сайта на БНТ в рубриката „Третата власт отвътре“ и на Facebook страницата на ВСС. Записани са интервюта с членовете на ВСС – Милка Итова и Светла Петкова, както и

Пламен Дойков - младши съдия в Районен – Малко Търново, младши съдия и младши прокурор. При изработването на филма са заснети кадри от проведено Общо събрание на съдиите от съдебния район на Окръжен – Бургас, встъпване в длъжност на съдия от Районен съд – Малко Търново, встъпване в длъжност на младши съдии от СГС, церемония за връчване решенията на ВСС за назначаване на младши съдии и младши прокурори, проведена в Съдебната палата – гр. София, провеждане на задължително обучение в НИП и изпити, както и други, продължена е практиката за организиране и провеждане на официални церемонии по встъпване в длъжност на новоназначени и повишени магистрати, вкл. официални събития по повод връчване на решения за назначаване на младши съдии и младши прокурори, получаване на удостоверения за успешно преминато обучение в НИП, както и за заявяване на желаниа за назначаване в ОСВ от кандидатите за младши съдии и младши прокурори.

Демонстрационният филм „Как магистратите да подадат своя вот чрез системата за дистанционно електронно гласуване“ е изработен от фирмата-разработчик на системата за дистанционно електронно гласуване и представен от Румен Георгиев - председател на КПКИТ, по време на интервю в БНТ. Чрез него се представят нагледно стъпките за упражняване на електронен вот в рамките на кампанията за експериментално гласуване.

Изключително успешна инициатива на ВСС е Образователната програма „Съдебната власт – информиран избор и гражданско доверие. Отворени съдилища и прокуратури“, насочена към формиране на правна грамотност и култура сред учениците, към повишаване степента на доверието им в съдебната власт и към спазване на законите. Това е единствената тема на съдебната власт, интерпретирана еднозначно и позитивно в националните и в регионални медии. Високо оценена е от преките участници в нея, от институциите, работещи с деца и широката общественост.

Програмата стартира като пилотна през есента на 2014 г., в резултат на подписано Споразумение за сътрудничество между ВСС и Министерство на образованието и науката (МОН). Концепцията на пилотна програма предвижда повишаване на информираността на учениците от 10 – 12 клас за структурата, функциите и значението на съдебната власт. Лектори по нея са магистрати и съдебни служители от органите на съдебната власт, които участват доброволно и безвъзмездно. Целевата група е определена предвид възможността предложените от ВСС теми да се синхронизират с учебната програма по „Етика и право“. Определени са координатори и лица за контакт от двете институции.

С решение на ВСС по протокол № 34/23.07.2014 г. са одобрени Концепция на Пилотната образователна програма (Концепцията) и Споразумение за сътрудничество между ВСС и МОН (Споразумението) за реализирането ѝ, подписано от представляващия ВСС и от Министъра на образованието и науката. Съгласно него Пилотната програма е с продължителност от месец октомври 2014 г. до месец май 2015 г. и се провежда в 28 предварително определени училища в градовете - административни

центрове на 28-те области на Република България, в които има окръжни съдилища и прокуратури. Концепцията предвижда лекционен курс по 7 теми, изнасяни веднъж месечно, в часа по „Етика и право“, организирани посещения в окръжните съдилища/прокуратури, последвани от разяснения и дискусии, провеждане на симулативни процеси и викторини. За целта бяха определени наставници – магистрати/служители, представители на органите на съдебната власт от съответния областен град, които осигуриха разпределението на темите между заявилите желание лектори, осъществиха координация между определеното училище и лекторите, организираха посещения на съдебни процеси, съдействаха при разработването на симулативни процеси и викторини.

В дирекция „Публична комуникация и протокол“ бе разработен регистър, отразяващ по области поименното участие на магистрати и съдебни служители от органите на съдебната власт, като се отчиташе дали са наставници или лектори, както и разпределението им в представянето на темите, участието им в образователните посещения в съдебните сгради, подготовката и провеждането на планираните мероприятия и активности, съобразно предоставените графици и програми. От участниците бе поискано съгласуване и координиране на участието им в случаите, когато представители на окръжните съдилища и окръжните прокуратури изпълняваха Програмата съвместно.

Съгласно представените отчети Пилотната програма е проведена от 46 органи на съдебната власт – 23 окръжни съдилища и 21 окръжни прокуратури. Проведени са анкети сред учениците, показващи висока степен на удовлетвореност и желание инициативата да бъде продължена. Участвалите в програмата магистрати и преподаватели дадоха висока оценка за целесъобразността на Програмата и отчетоха изпълнение на поставената цел за формиране на правна култура и повишаване информираността на учениците за структурата, функциите и значението на съдебната власт в Република България. Най-голям интерес е бил проявен към професиите на магистратите, провеждането на съдебно заседание и темата „Как да защитим правата си?“ като всяка следваща броят на участниците се увеличава.

С решение на ВСС по протокол № 44/30.07.2015 г. е продължена Пилотната програма. Нов момент е насочеността ѝ към създаване на устойчив, проактивен подход на представителите на съдебната власт за повишаване доверието на местната общественост и подобряване на публичния образ на съдебната власт в България. Подписаното Споразумение изрично урежда надграждането ѝ - тя се изпълнява както в рамките на учебната програма по „Етика и право“ за X клас през втория учебен срок, така и в „Часа на класа“ за учениците от VIII-XII клас.

Целите на сътрудничеството между ВСС и МОН са допълнени с превенция на детската престъпност и реализиране на един от елементите на гражданското образование на практика. Концепцията е актуализирана – отпадат теми, включват се нови по предложение на учениците и се увеличава общия им брой. През втората година нов момент е предвидената възможност за участие

освен на окръжните съдилища и окръжните прокуратури, и на районните съдилища, районните прокуратури и административните съдилища. Отправена е препоръка в градовете с окръжни, районни и административни съдилища ОСВ да изберат различни училища партньори, като работят в тясно сътрудничество с прокурорите от съответните окръжни и районни прокуратури. В градовете само с районни съдилища и районни прокуратури Програмата се реализира съвместно поне в едно училище.

На проведената през месец октомври 2015 г. годишна среща на лицата, отговарящи за връзките с обществеността в ОСВ, е представен Модел на информационна кампания за популяризиране на Образователната програма.

На проведено на 20.05.2016 г. заседание на 43-то Народно събрание, по време на парламентарен контрол г-жа Меглена Кунева – заместник-министър председател по координация на европейските политики и институционалните въпроси и министър на образованието и науката, отчете Образователната програма като добра практика и една от трите основни насоки, по които МОН работи за формиране на правна култура сред учениците като граждани на Република България. В отговор на въпрос от народни представители относно провеждане на обучение по обща правна култура в средното образование, министърът на образованието пояснява, че през 2014 г. МОН и ВСС са сключили Споразумение за сътрудничество, в изпълнение на което съдии, прокурори и следователи провеждат часове в училище и организират посещение на ученици в съда и прокуратурата, Министерството е отворено и приветства предложения за инициативи, които спомагат за постигане на заложената в Закона за предучилищното и училищното образование цел: придобиване на компетентност за разбиране и прилагане на принципите на демокрацията и правовата държава, на човешките права и свободи, на активното и отговорно гражданско участие“.

През учебната 2015/2016 година Програмата е проведена в над 140 училища в страната, които са пет пъти повече спрямо предходната. Органите на съдебната власт заявили желание за участие са 187, сред които 24 окръжни съдилища, 16 административни съдилища, 64 районни съдилища, 24 окръжни прокуратури + СГП и 58 районни прокуратури.

С решение на Пленума на ВСС по протокол № 34/29.09.2016 г. Образователната програма бе продължена, като по предложение на МОН с цел постигане на устойчивост при прилагане на програмата продължителността на подписното между двете институции Споразумение е с пет годишен срок. В Споразумението е предвидено от учебната 2018/2019 година Програмата да се провежда в часовете по „Философия“ за IX и/или X клас, вместо в часовете по „Етика и право“.

Пленумът на ВСС реши участието на магистрати и съдебни служители в Образователната програма да бъде отразено при изготвяне на атестационните им оценки, предвид тяхното доброволно и безвъзмездно участие в нея.

Във връзка с нарастващия интерес към Програмата и участието на все по-голям брой магистрати, през октомври 2016 г., за първи път ВСС организира



среща с наставниците и лекторите от ОСВ, участници в Образователната програма, в която участваха и представители на МОН.

През учебната 2016/2017 година по данни, предоставени от МОН в Образователната програма са обхванати 11 622-ма ученици от 84 градове. В нея участват 156 ОСВ в партньорство със 132 училища. Общият брой на участниците в Програмата е 484 души, от тях магистрати 422-ма и 62-ма съдебни служители.

С решение на КПИВ бе одобрен проект на удостоверение за участие в Образователната програма, който бе разпространен в електронен вариант до всички ОСВ за отпечатване и връчване на учениците, както и съдържанието на две информационни брошури „Сигнализиране за извършено престъпление и правата на гражданите като свидетели“ и „Структура и функции на съдебната власт“, които бяха предоставени на ОСВ – участници в Програмата, с цел да бъдат разпространени сред ученици.

През 2016 г. за първи път е проведена информационна среща между членове на ВСС, представители на МОН, магистрати и съдебни служители – лектори и наставници в Програмата.

По тяхно предложение с решение на Пленума на ВСС бяха осигурени финансови средства в размер на 200 лв. за 98 административни, окръжни и районни съдилища за награден фонд под формата на книги, енциклопедии, флаш-памети. Осигурени бяха и финансови средства за образователни материали и провеждане на инициативи от административните, окръжните и районните съдилища, съобразно направени заявки одобрени от КПИВ.

В рамките на Образователната програма ВСС осигури отпечатване на Конституцията на Република България в тираж 12 000 броя, които ще се разпространяват чрез ОСВ безплатно сред 11 622-ма ученици обхванати в Програмата.

През учебната 2016/2017 година, по данни предоставени от МОН, в Програмата са обхванати 11 622-ма ученици. Общият брой на участниците от съдебната власт е 484 души - 422-ма магистрати и 62-ма съдебни служители, като са представени по-голям брой ОСВ в сравнение с предходната година.

Осъществена е добра комуникация и координация по отношение на съдебните институции, на места е работено съвместно с отдели „За закрила на детето“ или с неправителствени организации (НПО). Учениците са посетили съдебни зали, присъствали са на съдебни процеси, участвали са в симулативни такива, проведени са дискусии и викторини, а в отговор на проявения от тях интерес са представени допълнителни теми. Концепцията на Програмата е позволила максимално гъвкав и адаптивен подход по отношение на различните средства за провеждането ѝ чрез използване на широк набор от аудиовизуални, мултимедийни и печатни средства. Образователната програма е един от елементите на гражданското образование, насочена към превенция на противообществените прояви, запознаване с основните права и задължения на децата, включително когато са жертва и/или свидетели на престъпление. Тя способства за възпитаване на ценности, формиране на обществени стереотипи и

създаване на положително отношение към спазване на законността. Работата по програмата и създадените добри практики ежегодно се обобщават от отдел в годишен доклад – анализ, който се предоставя на МОН и ОСВ – участници в програмата.

С решение на Пленума на ВСС по протокол № 17/01.06.2017 г. бе одобрено проектно предложение, представящо Образователната програма, с което Съветът кандидатства в конкурса „Кристални везни на правосъдието“, организиран от Европейската комисия за ефективност на правосъдието (СЕРЕЈ).

Израз на проактивен комуникационен подход е Стажантската програма в администрацията на ВСС, която се провежда от 1 юни 2013 г. В нея са участвали общо 168 студенти, като в периода 01.01.- 31.08.2017 г. техният брой е 19. Най-много са участниците от Софийския университет „Св. Климент Охридски“ – 72-ма, следвани от Нов български университет – 24-ма, Югозападния университет „Неофит Рилски“ – 20, УНСС – 19, Великотърновския университет „Св. Св. Кирил и Методий“ – 15, Варненския свободен университет „Черноризец Храбър“ – 8, Бургаския свободен университет – 6, Пловдивския университет „Паисий Хилендарски“ – 3, Русенския университет „Ангел Кънчев“ – 1. Стажантите представляват приблизително 1/3 от кандидатствалите студенти.

Стажантската програма предлага едномесечен, целодневен, неплатен стаж за студенти по „Право“ от III-ти и IV-ти курс на юридическите факултети в страната, които са с непрекъснати права и в процес на обучение в момента на кандидатстването. Тя има за цел популяризиране дейността на ВСС сред бъдещите юристи чрез предоставяне на възможност лично да се запознаят с функциите на висшия кадрови орган на съдебната власт и организацията на неговата администрация. Реализира се в сътрудничество с деканите на юридическите факултети и Студентските съвети към съответните ВУЗ-ове, които съдействат за популяризирането ѝ.

Стажантската програма е представена в едноименен раздел на интернет сайта на ВСС, структуриран в рубрики, в които се публикува програмата за провеждането ѝ, редът и условията за кандидатстване, обща информация за целта и съдържанието ѝ, регистър на участниците, отчети, публикации в медиите за нея и съобщения.

При кандидатстване студентите попълват въпросници, свързани с функциите, дейността и правомощията на ВСС, основните нормативни документи регламентиращи съдебната власт, структурата на органите на съдебната власт, статута на магистратите и други. При изработването им е извършено проучване на установените добри практики от Министерски съвет и Омбудсмана на Република България, проведени са срещи с държавни служители, отговарящи за координацията и провеждането на стажантските програми в тези институции. През отчетния период въпросниците са актуализирани няколко пъти, последно през 2016 г. по повод ЗИД на КРБ и ЗИД на ЗСВ.

От 2015 г. с цел получаване на информация от стажантите за полезността на Програмата е въведена анкета за обратна връзка. Резултатите се публикуват в годишните отчетни доклади и показват висока степен на удовлетвореност от стажантите, според които особено ценна е възможността да се докоснат до реалната работна среда, да покажат и докажат своите знания и умения. Като най-важно се посочва придобиването на практически умения.

На студентите се предоставя възможност да попълнят „Книга за впечатления и препоръки относно проведения стаж в АВСС“.

Отправят се препоръки за по-дълъг престой в дадена дирекция и удължаване на продължителността на стажа като цяло, по-задълбочено запознаване с дейността на администрацията, както и възможност за лични срещи с членове на ВСС (под формата на дискусии).

След успешно приключване на стажа стажантите получават „Удостоверение за проведен стаж“.

Традиционно стажантите активно участват в организацията и провеждането на Деня на отворените врати на ВСС и други инициативи.

През 2014 и 2015 г. стажанти споделиха впечатления и препоръчаха програмата чрез публикации в медиите, които са достъпни в подраздел „Медиите за Стажантската програма“.

През отчетния период бе въведена практика за провеждане на церемонии за връчване на отличията на поощрените по чл. 303 от ЗСВ магистрати два пъти годишно. След конституирането на Съдийската и Прокурорската колегии отличията се връчват отново на 6 месеца в началото на съответното заседание.

В периода 16-17.10.2014 г., гр. Будапеща, Унгария председателят на Комисия „Публична комуникация“ и съдебни служители - експерти по връзки с обществеността участваха във Втората годишна Европейска конференция на тема „Съда и комуникациите“, организирана от Национален офис по правосъдие – Академия по правосъдие на Унгария. Проучените добри практики от двете посещения и споделения международен опит също намериха отражение в Комуникацията на съдебната власт.

В поредни години - 2015 и 2016, с решения на ВСС съдиите Албена Ботева от Софийския районен съд и Пламен Георгиев от Районен съд – Хасково, бяха командирани за участие в Годишните конференции „Съдилища и комуникация“, които традиционно се провеждат в гр. Будапеща, Унгария. На работния форум през 2015 г. те представиха конкретен опит в Програмата на съдебния район на Окръжен съд – Хасково; „Дните на отворени врати“ във ВСС и органите на съдебната власт и антикризисната политика на органите на съдебна власт. През 2017 г. предстои участие на български съдии в Петата годишна конференция.

**ДЕЙНОСТ 2.3.** Присъствие на ВСС в социалните мрежи чрез съответни страници във Facebook или Twitter.

**Срок:** 2014г. **Отговорност:** Комисия „Публична комуникация“, Дирекция „Публична комуникация и протокол“, Дирекция „Информационни технологии и съдебна статистика“.

**Дейността е изпълнена.** Утвърдена е нова форма на модерна медийна комуникация на ВСС чрез активно участие в социалните мрежи. Прилага се гъвкав, обективен и ефективен подход от Пленума, Колегиите, постоянните комисии и членовете на ВСС за популяризиране на техните решения, позиции и послания към обществото. Провежда се открита, честна и директна комуникация с аудиторията на новите медии. Налице е проактивен подход при предоставяне на информация, данни, факти, позиции за дейността на ВСС и мултиплицирането им до максимален брой потребители. Информацията се мултиплицира и достига до неограничен кръг потребители.

По отношение на индикаторите за изпълнение и оценка е постигната прозрачност на публичните действия, както и регистрацията и отчетът на дейността на посетителите.

От 19.07.2014 г., в изпълнение на т. 9, раздел XI от Годишната програма за 2014 г. на ВСС и дейност 2.3. от Плана за действие ВСС има своя страница в социалната мрежа **Facebook**.

С решение на Пленума на ВСС по протокол № 34/29.09.2016 г. във връзка с актуализиране на Комуникационната политика на ВСС и Плана за действие за изпълнението ѝ в периода 2014-2018 г. са приети Правила за администриране и публикуване на информация на страницата на ВСС във Facebook.

Към 31.08.2017 г. страницата е харесана от повече от 2940 души. От тях 73% са жени, като най-голям е броят – 38% на възрастовата група 25 - 34 години, следвана от групата на 35 - 44 годишните – 25%. Приблизително еднакъв е броят на посетителите на страницата на възраст 18 - 24 години – 15% и 45 - 54 години – 13%. Сред посетителите на възраст 55 - 64 години се отбелязва 5% активност, а над тази възрастова група – около 3% активност.

Сред активните потребители и читатели на Facebook страницата са магистрати, съдебни служители, участници и кандидати в Стажантската програма, студенти по право, журналисти и други. Като комуникационен инструмент страницата в социалната мрежа предоставя възможност публикуваната информация да се „харесва“ и „споделя“ от представители на ключовите общности, като се мултиплицира многократно. В зависимост от темите на информацията, която се публикува на страницата, се регистрират между 300 и 2500 прегледа на една публикация. Допълнителна възможност за мултиплициране на информацията е „споделянето“ на информацията от органи на съдебната власт, които имат свои страници – Районен съд – Стара Загора, Окръжен съд – Перник, Окръжен съд – Търговище, Административен съд – Ямбол; Съдебна палата – Варна, Районен съд – Благоевград.

Страницата се поддържа от експертите в дирекция „Публична комуникация и протокол“.

Във Facebook страницата се публикуват материалите от раздел „Пресцентър“ на сайта на ВСС, линкове към излъчени /публикувани медийни

изяви на членовете на ВСС, както и друга информация, съгласувана с комисия „Публична комуникация“. Страницата във Facebook е друга възможност за популяризиране дейността и инициативите на ВСС, сред които - Стажантската програма, провеждането на „Дни на отворени врати“ в органите на съдебната власт, церемонията по връчване отличията на поощрените на основание чл. 303 от ЗСВ магистрати и други.

На проведената през месец октомври 2016 г. Годишна среща на лицата, отговарящи за връзките с обществеността в органите на съдебната власт, във връзка с прилагането на Медийната стратегия на съдебната власт бяха сформирани две работни групи, една от които за създаване на единни правила за присъствие и работа в социалните мрежи. Работната група бе в състав експерти „връзки с обществеността“ от Административен съд – Ямбол; Апелативен съд – Варна, АВСС и съдебни служители от Софийски районен съд и НИП.

На проведената през месец май 2017 г. Годишна среща на лицата, отговарящи за връзките с обществеността в органите на съдебната власт, чрез мултимедийна презентация Катя Няголова – експерт „връзки с обществеността“ в Окръжен съд – Ямбол представи изготвения проект на Правила. Участниците в срещата дадоха подкрепа за приложението на документа от органите на съдебната власт, които имат капацитет да поддържат страници в социални мрежи.

Единните правила за администриране и публикуване на информация в социалните мрежи от органите на съдебната власт са утвърдени с решение на Пленума на ВСС по протокол № 17/01.06.2017 г. Те са създадени в изпълнение на Комуникационната стратегия на съдебната власт 2014– 2020, която надгражда комуникационните документи на ВСС и съдебната власт, както и съгласно Плана за действие за изпълнение на Комуникационната стратегия. Изготвянето им е заложено в Цел 1: “Осигуряване на единна политика и стандарти за предоставяне на информация за дейността на съдебната власт от органите ѝ. Създаване на общ подход и стандарти за работа в социалните медии“.

През месец юни 2017 г. е създаден канал на ВСС в YouTube, чрез който е достъпен запис на проведеното общо събрание на съдиите за избор на членове на ВСС през същия месец.

**ДЕЙНОСТ 2.4.** ВСС създава и реализира партньорски проекти с НПО и медии, насочени към повишаване капацитета (обучение) на ръководния орган на съдебната власт за ефективно партньорство с медиите и за провеждане на адекватна на медийната реалност медийна политика (обучителни семинари, дискусии, кръгли маси).

**Срок:** Постоянен. **Отговорност:** Всички постоянни комисии.

**Дейността е с постоянен срок на изпълнение.** Налице е очакваният резултат. Чрез предприетите от настоящия състав на ВСС действия са налице обучени и мотивирани за взаимодействие с медиите членове на ВСС и съдебни

служители от АВСС, осъществяват се ефективни връзки с медиите, съобразно водената от тях редакционна политика. Отчита се, че за дейността на ВСС и работата на съдебната система през последните години се говори на по-достъпен и разбираем език. Не може да се отчете постигане на по-добро разбирането и доверие към работата на ВСС, въпреки приетите и прилагани комуникационни документи. Предприети са действия в тази насока, но реалните резултати могат да бъдат отчетени в по-дълъг времеви хоризонт, като е важно да се отбележи, че 2017 г. е втората, в която се прилага Комуникационната стратегия на съдебната власт, както и третата, в която се осъществява Образователната програма. Именно работата с младите хора се очаква да се отрази в най-висока степен в положителна промяна на нагласите на обществото към ВСС и съдебната власт. Наред с Дните на отворени врати, това е единствената тема, която се интерпретира изцяло положително и среща безрезервна подкрепа от медиите, образователните институции и представители на държавната власт.

През 2013 г. ВСС възстанови сътрудничеството с Германската фондация за международно правно сътрудничество и през месец май бе организирана съвместно кръгла маса на тема „Мерки за повишаване на доверието на обществото в съдебната система“. На форума бе обменен опит в областта на комуникациите и се обсъдиха нови възможности за осигуряване на прозрачност в работата на ВСС и органите на съдебната власт. Акцентът бе поставен на организирането на информационни кампании, на използването на модерни технологии за повишаване на информираността на гражданите, с цел подобряване публичния образ на съдебната система, и на взаимодействието ѝ с неправителствените организации.

През октомври 2013 година съвместно бе проведена втора кръгла маса на тема „Информационната политика на съдебната система“, в която участваха членове на ВСС и експертите по връзки с обществеността от съдилищата и прокуратурите в България. Дискутирани бяха начините за подобряване на комуникацията с магистратската общност, постигане на партньорство с медиите и повишаване на общественото доверие.

В резултат на установеното сътрудничество в периода 31.03. – 04.04.2014 г. членове на ВСС посетиха Германия по покана на Германската фондация за международно правно сътрудничество. Тема на визитата бе „Информационната политика на съдебната система“. Българската делегация се запозна с начина, по който се осъществяват комуникациите на съдебната система в Германия. Беше обсъдено как се реализират Дните на отворени врати, какви са правилата за работа с медиите и устройството на интернет страниците на органите на съдебната власт. Проучените добри практики се използваха при създаването на бъдещата Комуникационна стратегия на съдебната власт в България.

В периода 16 - 17.10.2014 г., гр. Будапеща, Унгария председателят на Комисия „Публична комуникация“ и съдебни служители - експерти по връзки с обществеността участваха във Втората годишна Европейска конференция на тема „Съда и комуникациите“, организирана от Национален офис по

правосъдие – Академия по правосъдие на Унгария. Проучените добри практики от двете посещения и споделения международен опит също намериха отражение в Комуникацията на съдебната власт.

В поредни години - 2015 и 2016, с решения на ВСС съдиите Албена Ботева от Софийския районен съд и Пламен Георгиев от Районен съд – Хасково, бяха командирани за участие в Годишните конференции „Съдилища и комуникация“, които традиционно се провеждат в гр. Будапеща, Унгария. На работния форум през 2015 г. те представиха конкретен опит в Програмата на съдебния район на Окръжен съд – Хасково; „Дните на отворени врати“ във ВСС и органите на съдебната власт и антикризисната политика на органите на съдебна власт. През 2017 г. предстои участие на български съдии в Петата годишна конференция.

Във връзка с изготвянето на Стратегията и в отговор на отправено искане за експертна помощ от Комисия „Публична комуникация“ към Гражданския съвет, Асоциация „Форум“, член на Гражданския съвет към ВСС, изготви „Ситуационен и сравнителен анализ на Комуникационната стратегия на съдебната власт“.

През месец декември 2014 г. по инициатива на Комисия „Публична комуникация“ бе проведена съвместна среща на експертите „връзки с обществеността“ в органите на съдебната власт, представители на Гражданския съвет към ВСС и журналисти, на която бе определена работна група за актуализиране на Медийната стратегия на съдебната власт и изработване на идеен проект за унифициране на интернет страниците на съдилищата в т. ч. обособяване на раздели, свързани с етичните норми и противодействието на корупцията В изпълнение на препоръката от Доклада на ЕК „Да се установи ясна процедура за това как ВСС следва да реагира публично в случай на политическо вмешателство в съдебната власт и наказателното преследване“, ВСС по инициатива на Комисия „Публична комуникация“, одобри Процедура за публична реакция в случай на засягане независимостта на съдебната власт, която цели установяване на прозрачна и предвидима комуникационна политика. Към момента процедурата е прилагана многократно във връзка с оказван натиск по отношение на съда, членове на ВСС и магистрати от страна на политици от парламентарно представени партии, граждански формации и медии.

Осъществен бе контакт с Управителния съвет на Асоциацията на електронните медии в България, който предложи взаимодействие и партньорство между ВСС и националните електронни медии при провеждане на информационни кампании и осъществяване на съвместни проекти с цел повишаване на доверието и информираността на обществото за дейността на съдебната власт и на Съвета.

До месец юни 2016 г. Годишната програма за дейността на Комисия „Публична комуникация“ (КПК) ежегодно предвиждаше провеждане на анкети, проучващи общественото мнение по отношение степента на доверие в съдебната власт, както и оценка за изпълнението на мерките в Стратегията за

реформа на съдебната система, касаещи съдебната власт чрез ангажиране на социологически агенции или собствен ресурс.

С приемането на новия Правилник за организация на дейността на ВСС и неговата администрация (обн., ДВ, бр. 51 от 05.07.2016 г.), са определени нови постоянни комисии към Пленума и колегиите, а правопреемник на КПК е КПИВ.

С решение на КПК по Протокол № 33/13.10.2015 г. е определена работна група с представители на Комисията и експерти „Връзки с обществеността” от органите на съдебната власт, която да състави анкетни карти за провеждане на ежегоден проучване на общественото мнение за дейността на ВСС и на органите на съдебната власт през 2015 г. сред магистрати, съдебни служители, експерти и вещи лица, юристи, адвокати, граждани, медиите, НПО. С решение на КПК по протокол № 45/22.12.2016 г. са одобрени Методиката за проучване на общественото мнение, както и анкетните карти за различните ключови общности. В началото на 2016 г., по решение на Комисията, съгласно Протокол № 4/26.01.2016г., провеждането на анкетното проучване е отложено.

В изпълнение на Плана за действие на Комуникационната политика на ВСС 2014-2018 г. КПК инициира в периода 18.01.2014 г. – 31.07.2014 г. първото анкетно проучване сред магистратите в страната с цел установяване нивото на удовлетвореност и оценка за дейността на новия състав на ВСС през първата година от неговия мандат. Въпросите са насочени пряко към получаване на информация и поставяне на конкретна оценка за определените приоритети и дейността на ВСС през 2013 г. На сайта на Съвета е публикувана електронна форма на анкета за дейността на Висшия съдебен съвет през 2013 г., която да бъде попълнена от магистратите в страната. Проучването обхваща дейности, свързани с основните функции и правомощия на ВСС, съгласно ЗСВ и с основните приоритети, очертани в началото на мандата му. В него са участвали 1248 магистрати, което е 29,68% от съдиите, прокурорите и следователите към 31.07.2014 г. Анализът на анкетата за дейността на Висшия съдебен съвет през 2013 г. е приет с решение на ВСС по протокол № 47/23.10.2014 г. и е публикуван на сайта на ВСС в раздел „За нас“, подраздел „Анализи“.

През 2014 г. е проведена втора Анкета за проучване на общественото мнение за дейността на ВСС и съдебната власт сред ключовите общности според Комуникационната политика на ВСС - граждани, експерти, юристи, вещи лица, медиите, НПО, съдебни служители и магистрати. Тя е проведена в периода август 2014 г. декември 2014 г. Общият брой на обработените анкетни карти е 8 951 /осем хиляди деветстотин петдесет и една/. Преобладават анкетните карти на хартиен носител – 6529, а в тяхната обработка активно участват студенти от Стажантската програма в АВСС.

На интернет сайта на Съвета са създадени са електронни форми на анкетата за магистратите (достъпна чрез парола) и гражданите. Анкетната карта за гражданите е публикувана и на интернет сайтовете на ОСВ.



В периода декември 2013 г. - юли 2014 г. е осъществена подготовка и са предприети организационни дейности във връзка с провеждането на анкетното проучване, изследващо нивото на общественото доверие в органите на съдебната власт и на Висшия съдебен съвет.

С решение по протокол №43/03.12.2013г. Комисията на основание чл. 2 и 3 от раздел IV на Правилата за действие на Гражданския съвет от професионални неправителствени организации към ВСС отправя молба за оказване на експертна помощ от Гражданския съвет за провеждане на ежегодно проучване на общественото мнение за работата на ВСС (сред магистратите, обществеността и медиите) и на съдебната власт (сред обществеността и медиите). Гражданският съвет приема Акт №12/31.01.2014г., съгласно който ще подпомогне и ще окаже експертна помощ на Висшия съдебен съвет във връзка с отправената молба от КПК като на следващото си заседание ще внесе проект на анкета. На срещи с професионални и неправителствени организации, членове на Гражданския съвет към ВСС, представители на Висшия адвокатски съвет е обсъдено оказването на експертна помощ за провеждане на ежегодно проучване на общественото мнение за работата на Висшия съдебен съвет (сред магистратите, обществеността и медиите) и на съдебната власт (сред обществеността и медиите), като за целта бе приета Методика за извършване на проучване на общественото мнение за работата на ВСС и съдебната власт сред различните ключови общности, според Комуникационната политика на ВСС.

Анализът е приет с решение на ВСС по протокол № 44/30.07.2015 г. Анализът на резултатите от проведената през 2014 г. анкета е публикуван на интернет сайта на ВСС в раздел „За нас“, подраздел „Доклади“.

Обобщаването и анализа на резултатите от двете анкети са реализирани изцяло с ресурсите на Дирекция „Публична комуникация и протокол“ и Комисия „Публична комуникация“, без използването на експертна помощ в областта на социологическите изследвания.

През месец ноември 2014 г. членове на ВСС участваха в обучение на тема „Протокол и етикет“, организирано от НИП съвместно с дипломатическия институт към МВНР. То е част от проект „Укрепване на ефективността на съдебната система чрез обучение без граници“ по ОПАК.

През 2015 г. в изпълнение на проекта „Укрепване на капацитета на ВСС за по-добро управление на комуникационните процеси и повече прозрачност в дейността на съдебната система“ са реализирани обучения за членовете на ВСС, служителите в АВСС, административни ръководители, магистрати и съдебни служители отговарящи за връзките с обществеността от органите на съдебната власт, с оглед уеднаквяване информационната политика на съдебната система и създаването на усещане за институционалност при прилагане на приетата от ВСС Комуникационна стратегия на съдебната власт 2014-2020.

През месеците март и април 2015 г., непосредствено след приемането на Комуникационната стратегия от ВСС, бяха проведени две тридневни обучения по прилагането ѝ, всяко от които за по 22 представители на Висшия съдебен съвет, съгласно техническото задание на Проекта. Обученията бяха проведени в

от изпълнителя, изработил Комуникационната стратегия, и бяха насочени към осигуряване на по-добро качество и устойчивост при прилагането ѝ. Предмет на обучението бяха теоретични и практически теми свързани с комуникациите и прилагането на Комуникационната стратегия, като специално място бе отредено на темите: Типове медии в България, характеристики и начини на работа с тях; Проактивната комуникация; Формулиране на послания според целевите групи; Подготовка и провеждане на успешно интервю; Социални медии, типове, разлики, предимства. В практическите модули бяха проведени групови дискусии, ролеви игри, индивидуални интервюта пред камера по предварително зададен казус, писане в различни социални медии и други. Членовете на ВСС и съдебните служители участваха в практически упражнения за по-добро разбиране, познаване и прилагане на заложеното в Стратегията, и усъвършенстване на комуникационните им умения.

Участниците получиха сертификати и по интерактивно аудио-визуално учебно помагало, изготвено от изпълнителя с цел самоподготовка по прилагане на Стратегията.

Част от проекта „Укрепване на капацитета на ВСС за по-добро управление на комуникационните процеси и повече прозрачност в дейността на съдебната система” бяха проведените през месец май пет информационни семинари в апелативните райони и Националната конференция през месец юни за представяне на Комуникационната стратегия на съдебната власт 2014-2020 в гр. София.

Общият брой на участниците в семинарите е 257 души /двеста петдесет и седем/ души, представители на целевите групи, в т.ч. административни ръководители, магистрати – съдии, прокурори и следователи, говорители на прокуратурите, експерти „връзки с обществеността” от органите на съдебната власт.

В Национална конференция участваха 150 представители на съдебната власт от всички целевите групи по проекта.

През първото полугодие на 2015 г. бяха проведени и обучения на тема „Публично представяне и комуникации”, в рамките на проект “Повишаване на квалификацията на членовете на ВСС и служителите на администрацията на ВСС”, по приоритетна ос II „Управление на човешките ресурси”, подприоритет 2.4 "Компетентна съдебна система и ефективно управление на човешките ресурси", финансиран по Оперативна програма „Административен капацитет”.

В изпълнение на Комуникационната стратегия на съдебната власт от 2015 г. в програмата на НИП за задължително първоначално обучение на кандидатите за младши магистрати е включена общата дисциплина „Имидж на магистрата. Съдебната власт и медиите“. В периода месец март – месец юни 2017 г. Институтът проведе обучения на 15 съдии, определени за контакт с медиите, 18 прокурори и 7 служители „връзки с обществеността“ от ПРБ, 25 съдебни служители, експерти „връзки с обществеността“ и лица за контакти с медиите от съдилищата на тема "Комуникационни умения и изпълнение на Комуникационната стратегия на съдебната власт 2014 - 2020 г.". Обучението е

част от проекта „Качествено професионално обучение за повишаване ефективността на правосъдието”, Дейност 1 „Провеждане на присъствени обучения в различен формат съобразно конкретните потребности на целевите групи”.

**ДЕЙНОСТ 2.5.** Повишаване на капацитета на Пленума, Колегиите, Комисиите и членовете на ВСС за действие при кризисни ситуации. Специализирано обучение по кризисен ПР за:

а) Пленумът на ВСС утвърждава/приема План за кризисен ПР на ВСС.

б) Изработване на механизъм за оценка и управление на кризата, за „пораженията” върху публичния образ на ВСС, както и на ефекта от предприетите действия.

в) Обучение на членове на ВСС и представители на администрацията за действия в условията на кризисна комуникация.

**Срок:** 2014 г. **Отговорност:** Съдийската и Прокурорска колегии на ВСС, всички ПК, КПИВ, ГС на ВСС.

**Дейността е изпълнена, въпреки че нейният характер предполага постоянен срок.** Постигнати са очакваните резултат: налице са план за реакция по време на криза и обучени членове на ВСС и съдебни служители за действие при възникване на ситуация. Индикаторите за изпълнение и оценка са изпълнени с: наличието на модел за действие при криза, определен кризисен екип и план за действие, както и наличие на капацитет за анализ и оценка на действието след приключване на кризите.

През 2013 г. КПК прие План за кризисен PR на ВСС, в който са разписани съставът на Антикризисния щаб и технологията на взаимодействието между членовете му. През първата година на действието му Планът е активиран 4 пъти по различни поводи, окачествени като реална или като потенциална комуникационна криза.

През 2014 г. по проект „Повишаване на квалификацията на членовете на ВСС и служителите на администрацията на ВСС“ са проведени две обучения на 14 членове на ВСС и 16 съдебни служители по темите „Публично представяне и комуникация“ и „Кризисен ПР“. Обучението за действие в условия на кризисна комуникация имаше практическа насоченост по отношение на: Кризисна комуникация, Анатолия на кризите, Категории кризи, Принципи и правила за действие, Подготовка за действие при кризисна комуникация, Действия при криза (извънредна ситуация), Анализ на фактите и обосновката, Действия в първите минути на кризата, Общовалидни принципи за комуникация с медии при криза, Групови практически упражнения – действия в първите минути на криза, Подготовка на изявление (съобщение, декларация), Модерирана дискусия, Реакция при функционални кризи, Реакция при имиджова криза, Правила за поведение, когато сте виновни, Правила за поведение, когато сте невинни, Реакция при негативна кампания, Групови практически упражнения – пресконференция в условията на криза, Интервю,

Модерирана дискусия. Проведените обучения помогнаха на участниците да бъдат по-добре подготвени за своята бъдеща комуникация с медиите.

Според Доклад – анализа за 2015 г. на Висшия съдебен съвет в изпълнение на механизма за мониторинг и оценка на изпълнението на Комуникационната стратегия на съдебната власт 2014 – 2020 времето за реакция при кризисни ситуации е 16 часа, а според Доклад – анализа за 2016 г. е в рамките на 60 минути по отношение установяването на ситуация разпозната като криза. Съгласно Плана се уведомява председателят на КПИВ и представляващият ВСС, а до реструктурирането на ВСС на Пленум и колегии се информираше председателят на КПК и представляващият Съвета. В зависимост от приложимата процедурата – съобразно Плана за кризисен ПР на ВСС или Процедурата за защита независимостта на съдебната власт, ВСС реагира в рамките на същия ден, или най-късно в деня на провеждане на редовно/извънредно заседание на Пленума на ВСС, като изразява/не изразява позиция.

По Плана за кризисен ПР и Процедурата за публична реакция на ВСС в случай на засягане на независимостта на съдебната власт през 2016 година са предприети действия по 16 кризисни ситуации, които са изброени в Таблицата с индикатори за 2016 г., неразделна част от Доклада – анализ на ВСС за 2016 г. в изпълнение на Механизма за мониторинг и оценка на изпълнението на Комуникационната стратегия на съдебната власт 2014–2020, приет с решение на Пленума на ВСС по протокол № 24/27.07.2017 г.

Планът за кризисен PR на ВСС, както и процедурата за публична реакция на ВСС в случаи на засягане на независимостта на съдебната власт са актуализирани с решения на Пленума на ВСС по протокол № 34/29.09.2016 г. С решения съответно на Съдийската колегия по протокол № 18/04.10.2016 г. и на Прокурорската колегия по протокол № 15/05.10.2016 г. са определени техни представители за участие в състава на Екипа за реакция при възникване на криза. Актуализираният план съдържа и изцяло нов раздел, свързан с кризисната комуникация в социалните медии.

През 2017 г. е сформирана работна група за изработване на Унифициран кризисен план за комуникация на съдебната власт. Той трябва да интегрира комуникационните действия на всички засегнати органи. Работната група е създадена в изпълнение на средносрочна цел „Изграждане на механизми за успешна комуникация в извънредни и кризисни ситуации, свързани с цялостния образ и независимостта на съдебната власт“ на Плана за действие за изпълнение на Комуникационната стратегия. В състава ѝ участват представители на ВКС, АГП, ВАС и експерти „връзки с обществеността“ в Апелативен съд – Варна, ИВСС и АВСС.

**ИЗВОД:** Дейностите по Стратегическо направление 2 ”Подобряване на комуникацията между ВСС и обществото, чрез партньорството на медиите за по-ефективен обществен дебат и реален диалог относно управлението и функционирането на правораздавателната система” са с постоянен срок на изпълнение. Не може да бъде отчетено тяхното приключване, защото

комуникационният процес има своя динамика и непрекъснатост, която ежедневно поставя нови предизвикателства и проблеми пред участниците в него. Безспорно ВСС е предприел стъпки за подобряване на комуникацията си, повишена е публичността по отношение на дейността му, предприети са действия, свързани с повишаване прозрачността в работата му. В краткосрочен план не може да се очаква необратима промяна по отношение доверието и публичния имидж на ВСС, но са извършени стъпки в тази насока. Действията на ВСС в областта на Комуникационната политика са съобразени с новата медийна реалност съобразно наличния финансов, човешки и експертен ресурс, с който разполага дирекция „Публична комуникация и протокол“.

Налице е положителна градация по отношение установеното взаимодействие с медиите, разбирането им към стратегическите политики и решения на ВСС. В дългосрочен план са предприети действия за повишаване правната култура на гражданите и формиране на правна грамотност сред учениците посредством иницирираната и подкрепена от Министерство на образованието и науката Образователна програма „Съдебната власт – информиран избор. Отворени съдилища и прокуратури“, реализирана с активното участие на магистрати и съдебни служители в цялата страна. Принос в тази насока има кампанията Ден на отворените врати в органите на съдебната власт, като е постигнато изключително разбиране и подкрепа сред магистратите и административните ръководители за необходимостта от подобни инициативи. Отчита се повишено разбиране от страна на съдебната власт за необходимостта от пряк, открит и навременен диалог с медиите, като партньор в представяне на пряката работа и проблемите на съдебната власт.

Чрез един от проектите по ОПАК, бенефициент, по който е ВСС бяха изработени, информационни брошури, презентации и видеоматериали популяризиращи структурата, функциите и дейността на ВСС и органите на съдебната власт, достъпни чрез интернет страницата на ВСС.

ВСС изпълнява програмните решения за осъществяване на комуникацията с новите и с традиционните медии посредством създаване и разпространение на електронни бюлетини; активно участие и позиция в социалната мрежа; нови форми на визуализация – електронен вариант на наръчници, ръководства и помагала; образователни филми, детска версия на интернет сайта - финансирани проектно.

Всички дейности по Стратегическо направление 2 са заложи и в Комуникационната стратегия на съдебната власт. Те се съотнасят към различни цели от Плана за действие за изпълнението ѝ като очакваните резултати и индикаторите, отчитащи тяхното изпълнение са детайлизирани, допълнени и позволяват по-прецизно и задълбочено анализиране и отчитане на постигнатия напредък.

### **СТРАТЕГИЧЕСКО ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ №3:**

Подобряване на комуникацията между ВСС, гражданските, професионални и съсловни организации (съдебни заседатели, вещи лица,

съдебни изпълнители, оперативни програми и др.), ангажирани с развитието и подобряването работата на съдебната система, чрез създаване на устойчиви механизми за привличането им като ефективен коректив на администрирането на съдебната власт.

### **ДЕЙНОСТИ ПО ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ №3:**

**ДЕЙНОСТ 3.1.** Пленумът на ВСС, Съдийската и Прокурорската колегии подлагат на предварително обсъждане в Гражданския съвет от професионални и неправителствени организации всички стратегически документи, свързани с комуникационната политика.

**Срок:** постоянен. **Отговорност:** Всички постоянни комисии и главния секретар на ВСС

#### **Дейността е с постоянен срок на изпълнение.**

Гражданският съвет от професионални и неправителствени организации се утвърди и разви като партньор на ВСС. В периода на съществуването си този обществен съвет разви и утвърди трайни и устойчиви механизми за консултиране и взаимодействие със структурите на гражданското общество, ангажирани с реформата в съдебната система при разработването на политики и стратегии от ВСС в областта на съдебната реформа и в последващата оценка на тяхното въздействие. Това е един от малкото Граждански съвети към институции в държавната власт, който реално работи и намери своето място в подпомагане на дейността на ВСС.

Гражданският съвет е създаден с решения на ВСС по протоколи № 53/13.12.2012г. и № 1/10.01.2013 г. и към момента в него участват 16 професионални и неправителствени организации, голяма част от които са негови членове от конституирането му. С актове на Гражданския съвет Правилата за дейността му са изменени и допълнени през 2016 г. с нови функции на Гражданския съвет, произтичащи от приетата от Народното събрание Актуализирана стратегия за продължаване на реформата в съдебната система 2016 – 2020 г. и от последните изменения и допълнения на Конституцията на Република България и на Закона за съдебната власт.

В заседанията на ГС редовно участваха членове на ВСС и представители на постоянните комисии, и експерти от АВСС.

Заседанията му са публични. На тях присъстват журналисти и се изготвят прессъобщения, които се публикуват на интернет сайта на ВСС.

В посочения период съпредседатели на ГС от страна на ВСС са били Камен Иванов, Юлия Ковачева, Даниела Костова, Румен Георгиев, Светла Петкова, и Магдалена Лазарова. Проведени са общо 41 заседания, като Гражданският съвет е приел 86 Актове, свързани с произнасяне по постъпили заявления за членство и прекратяване на членство в ГС; в изпълнение на ангажименти на ГС към ВСС по мерки от Пътната карта за изпълнение на Актуализираната стратегия за продължаване на реформата в съдебната система; ЗИД на КРБ и ЗСВ, изготвеният проект и изпълнението на Комуникационната стратегия на съдебната власт. По предложение на Комисия „Публична

комуникация“ в Плана за действие на ВСС за 2015 г., в отговор на препоръките в доклада на Европейската комисия от месец януари 2015 г., относно „Продължаване на реформата на организацията на ВСС, с участието на професионалните организации и други заинтересовани страни, включително с перспективата за процедурите за провеждане на следващите избори за членове на ВСС, които да доведат до сформиране на вдъхващ доверие ВСС”, в областта „Независимост, отчетност и етика на съдебната власт” са включени мерките:

1. При разглеждане на всеки документ/акт на ВСС, обсъждан в Гражданския съвет, в заседанието на ВСС да бъдат докладвани от съпредседателя на Гражданския съвет от страна на ВСС, направените предложения по него от Гражданския съвет. В случай на неприемането им да се излагат подробни съображения.

2. На всеки 6 месеца съпредседателя на Гражданския съвет от страна на ВСС да представя отчет за дейността на Гражданския съвет, който да бъде разглеждан на заседание на ВСС.

Организации - членове на ГС са изразили 10 становища по актуални въпроси, касаещи съдебната власт, които са публикувани на интернет сайта на ВСС в раздел „Граждански съвет“. Безспорно постижение на ГС е създадената „Процедура за участие на членове на Гражданския съвет към ВСС в заседанията на Пленума, Колегиите на ВСС и Комисиите към тях“.

Периодично са провеждани срещи с министрите на правосъдието и техни заместници, с представители на Световната банка по актуални теми. ГС многократно е оказвал експертна помощ на различни постоянни комисии на ВСС. Членове на ГС участват в Съвета за съдебна реформа и в работната група към Министерство на правосъдието по подготовка на законопроекта за изменение и допълнение на Конституцията на Република България и на Закона за съдебната власт.

С цел осъществяване на нов стандарт за комуникация с публичното пространство и прякото му ангажиране с комуникационния процес, както и с оглед осигуряване на условия за планиране и предвидимост на обществения отзвук при формиране на политиките на ВСС, е възприет подход на предварително обсъждане от Гражданския съвет на стратегически документи и проекти свързани с политиките на ВСС. С решение на постоянните комисии или по предложения на членове на ВСС на обсъждане в Гражданския съвет се предлагат актуални въпроси, по някои от които Гражданският съвет приема съответен акт, съобразно Правилата за действие на Гражданския съвет от професионални и неправителствени организации към ВСС.

Актовете на ГС своевременно са обсъждани от ВСС, който е вземал съответно отношение/становище по тях. Гражданският съвет активно участва и в активен порядък обсъжда проекти на стратегически документи, изработени от или с участието на ВСС по теми, свързани с неговата дейност. При приемането на Актове по отделни теми и въпроси са провеждани срещи и е търсена позицията на представители на различни институции, сред които Министерство на правосъдието и Омбудсман.

**ДЕЙНОСТ 3.2.** ВСС излъчва заседанията на Пленума, Съдийската и Прокурорската колегии в реално време в интернет, както и конкурсни процедури, свързани с избора на председател на ВКС, председател на ВАС, главен прокурор, директор на НСлС и други събития. През 2014 г. излъчването се осъществява на запис чрез Интернет- страницата на ВСС.

**Срок:** до края на 2014 г. на запис и след евентуално извършване на корекции по бюджета на съдебната власт 2015г. – директно.

**Дейността е изпълнена.** По отношение на заложените резултати се отчита утвърден е нов комуникационен стандарт, съобразен с политиката на ЕС за активна прозрачност на публичните институции, както и прилагане на добри европейски практики относно публичната визуализация на дейността на ВСС. Два от заложените резултата са обвързани с качествена оценка за провеждането от ВСС на честна, прозрачна, отговорна политика, както и повишена отговорност на членовете на Съвета да работят открито и да представят компетентно резултатите от работата на органа. Изпълнението на заложените резултати е свързано с оценка на степента на удовлетвореност на целевите групи, съгласно Комуникационната политика, чрез провеждане на социологическо проучване. От субективна гледна точка би могло да бъде прието, че е налице положителен напредък и са постигнати заложените резултати. Изпълнени са посочените индикатори за оценка като е налице технология за излъчване на заседанията в публичното пространство и е установена култура на откритост и воля за публично декларирана прозрачност в работата на колективния орган.

В приетия от Висшия съдебен съвет с решение по протокол №48/05.12.2013 г. План за действие за изпълнение на Комуникационната политика на ВСС 2014-2018, е посочена прогнозна информация за необходимите финансови средства за 2014 г., в която са предвидени 14 000 лв. за дейност 3.2. – излъчване на заседанията в интернет.

На 06.03.2014 г. след съгласувателна процедура с главния секретар на ВСС, Комисия „Публична комуникация“ и Комисия „Бюджет и финанси“ е осъществен пробен запис на заседанието на ВСС. За обсъждане на резултатите и изпълнение на дейността на 27.05.2014 г. е проведено съвместно заседание на Комисия „Публична комуникация“, Комисия „Бюджет и финанси“, Комисия „Професионална квалификация, информационни технологии и статистика“ и Комисия „Съдебна администрация“. След преглед на записа членовете на четирите комисии се обединяват около становището, че:

1. Пробният запис от заседанието на ВСС на 06.03.2014 г. не е с необходимото качество и не може да се публикува на интернет страницата на ВСС.

2. Във ВСС няма подходящо техническо оборудване за осигуряването на по-качествен запис на заседанията на ВСС.

3. В щатното разписание на ВСС за 2014 г. не са предвидени щатове за оператори, които да осъществяват заснемането на заседанията на ВСС.



В бюджета на ВСС за 2014 г. не са предвидени средства за закупуване на техника и за назначаване на оператори с оглед обезпечаването на изпълнението на т. 3.2. от Плана за действие на Комуникационната политика на ВСС 2014–2018 г.

Излъчването на заседанията на ВСС в интернет е обсъдено на заседанието на ВСС на 05.06.2014 г. е прието решение за промяна на Плана за действие на Комуникационната политика на ВСС, с което се отлага излъчването на запис на заседанията на ВСС до края на 2014 г., и след евентуално извършване на корекция по бюджета на съдебната власт.

През отчетния период Комисия „Публична комуникация“ многократно инициира действия за изпълнение на дейността. В началото на 2016 г. КПК възлага на главния секретар проучване за параметрите, месечния абонамент и техническите характеристики на онлайн излъчването в Народното събрание, Министерски съвет и други държавни институции, включително събиране на информация и оферти за възможностите за онлайн излъчване в реално време.

В началото на месец февруари 2016 г. Комисията внася предложение за осигуряване на онлайн излъчване на заседанията на ВСС.

С решение по протокол № 7/04.02.2016 г. ВСС решава заседанията му да се излъчват онлайн в реално време на интернет страницата на ВСС в изпълнение на т. 3.4. от Комуникационната политика на ВСС и дейност 3.2. от Плана за действие за нейното изпълнение. ВСС възлага на главния секретар да проучи възможностите, включително техническите и финансовите параметри за реализиране на онлайн излъчване на заседанията на Съвета на интернет страницата му, и да внесе доклад с финансова обосновка във ВСС с предложения за избор на изпълнител в срок до края на месец февруари.

През месец март ВСС приема Доклада на главния секретар и упълномощава представляващия Съвета да подпише договор с фирма – изпълнител. Онлайн излъчванията на заседанията на Съвета започват на 07.04.2016 г. като на интернет сайта на ВСС е създаден специален раздел „Онлайн“.

В ЗИД на ЗСВ от 2016. ДВ бр. 28/08.04.2016 г., за първи път с чл. 33, ал. 6 се регламентира, че заседанията на Пленума и на Колегиите на ВСС се излъчват пряко в интернет, освен в случаите, когато се обсъждат предложения за налагане на дисциплинарно наказание или документи, съдържащи информация класифицирана по Закона за защита на класифицираната информация.

До 2016 г. ВСС е осъществил излъчване в реално време, чрез интернет на събития и заседания за – делегатски събрания за избор на членове на ВСС, избор на главен прокурор, директор на НСлС и председател на ВКС. Всички излъчвания са били с добро качество и възможност за гледане от голям брой потребители, като постигнатото е резултат от наемане на фирма, разполагаща с необходимото оборудване и хора, при следната организация на работа: една стационарна камера пред председателстващото заседание на ВСС; две камери с оператори от двете страни на масата, насочвани към говорещия; оператор на пулт в залата, зад стенографката; оборудване и персонал на полуетажа към 4-я

етаж. Оферираните финансови средства за делегатските събрания за два дни по 15 часа, максимум един ден по 8 часа или общо 38 часа излъчване – 14 300 лв. с отстъпка.

Възможността за онлайн излъчване бе използвана като адекватен канал при възникнала комуникационна криза в Софийския районен съд на проведената във връзка с нея 09.12.2016 г. среща на членове на ВСС със съдии и съдебни служители, като протестиращи пред сградата на ВСС са информирани протестиращите пред сградата на ВСС.

Излъчването на заседанията на ВСС в реално време гарантира по-висока публичност и прозрачност при вземане на решения, вкл. при представяне на мотиви и провеждане на дебати по важни за съдебната власт теми. По данни на дирекция „Информационни технологии и съдебна статистика“ за всяко заседание на Пленума и колегиите на ВСС се регистрират средно 1000 гледания. Комуникацията с целевите групи на ВСС е подобрена чрез използване на съвременни комуникационни канали, позволяващи магистратите и гражданите да придобият преки и непосредствени лични впечатления за дейността на ВСС.

През 2017 г. чрез интернет сайта на ВСС и Електронния портал на съдебната власт са излъчвани онлайн в реално време Общото събрание за избор на член на Прокурорската колегия и Общите събрания за избор на членове на ВСС от съдиите, прокурорите и следователите.

През тази година чрез интернет сайта на ВСС бе излъчено пряко заседанието на Пленума на Съвета за изслушване и избор на кандидатите в процедурата за избор на председател на ВАС.

**ДЕЙНОСТ 3.3.** Създаване на единна Комуникационна стратегия на съдебната система в България.

**Срок:** 2014-2015 г. **Отговорност:** Висш съдебен съвет, Комисия „Публична комуникация“

**Дейността е изпълнена през 2015 г.** Постигнати са очакваните резултати и индикаторите за изпълнение и оценка.

Комуникационната стратегия на съдебната власт 2014-2020 е приета от ВСС с протокол № 10/05.03.2015 г., а с решение на Пленума на ВСС по протокол № 5/28.01.2016 г. е създаден раздел към годишните доклади на ВСС, ИВСС, ВКС, ВАС и ПРБ, съдържащ информация за напредъка по изпълнението. За първи път в годишния доклад за дейността на ВСС през 2016 г. се включва информация за напредъка по изпълнение на Стратегията, която представлява вътрешен мониторинг. Анализът е изготвен въз основа на Плана за действие за изпълнение на Стратегията от ВСС през 2016 г.

С решения на Пленума на ВСС по протокол № 24/27.07.2017 г. е приет Доклад – анализ на Висшия съдебен съвет за 2016 г. в изпълнение на Механизма за мониторинг и оценка на изпълнението на Комуникационната стратегия на съдебната власт 2014-2020, както и Плана за действие за изпълнение на Комуникационната стратегия на съдебната власт 2014-2020 през

2017 година. С решение на Пленума на ВСС по протокол № 13/20.04.2017 г. е приет Доклад – анализ в изпълнение на Механизма за мониторинг и оценка на изпълнението на Комуникационната стратегия на съдебната власт 2014 – 2020 г. през 2015 г. (вътрешен мониторинг). Документите са съгласувани с комисията – координатор, и са изготвени въз основа на предоставени Планове и Анализи за съответната година от ВСС, ВКС и общите съдилища, ВАС и административните съдилища, ПРБ, ИВСС и НИП.

Комуникационната стратегия на съдебната власт регламентира Комисия „Публична комуникация“ като координатор за прилагането и изпълнението на стратегията. С измененията на ЗСВ от 2016 г. и произтичащото от реструктуриране на ВСС, правопреемник на КПК по отношение на Стратегията е Комисията по правни и институционални въпроси към Пленума на ВСС. През отчетния период на са изготвени два анализа - за 2015 г. и 2016 г., за предприетите от ВСС дейности в изпълнение на Стратегията и Плана за действие към нея. През същия период КПК и КПИВ са утвърдили съответно Плана за действие за изпълнение на Комуникационната стратегия на съдебната власт 2014-2020 от ВСС през 2016 г. и 2017 г.

Комуникационната стратегия е създадена в изпълнение на една от основните дейности по проекта „Укрепване на капацитета на ВСС за по-добро управление на комуникационните процеси и повече прозрачност в дейността на съдебната власт”, договор №К13-15-1/04.12.2013 г., който се финансира от Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. Тя е изготвена от Консорциум Ефективна комуникация ДЗЗД.

Стратегията надгражда комуникационните документи, политики и практики на органите на съдебната власт, с цел възприемане на високи европейски стандарти в комуникацията на всички нива и координация на дейностите. Прилагането ѝ гарантира по-добро взаимодействие между представителите на целевите групи, осигурява единна политика и стандарти по отношение на предоставяне на информация и гарантира по-голяма прозрачност в работата на съдебна система, вкл. и на ВСС. С цел гарантиране устойчивостта на Стратегията е разработен Механизъм за мониторинг и оценка на Комуникационната стратегия, чрез който ежегодно ще се проследява изпълнението на стратегията.

Тя е основен инструмент за осъществяване на комуникациите в системата - както вътрешни, така и външни. В хода на изработване ѝ са събрани и анализирани данни за състоянието на комуникациите в съдебната система; проведени са 13 фокус групи, в петте апелативни района на страната, с представителите на съдебната система – съдии, прокурори, следователи, говорители от Прокуратурата на Република България, експерти „Връзки с обществеността” от органите на съдебната власт, административни ръководители.

През януари 2015 г. в гр. София са проведени две работни срещи с участието на 68 души от различни апелативни райони, представители на

органи на съдебната власт, изпълняващи различни функции в съответния апелативен район за обсъждане и анализ на комуникациите в съдебната власт и необходимата, структурата и целеви групи на стратегическия документ.

Проектът на Комуникационната стратегия е неколккратно обсъждан на заседания на Комисия „Публична комуникация“, като констатираните забележки и препоръки своевременно бяха представяни на Изпълнителя. Проектът е предоставен за съгласуване на постоянните комисии на ВСС, както и на Гражданския съвет, публикуван е във формата за контакт с магистратите на интернет страницата на ВСС, обсъден е на заседание на ВСС, като са дадени указания за необходимите корекции и допълнения преди окончателното приемане на документа. В хода на изготвянето на Стратегията КПК изготви Становища по представените варианти с констатирани пропуски и забележки и даде указания Стратегията в пълна степен да отразява потребностите на целевите групи. Предложения са направени и от организациите, членуващи в Гражданския съвет.

Изготвен е Наръчник за взаимодействие на органите на съдебната власт с медиите, който е публикуван на интернет сайта на ВСС, както и интерактивно учебно помагало за самоподготовка по прилагане на Стратегията, предоставено на представителите на ВСС по време на обучението им за осигуряване на по-добро качество и устойчивост при прилагането на Комуникационната стратегия на съдебната власт.

Магистрати и съдебни служители участваха в петте информационни семинари в апелативните райони, по време на които е оказана методическа помощ на целевите групи с оглед на уеднаквяване информационната политика на съдебната система и създаването на усещане за институционалност при прилагане на Комуникационната стратегия. В рамките на проекта е проведена Национална конференция за представяне на Комуникационната стратегия, с участие на 150 представители на целевите групи.

На интернет сайта на ВСС е създаден раздел „Комуникационна стратегия на съдебната власт 2014 – 2020“, в който са публикувани Стратегията и Наръчникът.

В периода 2015 – 2017 г. са предприети редица организационни мерки във връзка с координирането, прилагането и отчитането на Комуникационната стратегия. Националният институт на правосъдието въведе програми за първоначално и текущо обучение по прилагането ѝ за магистрати и съдебни служители. С решение на ВСС по протокол №5/28.01.2016 г. е създаден раздел към годишните доклади на ВСС, ИВСС, ВКС, ВАС и ПРБ, съдържащ информация за напредъка по изпълнението ѝ. През 2016 г. такива раздели са включени в годишните доклади на посочените институции.

С решение по протокол № 13/20.04.2017 г. Пленумът на ВСС е приет Доклад – анализ в изпълнение на механизма за мониторинг и оценка на изпълнението на комуникационната стратегия на съдебната власт 2014 – 2020 г.(вътрешен мониторинг) през 2015 г.

Пленума на ВСС прие с решение по протокол № 24/ 27.07.2017 г. План за действие за изпълнение на Комуникационната стратегия на съдебната власт през 2017 г., а по протокол № 17/01.06.2017 г. План за действие за изпълнение на Комуникационната стратегия на съдебната власт от ВСС през 2017 г.

С решения на Пленума на ВСС са приети и доклади – анализи на Висшия съдебен съвет за 2015 г. и 2016 г. в изпълнение на Механизма за мониторинг и оценка на изпълнението на Комуникационната стратегия на съдебната власт 2014-2020.

#### **ДЕЙНОСТ 3.4. ВСС и мерките по изпълнение на ЗДОИ:**

а) Осигурява се подходяща форма за електронен достъп до информация по ЗДОИ (бланки, формуляри) и възможност за електронен обмен на заявленията и извършените справки.

б) Осигурява се подходяща форма за достъп до информация за хора с увреждания (чл. 26, ал. 4 от ЗДОИ (софтуер за незрящи).

**Срок:** 2014 г. **Отговорност:** Главен секретар, всички постоянни комисии.

**Дейността е изпълнена.** С решение на ВСС по протокол №60/11.12.2014 г. са утвърдени нови Вътрешни правила за достъп до обществена информация, които са публикувани на интернет страницата на ВСС в раздел „Вътрешни актове на ВСС“. С цел подобряване качеството на работата по заявленията за достъп до обществена информация, същата е възложена на Дирекция „Правна“. От средата на 2010 г. до 11.12.2014 г. заявленията са обработвани от Дирекция „Публична комуникация и протокол“. Във формати word и pdf гражданите имат възможност да изтеглят бланки на заявления за достъп до информация. Създадени са условия за копиране, включително и на електронен носител. Подсигурено е място за четене на документи. Заплащането на разходите се извършва в касата на ВСС веднага след получаване на исканата информация.

В изпълнение на една от дейностите по проекта „Укрепване на капацитета на ВСС за по-добро управление на комуникационните процеси и повече прозрачност в дейността на съдебната власт“ е осигурена възможност за подаване online на заявления за достъп до обществена информация чрез интернет сайта на ВСС, раздел „Заявление за достъп до информация“.

През отчетния период не са постъпвали искания по чл.26, ал.4 ЗДОИ (софтуер за незрящи). Постигнати са очакваните резултати: ВСС да утвърди конституционно установеното право на информация, като осигурява по-бърз и ефективен достъп до нея; ВСС поддържа публични регистри онлайн /публични бази данни/, свързани с регистрационната, контролната и мониторингова функция на органа; гарантирано е информирано участие на гражданите по въпроси от общ интерес.

По отношение на индикаторите за изпълнение и оценка, същите са изпълнени. ВСС публикува официални документи за своята: структура, персонал, бюджет, дейности, правила, политики, решения, делегирането на власт, информация за това как може да се упражнява правото на достъп и друга информация от обществен интерес. Създадена и утвърдена е система за

подпомагане на търсещите по ЗДОИ информация, чрез: правила, които се спазват от служителите; място за четене; технически условия за копиране на търсените документи; регистър на заявленията по ЗДОИ; удобна за гражданите система за плащане на разходите; култура на откритост и комуникативност от страна на служителите.

**ОБОБЩЕНИЕ:** ВСС е постигнал сериозен напредък по отношение поставената в това стратегическо направление цел „гарантиране на активна прозрачност на диалога на ВСС посочените общности и участието им в управлението, анализа и оценката на политиките на ВСС. Предоставена и гарантирана е възможността за постигане на активен външен неполитически контрол и повишаване на легитимността на решенията на ВСС“.

Заложеното в Комуникационната политика онлайн излъчване на заседанията на ВСС през 2016 г. е разписано като законова разпоредба в ЗСВ. От месец април 2016 г. е осигурена в най-висока степен публичност на дейността на ВСС чрез онлайн излъчване на заседанията на Пленума и Колегиите му, включително важни събития за съдебната власт.

Изпълнени са очакваните резултати и заложените индикатори по отношение достъпа до обществена информация, съобразно режима на ЗДОИ и приемането на Комуникационна стратегия на съдебната власт 2014-2020. През отчетния период комуникационните документи и стандарти, приложими от ВСС и органите на съдебната власт, са приведени в съответствие със Стратегията, като при необходимост наличните се актуализират или изработят нови. Предприети са мерки за решаване на проблема с кадровото обезпечаване на органите на съдебната власт с експерти „връзки с обществеността“. Целта е създаване на мрежа от ПР експерти, за гарантиране устойчивост и ефективност в прилагане на Комуникационната стратегия на съдебната власт.

Създаването и функционирането на гражданския съвет към ВСС беше оценено изключително позитивно в няколко поредни доклади на Европейската комисия относно напредъка на България по Механизма за сътрудничество и проверка „като важен фактор, който допринася елемент на отчетност, по-широка легитимност на ВСС“ (Технически доклад на ЕК от 28.01.2015 г.) в стремежа му „да направи дейността си по-открита и да установи контакти с гражданското общество“ (Доклад на ЕК от 22.01.2014 г.).

#### **СТРАТЕГИЧЕСКО ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ №4:**

Подобряване комуникацията между ВСС – законодателната и изпълнителната власт чрез въвеждане на стандарти за установяване на баланс на взаимодействие, основан на взаимен интерес, в подкрепа на реформиращата се съдебна система като един от ключовите елементи на държавността.

**ДЕЙНОСТ 4.1.** ВСС създава правила за регламентиране на изявления и процесуални действия в електронна форма:

а) Изисквания към формати за подаваните електронни документи,

б)Изисквания към интерфейс за извършване на електронни изявления,  
в)Изисквания към дизайна на публичния интерфейс на Интернет страниците на органите на съдебната власт.

**Срок:** Обвързан със законодателните промени, свързани с електронното правосъдие. **Отговорност:** ВСС.

**Дейността е в процес на изпълнение.** Отчетен е напредък по отношение изпълнението на очакваните резултати ВСС да обезпечи приложението на нормите за електронно правосъдие чрез поетапно преминаване към работа с електронни документи и приемане на комплекс от организационни, технологични и нормотворчески мерки в областта на информационната сигурност и обмена с външната среда. Изпълнява се проект за изграждане на Единна информационна система на съдилищата, подадено е проектно предложение за техническо обезпечаване на органите на съдебната власт.

Отчита се постигане на индикаторите за изпълнение и оценка: наличие за утвърдени норми за формати, интерфейс, дизайн.

Във връзка с измененията на ЗСВ, в частност въвеждането на правилата за електронно правосъдие, са вменени задължения на Пленума на ВСС да издаде 4 проекта на актове по глава 18 „а“ от ЗСВ, три от които са подзаконовни нормативни актове. С решение на Пленума на ВСС по Протокол № 27/07.07.2016 г. са създадени работни групи със задача предприемане на действия по изготвянето на проект на Наредба по чл.360е от ЗСВ и на проект на Наредба по чл.360г от ЗИД на ЗСВ. Към края на 2016 г. са изработени и обнародвани два от актовете.

С решения на Пленума на ВСС са през 2017 г. приети НАРЕДБА № 4 от 16 март 2017 г. за воденето, съхраняването и достъпа до регистъра на актовете на съдилищата; НАРЕДБА № 5 за организацията и реда за водене, съхраняване и достъп до електронните дела и начина на съхраняване на доказателствата и доказателствените средства по делата, както и вътрешния оборот и съхраняването на друга информация, обработвана от съдебната администрация; НАРЕДБА № 6 за извършване на процесуални действия и удостоверителни изявления в електронна форма, както и ПРАВИЛНИК за вътрешния ред за използването на електронен подпис и електронна идентификация от органите на съдебната власт ( Приет от Пленума на Висшия съдебен съвет с решение по т. 39 от Протокол № 10/16.03.2017 г., обнародван в Държавен вестник, бр. 32 от 21.04.2017 г.).

**ДЕЙНОСТ 4.2.** Пленумът на Висшия съдебен съвет предприема действия за обезпечаване прилагането на електронното правосъдие съгласно ЗСВ.

а) Органите на съдебната власт използват информационни системи, одобрени от Пленума на ВСС съгласувано с министъра на правосъдието и председателя на ДА „Електронно управление”.

б) Пленумът на ВСС след съгласуване с министъра на правосъдието и с председателя на ДА „Електронно управление” издава наредби, съгласно чл.

360е, 360и и 360к. ЗСВ регламентиращи прилагането на електронното правосъдие от ОСВ.

**Срок:** 2018 г. **Отговорност:** КПКИТ, КПИВ

**Дейността е изпълнена.** Използваните информационни системи в ОСВ са утвърдени от ВСС и своевременно се актуализират. Налице са предвидените в индикаторите за изпълнение и оценка правила за идентифициране на лицата в електронната среда; за приемане на процесуалните изявления на страните и за воденето на електронни дела, издаване на актове в електронна форма и други общи аспекти от упражняването на процесуалните права на страните и на органите на съдебната система.

Във връзка с измененията на ЗСВ, в частност въвеждането на правилата за електронно правосъдие, Пленумът на ВСС издаде четири нормативни документи по глава 18 „а“ от ЗСВ „Удостоверителни изявления и процесуални действия в електронна форма“. На интернет сайта на ВСС са публикувани приетите от Пленума на ВСС НАРЕДБА № 4 от 16 март 2017 г. за воденето, съхраняването и достъпа до регистъра на актовете на съдилищата (чл. по 360т от ЗСВ), НАРЕДБА № 5 за организацията и реда за водене, съхраняване и достъп до електронните дела и начина на съхраняване на доказателствата и доказателствените средства по делата, както и вътрешния оборот и съхраняването на друга информация, обработвана от съдебната администрация (по чл. 360и от ЗСВ), НАРЕДБА № 6 за извършване на процесуални действия и удостоверителни изявления в електронна форма (по чл. 360е от ЗСВ) и ПРАВИЛНИК за вътрешния ред за използването на електронен подпис и електронна идентификация от органите на съдебната власт (по чл. 360к от ЗСВ).

**ДЕЙНОСТ 4.3.** Пленумът на ВСС приема правила за дейността на различните органи на съдебната власт, с оглед едновременната работа с електронни и хартиени дела.

**СРОК:** Обвързан със законодателните промени, свързани с електронното правосъдие. **ОТГОВОРНОСТ:** КПКИТ, КПИВ

**Дейността е частично изпълнена,** като резултат от изпълнението на дейност 4.2.

**ДЕЙНОСТ 4.4.** Пленумът на ВСС създава условията за информационна сигурност и оперативна съвместимост за използването на електронния документ и електронния подпис при обмена на електронни документи между органите на съдебната система.

**СРОК:** Обвързан със законодателните промени, свързани с електронното правосъдие. **ОТГОВОРНОСТ:** КПКИТ, КПИВ

**Дейността е частично изпълнена,** като резултат от изпълнението на дейност 4.2.



**ДЕЙНОСТ 4.5.** ВСС е инициатор на активен, равнопоставен и пряк диалог със законодателната и изпълнителната власт за открита, прозрачна и категорична промяна в модела на комуникация между трите власти при гарантиране на тяхната независимост чрез:

а) Организиране на работни срещи и форуми по актуални за съдебната реформа въпроси,

б) Създаване на работни групи по дискуссионни въпроси.

**Срок:** постоянен. **Отговорност:** Пленумът на ВСС, представляващия ВСС, Съдийската и Прокурорската колегии на ВСС.

**Дейността е с постоянен срок на изпълнение.** ВСС се стреми да изпълнява активно ролята на балансатор между законодателна, изпълнителна и съдебна власт по въпроси, свързани със съдебната власт; налага се модел на равнопоставеност при взаимодействие между съдебната и другите власти; спазват се установените стандарти, включително международни, които дефинират и гарантират независимостта на всяка една от властите. Изградено са доверие, по-висока публичност и прозрачност на предприетите действията и резултатите от тях.

ВСС редовно предоставя информация за предстоящи и проведени срещи с изпълнителната и законодателната власт по теми, касаещи правосъдието.

Членове на ВСС, магистрати и представители на Гражданския съвет активно участват в работни групи към МП група - за изготвяне на проект на ЗИД на ЗСВ; за отчитане изпълнението на мерки и действия за постигане на националните цели в изпълнение на Стратегия „Европа 2010“ и на специфични препоръки на Съвета на Европа в рамките на Европейския семестър; в Съвета по прилагане на Актуализираната стратегия за продължаване на реформата в съдебната система; заседания на Правната комисия на Народното събрание и на Временната комисия на Народното събрание за обсъждане на ЗИД на КРБ; кръгли маси, дискуссионни форуми, конференции. През периода са провеждани срещи, включително в заседания на ВСС, с министър-председателят на Република България Бойко Борисов, министрите на финансите Владислав Горанов и Симеон Дянков, експерти от Министерски съвет и Министерство на правосъдието, заместник-председателите на 43-то Народно събрание Явор Хайтов и Явор Нотев, народния представител Волен Сидеров, ръководството на Националното бюро за контрол на специалните разузнавателни средства, представители на Комисията за предотвратяване и установяване на конфликт на интереси и други.

През месец юли и месец октомври 2015 г. представляващият ВСС Соня Найденова участва в дискусии на тема „Европейски дебати, имащи за цел популяризиране европейските политики за българското общество“ и „Институциите срещу корупцията. Добрите практики на ОЛАФ“, организирани от вицепремиера по координация на европейските политики и институционалните въпроси Меглена Кунева.

Членове на ВСС участваха в заседание на Временната комисия на Народното събрание за обсъждане на ЗИДКРБ.

Представители на ВСС участваха през 2015 г. в кръгла маса на тема „Конституционния модел на ВСС и предложенията за промени”, организирана под патронажа и с участието на председателя на 43-то НС; Кръгла маса на тема „ИВСС – субект или обект на съдебната реформа в България”; в заседания на Правната комисия към НС във връзка с първо гласуване на законопроекта за предотвратяване на корупцията сред лицата, заемащи висши публични длъжности”.

През 2016 г., в контекста на приетите изменения в ЗСВ – Държавен вестник, бр. 62/09.08.2016 г. и разпоредбите на чл. 194г и чл. 209б, с решение на КАК по Протокол № 5 от 20.09.2016 г. е създадена 15-членна работна група по изработване проект на Наредба по чл. 209б от ЗСВ за атестиране на прокурори и следователи, и проект на Наредба по чл. 194г от ЗСВ – за конкурси и избор на административни ръководители. В състава на работната група са включени представители на апелативните прокуратури в страната, членове на Прокурорската колегия на ВСС, членове на Комисията по атестирането и конкурсите към Прокурорската колегия и служители на АВСС. С решение на Прокурорската колегия по Протокол № 19 от 02.11.2016 г. част от участниците в работната група са включени и в създадената съвместна работна група с представители на Съдийската колегия по изработване проект на Наредба по чл. 194г ЗСВ.

През периода октомври – декември 2016 г. са проведени 5 заседания на работната група и изготвени проекти на Наредба за конкурси за магистрати и избор за административни ръководители, както и Наредба за атестиране на прокурори и следователи. Проектите на Наредби са публикувани на интернет страницата на ВСС и предоставени за обществено обсъждане.

На заседание на Гражданския съвет през месец януари 2017 г. бе проведено обсъждане на проектите на двете наредби. Част от направените предложения по време на заседанието на ГС са отразени и при приемането на окончателните проекти на Наредбите.

Съгласно решение на Комисията по атестирането и конкурсите при Съдийската колегия, взето по Протокол № 3 от 10.10.2016 г. е създадена работна група включваща осем членове на КАК. В състава на работната група са членове на Съдийската колегия и членове на КАК, избрани по реда на чл.37, ал.5 от ЗСВ /от Пленумите на ВКС и ВАС/. С решение на Съдийската колегия на ВСС по протокол № 26/29.11.2016 г. е одобрен предложението от КАК-СК поименен състав на Работната група за изработване на проект на Наредба по чл. 209б ЗСВ. От сформирането ѝ до края на месец декември работната група е провеждала ежеседмични заседания.

Към края на месец декември 2016 г. работната група е приключила работата си по изготвянето на проект на Наредбата по чл.209б, съобразен с новите изисквания на ЗСВ. Проектът е публикуван на страницата на ВСС в интернет за публично обсъждане.

През месец януари /20.01.2017г./ на редовно заседание на Гражданския съвет е проведено обсъждане на Проекта на Наредба за показателите,

методиката и реда за атестиране на съдия, председател и заместник-председател на съд. Част от направените предложения по време на заседанието за отразени в окончателния проект на Наредбата.

През целия период ВСС полага действия в съответствие със ЗИД на КРБ и ЗИД на ЗСВ за създаване на устойчивост и необратимост при вземане и прилагане на стратегически за съдебната власт решения. Активното участие в национални и международни инициативи благоприятства популяризирането на политиките на Съвета, част от които са в отговор на препоръките от мониторинговия доклад на ЕК, в изпълнение на Плана за действие на Актуализираната стратегия за продължаване на съдебната реформа или в резултат на ангажиментите на ВСС към различни европейски структури и сродни организации.

### **ВЪТРЕШЕН МЕХАНИЗЪМ ЗА НАБЛЮДЕНИЕ И ОЦЕНКА**

Напредъкът в изпълнение на Плана за действие за изпълнение на Комуникационната политика на ВСС бе отчитан периодично пред ресорните постоянни комисии на ВСС, ангажирани с изпълнение на Комуникационната политика, съобразно Вътрешния механизъм за наблюдение и оценка. Въз основа на гореизложеното се налага изводът, че разписаните в Комуникационната политика на ВСС дейности са изпълнени или в процес на изпълнение, съобразно заложените срокове, както и техния характер. Изключение правят онези от тях, които са обвързани с разпоредбите на ЗСВ и касаят електронното правосъдие.

На практика след приемане на Комуникационната стратегия на съдебната власт 2014 – 2020 с решение на ВСС по протокол № 10/05.03.2015 г., отчетите за изпълнението на Комуникационната политика на ВСС, както и на Комуникационната стратегия на съдебната власт от ВСС се дублират. Например изработените по Комуникационната политика правилата за администриране на Facebook страницата на ВСС, както и Планът за кризисен ПР на ВСС са едни от основните комуникационни документи, чието изработване е заложено в Комуникационната стратегия.

Частично изпълнение се отчита единствено по дейностите, касаещи прилагането на електронното правосъдие съгласно ЗСВ, като тяхното приключване е обвързано със срокове, извън хоризонта на Комуникационната политика. По тази причина и предвид срока на изпълнение на Комуникационната стратегия – 2018 г., е целесъобразно Пленумът на ВСС да вземе решение, с което да отмени приложението на Комуникационната политика на ВСС и Плана за действие за изпълнението ѝ. Аргумент за това е фактът, че заложените в тях дейности са включени в тези по целите, съдържащи се в Плана за действие за изпълнение на Комуникационната стратегия на съдебната власт със срок 2014 – 2020 г.

В Комуникационната политика на ВСС е предвидено, че членовете на ВСС, КПИВ, главният секретар на ВСС, ГС на ВСС и директорът на дирекция „Публична комуникация и протокол” в АВСС, всяко заинтересувано лице или

организация може да прави предложения за обновяване на Комуникационната политика на ВСС и на Плана за действие за изпълнение на Комуникационната политика на ВСС 2014-2018. От приемането на този стратегически документ до момента подобни предложения не са постъпвали.

Комуникационната политика на ВСС е изпълнила мисията си Съветът да реализира комуникационна политика на равноправен достъп до информационни източници чрез създаване на условия за многопосочна вътрешна и външна комуникация. Принципите, заложи в Комуникационната политика, са реципирани в Комуникационната стратегия, а основните ключови общности са общи за двата стратегически документа. На практика Комуникационната стратегия надгражда целите, подходите, стандартите на Комуникационната политика и доразвива базисните програмни решения за комуникация с ключовите общности.

