



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ВИСШ СЪДЕБЕН СЪВЕТ

1000 София
ул. „Екзарх Йосиф“ №12

Администрация – тел./факс 980-76-32, Счетоводство – тел./факс 986-77-34

О Т Ч Е Т

За дейността на комисия „Публична комуникация“ през 2013 г.

През 2013 г. комисия „Публична комуникация“ (КПК) е провела 45 заседания. В състава на Комисията влизат петима членове на ВСС: Магдалена Лазарова – председател, Даниела Костова, Калин Калпакчиев, Каролина Неделчева и Соня Найденова. Постоянни експертни сътрудници са Светла Иванова, директор на дирекция „Публична комуникация и протокол“ и Ваня Панагонова, началник-отдел „Протокол“ в АВСС.

С решение по протокол № 6 от заседанието си на 13.11.2012 г. КПК прие Годишна програма за дейността си ноември 2012 г. - декември 2013 г., в която са заложили 13 основни дейности.

I. Сформиране на Граждански съвет към ВСС и приемане на правила за открито и ефективно взаимодействие.

В изпълнение на т. I от Годишната си програма още на второто си заседание на 23.10.2012 г. КПК взе решение за формиране на Граждански съвет от професионални и неправителствени организации към ВСС. По предложение на КПК Гражданският съвет от професионални и неправителствени организации към ВСС бе създаден с решения по протоколи № 53/13.12.2012 г. и №01/10.01.2013 г. на ВСС. В състава му влизат 17 професионални и неправителствени организации. Създаването на Гражданския съвет даде възможност дейността на ВСС да бъде предмет на широка обществена дискусия, която да осигури, както коректив, така и активна подкрепа на органа при реализиране на стратегическите политики в областта на съдебната реформа. От формирането си до края на 2013 г. Гражданският съвет е провел 9 заседания и е приел 7 свои акта. Съгласно Правилата за действие на Гражданския съвет тези актове за разгледани в постоянните комисии на ВСС.

Стенограмите от проведените заседания, както и приетите актове са публикувани на електронния сайт на ВСС в специална секция „Граждански съвет към ВСС“. Преди да бъдат приети от ВСС, с Гражданския съвет са съгласувани, както следва: Правилата за провеждане на конкурси за младши

съдии и младши прокурори, за първоначално назначаване и за преместване на съдии, прокурори и следователи, Правилата за избор на административни ръководители на органите на съдебната власт по чл. 167, ал. 1, т. 2 - 4 от ЗСВ, Правилата за командироване на съдии, прокурори и следователи, Формулярът за декларация на имотното състояние и произхода на средствата за придобиване на имущество на кандидати за административни ръководители в органите на съдебната власт, проектът на Комуникационна политика на ВСС и на Плана за действие за изпълнение на Комуникационната политика на ВСС 2014 – 2018 г., проектът за допълнение и изменение на Методиката за атестиране на съдия, прокурор, следовател, административен ръководител и заместник-административен ръководител. Голяма част от направените предложения от Гражданския съвет са намерили отражение в окончателните варианти на горепосочените актове и документи на ВСС.

II. Изработване на комуникационна стратегия на ВСС след анализ на актуалното състояние на публичната комуникация, вкл. и чрез привличане на външни експерти по връзки с обществеността.

В изпълнение на т. II от Годишната си програма и с оглед утвърждаване на стандарти за прозрачност и публичност в работата на ВСС, КПК изработи проект на Комуникационна политика на ВСС. Проектът бе създаден от специално сформирана Работна група, в която бяха включени експертите по връзки с обществеността от ВСС, Върховния касационен съд, Върховния административен съд, Върховна касационна прокуратура, Националната следствена служба, Апелативен съд – Варна, Софийска градска прокуратура, както и проф. Руси Маринов - професор по стратегически комуникации -, преподавател в Нов български университет. Преди да бъде окончателно приет, документът бе разгледан и одобрен от всички постоянни комисии на ВСС, както и от Гражданския съвет от професионални и неправителствени организации към ВСС. Комуникационната политика на ВСС бе приета с решение по протокол № 26/04.07.2013 г. на ВСС.

Комуникационната политика на ВСС утвърждава съвременни стандарти за ефективно управление на комуникацията на ВСС с професионалните общности в съдебната система, с медиите, с гражданите, със законодателната и изпълнителната власт. Създаването на нова комуникационна компетентност на ВСС е мотивирано от необходимостта за по-голяма ангажираност на институцията в публичното пространство, за отварянето ѝ към обществеността и за активна прозрачност. Последователното прилагане стандартите, посочени в Комуникационна таполитика на ВСС за равнопоставен достъп ще позволи да се създаде

активна, отворена и диалогична публична среда, ангажирана към необходимите промени в съдебната система. Реализирането на политика на равнопоставен достъп ще даде възможност многократно да се увеличи ефективността и надеждността на взаимодействието с ключовите за системата общности.

КПК изготви и План за действие на комуникационната политика на ВСС 2014 – 2018г., който бе приет от ВСС с решение по протокол№ 48/05.12.2013г. Планът за действие планира ресурсното (технологично, човешко и финансово) обезпечаване на Комуникационната политика на ВСС и времевата рамка на провеждането ѝ. Проектът на План за действие на Комуникационната политика на ВСС 2014 -2018 г. бе разгледан от всички постоянни комисии на ВСС, като прогнозните стойности за дейностите, предвидени за 2014 г. бяха одобрени от комисия „Бюджет и финанси”. Документът бе обсъден и на заседанието на Гражданския съвет от професионални и неправителствени организации на 25.09.2013 г.

Дейностите в проекта на План за действие са разписани дългосрочно до 2018 г. като обхващат и първата година след изтичането на мандата на настоящия състав на ВСС, за да се осигури приемственост в Комуникационната политика на органа. Те са организирани в четири стратегически направления – така както са разписани в приетата Комуникационна политика, а именно: комуникация с магистратската общност и съдебната администрация, комуникация с медиите, комуникация с гражданските и съсловните организации и комуникация със законодателната и изпълнителната власт. За всяка от дейностите са разписани очаквани резултати, индикатори за оценка, вида финансиране (ако е необходимо), срок, отговорност и партньори. Реализирането на Плана за действие ще бъде задача на всички постоянни комисии и на ВСС като цяло, както и на администрацията на ВСС.

III. Изработване на комуникационна стратегия на съдебната власт.

Естественото продължение на създадената Комуникационна политика на ВСС ще бъде изработването на Комуникационна стратегия на цялата съдебна власт. КПК си е поставила задачата да предложи на ВСС модел за уеднаквяване на практиката и на стандартите за публичност и прозрачност на съдебната власт. Това ще стане след внимателна оценка на актуалната ситуация на публичните комуникации на съдебната система. В процеса на изработване на Комуникационната политика ще бъдат отчетени мненията и

идеите на всички експерти по връзки с обществеността в органите на съдебната власт, на административните ръководители и редовите магистрати.

Изработването на Комуникационната политика на съдебната власт ще бъде една от основните дейности по проект „Укрепване на капацитета на ВСС за по-добро управление на комуникационните процеси и повече прозрачност в дейността на съдебната система” по процедура за директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по Оперативна програма “Административен капацитет”, който бе одобрен от ВСС по предложение на КПК и който ще бъде окончателно реализиран до декември 2014 г.

IV. Изграждане на модел на взаимодействие между всички пресцентрове в органите на съдебната власт:

В изпълнение на тази дейност от Годишната програма на КПК на 19.04.2013 г. бе проведена среща на всички експерти по връзки с обществеността от съдилищата и прокуратурите в страната. В срещата взеха участие медийните експерти от Върховния административен съд, Апелативния специализиран наказателен съд, апелативните съдилища във Варна, Велико Търново и Пловдив, Военно-апелативен съд, окръжните съдилища в Габрово, Добрич, Пазарджик и Плевен, Софийски градски съд, административните съдилища в София, Варна, Русе и Софийски районен съд. Експертите изразиха становищата си по проекта на Комуникационна политика на ВСС. Те обмениха мнения за начина, по който в бъдеще да се осъществява взаимодействието между пресцентровете в съдилищата и прокуратурите, така че посланията, които се отправят в обществото да създават усещането за единство и институционалност на цялата съдебна система. Бяха очертани и бъдещите конкретни стъпки на сътрудничество, краен резултат от които да бъде създаване на Комуникационна стратегия на цялата съдебна власт.

На 14 и 15 октомври 2013 г. КПК, съвместно с Германската фондация за международно правно сътрудничество, проведе Кръгла маса на тема «Информационната политика на съдебната система». От немска страна участие във форума взеха графиня Маргарете фон Шверин, председател на Окръжния съд в Бон и г-н Улрих Хермански, началник-отдел в Министерството на правосъдието на Северен Рейн Вестфалия. Българските участници бяха г-жа Магдалена Лазарова, председател на комисия «Публична комуникация», г-жа Соня Найденова, представляващ ВСС и член на комисия «Публична комуникация», г-жа Даниела Костова и г-жа Каролина Неделчева,

членове на комисия «Публична комуникация», г-жа Румяна Арнаудова – говорител на Главния прокурор, г-жа Зорница Таскова, говорител на Софийска градска прокуратура, експертите по връзки с обществеността на ВСС, Национална следствена служба, Инспектората към ВСС, апелативните съдилища във Варна, Пловдив и Велико Търново, на Военно-апелативния съд, Специализирания апелативен наказателен съд, окръжните съдилища в Габрово и Добрич, районните съдилища в София и Варна.

Разискваните теми бяха свързани с предоставянето на информация по дела с висок обществен интерес, повишаване на общественото доверие в съдебната власт и партньорството с медиите, комуникацията на ВСС с магистратската общност, като в рамките на дискусиата немските експерти споделиха своя опит. Оценката на участниците в Кръглата маса бе, че тя е изключително полезна и е поредната крачка на ВСС в посока на създаване на единни стандарти в комуникацията на органите на съдебната с медиите и гражданското общество.

По предложение на комисия „Публична комуникация” в програмата за обучения на Националния институт на правосъдието за учебната 2014/2015 г. евентуално ще бъдат включени обучения за работа с медиите за говорителите на прокуратурите и дистанционно начално юридическо обучение за неюриссти, в което ще участват всички експерти по връзки с обществеността от органите на съдебната власт, които нямат юридическо образование.

V. Активно участие на комисия „Публична комуникация” в работата по уеднаквяване на интернет-страниците на съдилищата в страната – съвместно с комисия „Професионална квалификация, информационни технологии и статистика”.

Една от основните задачи, които КПК си постави бе постепенното обновяване на интернет страницата на ВСС с оглед тя да стане по-достъпна, по-добре организирана и по-лесна за навигация от потребителите. Първи стъпки в тази посока бяха направени, като по идея на КПК на сайта на ВСС бяха организирани временни и постоянни секции по важни за обществото въпроси, бяха публикувани биографичните данни на членовете на ВСС. В бъдеще предстои сериозна и задълбочена работа, както по обновяване на интернет страницата на ВСС, така и по уеднаквяването на всички интернет страници на органите на съдебната власт. Обновяването на страницата на ВСС е дейност по проект „Укрепване на капацитета на ВСС за по-добро управление на комуникационните процеси и повече прозрачност в дейността на съдебната система” по процедура за директно

предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по Оперативна програма “Административен капацитет”. В Плана за действие на Комуникационната политика на ВСС 2014 -2018г. е заложено изграждането на единен портал за електронно правосъдие, който ще съдържа електронни препратки към унифицираните интернет-страници на органите на съдебната власт. Създаването на унифициран стандарт, по който да бъдат разработени страниците на всички органи на съдебната власт, ще осигури по-добра функционалност, което от своя страна ще улесни достъпа на гражданите до информация и ще гарантира спазването за законовите изисквания за задължително публикуване на съдебните актове. Изработването на модерни, лесно достъпни и добре организирани уебсайтове на ВСС и на всички органи на съдебната власт ще е важна стъпка към повишаване на общественото доверие към съдебната система.

VI. Организиране на дни на отворени врати във ВСС и органите на съдебната власт.

На 16 април 2013 г. бе проведен Ден на отворените врати на ВСС. Сутринта студенти от всички юридически факултети в страната бяха приети от представляващия ВСС Соня Найденова и членове на ВСС. Студентите научиха повече за начина на работа на кадровия орган на съдебната власт. Те получиха отговори на въпросите си, свързани с магистратската професия и с конкурсите за младши съдии и прокурори. Друга тема, интересна за бъдещите юристи, бе независимостта на съдебната система и взаимодействието ѝ със законодателната и изпълнителната власт. По-късно следобяд ВСС отвори вратите си за всички желаещи граждани. Кратка презентация запозна гостите със структурата и функционирането на органа. Гражданите имаха възможност да зададат въпроси и да получат отговори в рамките на компетентността на ВСС.

В Деня на отворените врати на ВСС бе връчена за първи път учредената с решение по протокол № 1/10.01.2013 г. на ВСС Годишна награда за медия/журналист за най-обективно отразяване на дейността на ВСС. Отличена бе Информационна агенция «Фокус». Изборът бе направен по предложение на комисия «Публична комуникация» въз основа на ежедневния медиен мониторинг, който се извършва от експертите от дирекция «Публична комуникация и протокол».

По инициатива на ВСС Дни на отворени врати се проведоха и във всички органи на съдебната власт по предварително публикуван график, за което във ВСС постъпваше периодична информация. Обобщаването на информацията дава основание да се постави висока оценка на тази

инициатива, която ще продължи и за в бъдеще . По време на срещите на експертите по връзки с обществеността бяха обменени добри практики и идеи за нейното разнообразяване.

VII. Разработване на информационни кампании за разясняване на структурата на съдебната власт, функциите на ВСС, съда и прокуратурата.

През изминалата първа година от конституирането си КПК осъществи много и разнообразни модели за разработване на информационни кампании, насочени към различните ключови общности за комуникационната политика на ВСС.

Във връзка с Деня на отворени врати на ВСС експертите от дирекция „Публична комуникация и протокол” изработиха **специална брошура**, в която на достъпен и ясен език се обясняват функциите и правомощията на ВСС. Тази брошура беше раздадена на гражданите, които се възползваха от възможността да се запознаят с работата на ВСС.

По предложение на КПК още през първия месец от дейността на новия ВСС бе създадена специална **комуникационна форма** за обратна връзка със съдиите, прокурорите и следователите. Комуникационната форма е организирана в отделен раздел на интернет страницата на ВСС – това я прави лесна за намиране от всички, които желаят да се възползват от нея. Съдиите, прокурорите и следователите от органите на съдебната власт имат възможност да изкажат мнения, становища и да направят коментари и препоръки по всички важни стратегически документи и политики преди те да бъдат приети от ВСС. От създаването ѝ през октомври 2012 г. до сега чрез комуникационната форма са били задавани важни теми за дискусии - процедурата за избор на Главен прокурор, бюджетът на съдебната власт, редица важни проекти на правила - за избор на административни ръководители, за командироване, за преместване по реда на чл. 194 от ЗСВ, по реда за провеждане на конкурсите за повишаване в длъжност и преместване на магистрати, проектът на Методиката за атестиране и други.

По инициатива на КПК от 1 юни 2013 г. в администрацията на ВСС се провежда **едномесечен стаж за студенти по „Право”**, III-ти и IV-ти курс, от юридическите факултети в страната. Стажантската програма има за цел популяризиране дейността на ВСС сред бъдещите юристи чрез предоставяне на възможност лично да се запознаят с функциите на висшия кадрови орган на съдебната власт и организацията на неговата администрация. 99 студенти по „Право” от всички юридически факултети в страната кандидатстваха за

включване в стажантската програма на ВСС за 2013г. След попълване на въпросник 37 от тях бяха одобрени и проведоха стаж в АВСС.

С решение по протокол № 18/21.05.2013 г. КПК създаде **седмичен електронен бюлетин** за дейността на Висшия съдебен съвет, който се публикува на интернет-страницата на Висшия съдебен съвет и се изпраща до всички информационни агенции и медии. Обобщаването на резултатите от проведени анкети сред магистрати и съдебни служители установи, че част от работещите в съдебната система използват седмичните бюлетини като надежден източник на информация за дейността на ВСС и постоянните комисии.

VIII. Разработване на комуникационни регистри, съгласувано с постоянните комисии на Съвета, с оглед пълен достъп до дейността на ВСС.

КПК разработи комуникационни регистри, гарантиращи пълен достъп и отчет на дейността на ВСС. Съгласно чл. 21 от Вътрешните правила за организацията на дейността на КПК е създаден Регистър на обществените дейности, свързани с комуникационната политика на ВСС. Той е публикуван на интернет страницата на ВСС, в раздел „Решения на постоянните комисии”, подраздел „Комисия „Публична комуникация”. С решение на КПК по протокол № 9 от 04.12.2012 г. е създаден и Регистър на медийните изяви на членовете на ВСС. Въз основа на това и на ежедневното проследяване на публикациите в средствата за масова информация, на всяко тримесечие се изготвя мониторингов анализ на медийните изяви на членовете на ВСС.

Поддържа се и регистър за поощрените от ВСС магистрати , както и регистър за командированите магистрати от съдилищата и прокуратурите.

XII. Създаване и поддържане на регистър за осъществените дейности във връзка с постъпили покани , предложения за срещи и разговори и участие в различни форуми от страна на държавните институции.

Съгласно чл. 21 от Вътрешните правила за организацията на дейността на КПК е създаден Регистър на обществените дейности, свързани с комуникационната политика на ВСС. Той е публикуван на интернет страницата на ВСС, в раздел „Решения на постоянните комисии”, подраздел „Комисия „Публична комуникация”.

IX. Организиране на брифинги, пресконференции, интервюта и срещи с участието на членове на ВСС.

Организирането на медийното отразяване дейността на ВСС, на интервюта и на участие в предавания на членовете на ВСС е основна дейност на комисия „Публична комуникация” и дирекция „Публична комуникация и протокол”, тъй като те провеждат информационната политика на ВСС.

Въведена бе практиката на периодични брифинги на представляващия ВСС Соня Найденова, на които тя прави отчет на дейността на органа. След брифинга, обобщена информация от отчета се публикува на страницата на ВСС. По конкретни поводи брифинги бяха провеждани и с участието на председатели на постоянните комисии – Ясен Тодоров, председател на комисия „Професионална етика и превенция на корупцията”, Милка Итова, председател на Комисията по предложенията и атестирането, Михаил Кожарев, председател на комисия „Бюджет и финанси”. През 2013 г. в електронни и печатни медии бяха организирани над 30 интервюта на членове на ВСС – по инициатива на КПК и в отговор на отправени покани от страна на журналисти. Създаде се практиката важните събития за ВСС да се анонсират чрез сутрешните блокове на БНТ и БНР. Във всички необходими случаи, по преценка на КПК и на ВСС, бяха изготвени, изпратени и публикувани реакции и опровержения на неточни или тенденциозни материали в медиите.

X. Анализ на медийните изяви на членовете на ВСС.

Въз основа на регистъра на медийните изяви на членовете на ВСС и на ежедневното проследяване на публикациите в средствата за масова информация, на всяко тримесечия бе изготвян мониторингов анализ на медийните изяви на членовете на ВСС. Анализите и изводите и констатациите в тях бяха приети от КПК и изпратени на всички постоянни комисии с оглед оптимизиране информационната политика на ВСС.

XI. Анализ на ефективността на медийната стратегия ВСС и изготвяне на периодичен отчет.

С цел анализиране на ефективността от работата с медиите КПК въведе практиката на всяко свое заседание да разглежда информация за публикациите, свързани с дейността на ВСС през изминалата седмица. Те се анализират, като по преценка се предприемат съответните действия по конкретни публикации или се препращат на други постоянни комисии на ВСС по компетентност.

В Плана за действие на Комуникационната политика на ВСС 2014 – 2018 г. е залегнало задължението на всеки шест месеца директорът на

дирекция „Публична комуникация и протокол“ да изготвя Доклад за прилагане на Плана. Докладът ще отчита напредъка по всяка дейност, ще съдържа анализ, изводи и препоръки.

XIII. Организиране на срещи по апелативни райони с административни ръководители и редови магистрати по въпроси, свързани с комуникационната политика на ВСС

В изпълнение на т. XIII от Годишната си програма за 2013 г. Комисия „Публична комуникация“ проведе срещи по апелативни райони с административни ръководители, редови магистрати и съдебни служители по въпроси, свързани с комуникационната политика на ВСС – на 04 ноември в Пловдив, на 05 ноември в Бургас, на 11 ноември във Велико Търново, на 12 ноември във Варна и на 22 ноември в София. Срещите бяха проведени по следните предварително зададени теми, както следва:

1. Информираност на магистратите и съдебните служители за дейността на ВСС.

- Оценка на степента на информираност в различните съдебни органи
- Кои са въпросите, свързани с дейността на ВСС, които интересуват най-много магистратите и съдебните служители?
- По кои теми бихте искали да се провеждат предварителни дискусии? Каква е най-удачната форма за участие на магистратите и съдебните служители в тях?

2. Информационна политика на органите на съдебната власт.

- Трудности и проблеми при осъществяване на връзките с обществеността в различните съдебни органи.
- Необходимост от оказване на методическа помощ от страна на ВСС при осъществяване на информационната политика на органите на съдебната власт.

3. Сътрудничество на органите на съдебната власт с местните неправителствени организации.

Участниците в срещите по апелативни райони попълниха предварително изпратени анкети. Анкетите бяха изготвени от комисия „Публична комуникация“, а обобщаването им бе направено от експерти в администрацията на ВСС.

Въз основа на обобщаването на резултатите от проведените срещи бе изготвен Доклад със съответните изводи и препоръки, който след приемането му от КПК бе предоставен на всички постоянни комисии на ВСС за запознаване.

Извън Годишната си програма КПК осъществи редица други дейности, свързани със функциите, които изпълнява, съгласно Правилника за организация на дейността на ВСС и неговата администрация. Специално следва да се отбележи организирането на тържествени церемонии – през месец юни и през месец декември, на които бяха връчени отличията на магистрати, поощрени по чл.303 от Закона за съдебна власт за образцово изпълнение на служебните им задължения и проявен висок професионализъм при осъществяване на функциите им.

В заключение въз основа на работата си през 2013 г. КПК направи следните изводи:

- 1. КПК успя да реализира дейностите, заложи в Годишната си програма от ноември 2012 до декември 2013 г. Част от дейностите бяха осъществени в цялост, други изискват повече време, но бяха направени конкретни стъпки за реализирането им в бъдеще.**
- 2. В Годишната програма на КПК за 2014 г. следва да бъдат включени дейностите с постоянен срок от 2013 г., както и тези, предвидени в Плана за действие на Комуникационната политика на ВСС за съответната година.**
- 3. С дейността си през 2013 г. КПК осъществи конкретни стъпки към по-активен и двупосочен диалог с магистратската общност в страната.**
- 4. Създаването на Граждански съвет от професионални и неправителствени организации към ВСС даде възможност реализираните стратегически политики на органа да бъдат предмет на широка обществена дискусия**
- 5. КПК проявява необходимата инициативност при контактите си с медиите.**
- 6. КПК създаде актуални и съобразени с новата технологична реалност стандарти за комуникациите на органа с всички ключови общности. Очаква се в дългосрочен план подобна комуникационна политика да даде резултат при изграждане на позитивен обществен образ на ВСС.**