

Изследване на натовареността

ШВЕЙЦАРИЯ

(Административен съд на кантона Люцерн)

Процедура:

1. **ФАЗА 1:** Бланкетно проучване
2. **ФАЗА 2:** Интервюта (за валидиране на резултатите от ФАЗА 1)
3. **ФАЗА 3:** Детайлно проучване в Административния съд на кантона Люцерн

1. Онлайн проучване (ФАЗА 1)

Първата фаза на изследването включва бланкетно проучване сред всички административни и осигурителни съдилища на най-високо ниво в Швейцария, което фактически се състои от две отделни проучвания:

1) административни служби на съда/съдебни регистри (Проучване А) – събиране на различни ключови данни, уникални за всеки съд

2) съдебни служители (Проучване Б) – оценки на средния разход на време за дело в 10 уточнени категории дела

Целта е да се постигне известен методологически плурализъм. Информацията, получена чрез Проучване А, макар от една страна да представлява изцяло числени стойности, изведени от статистиката, не биха могли да се използват еднакво за съвместни цели по причина на произхода им, докато резултатите от Проучване Б са получени съгласно ясни, единни и сравними методологически принципи, но са ограничени от неточната природа на преценката.

Проучване А

Събрана е следната информация/данни:

1) брой на служителите в проценти (от от общия брой работни часове годишно от заетост на пълно работно време) от юристите, работещи по подготвителните процедури и решения (съдебни помощници, съдии на половин работен ден и т.н.)

2) брой решени дела общо и разделени на 19 категории дела, и по-нататък разделени на решени без крайно решение и решение по същество

3) брой оспорени решения

4) успеваемост на обжалванията.

Проучване Б

Проучването се състои в оценка на средния разход на време за дело в 19 отделни категории дела.

Само тези, които активно участват в постановяване на съдебното решение, са интервюирани. Проучването се провежда анонимно, така че макар резултатите да могат да се класифицират по определени характеристики, не могат да се направят заключения относно отделни личности. Съответно, това означава още, че в тази част на изследването никаква обратна връзка или проследяване не е възможно, което би могло да направи отговорите по-прецизни.

Категории дела

За да се намали комплексността и да се подпомогне провеждането на проучването, са изработени категории дела, които се отнасят до различни тематични области. За тази цел следните критерии се смята да са решаващи:

1) вид дело съгласно системата за разпределение, понастоящем използвана в АС на кантона Люцерн като отправна точка

2) списък с категориите дела, който трябва да е с подходящ размер за проучване (около 15 категории дела)

3) да се вземе предвид броят дела по отделни видове

4) категориите дела трябва да бъдат балансирани

5) бизнес отчети/брой дела/класификации, изготвени от административните съдилища на кантоните Берн, Люцерн и Цуг като последваща основа.

Процедура

Проучванията са проведени електронно по интернет чрез използване на онлайн инструмент. Това означава, че поканата за участие трябва да бъде изпратена по и-мейл, за да позволи на участниците да клинат директно върху връзките (линковете), необходими за онлайн проучването. Проучването се провежда анонимно и със защита чрез парола.

За да се осигури, че материалите ще достигнат правилната точка, всички съдебни власти (или техните ръководни органи) са информирани предварително чрез писмо и е поискано да предоставят името на лице за контакт.

Съдилищата, по-нататък, получават два и-мейла:

1) първи и-мейл с линк към Въпросник А, който трябва да се попълни централно от административната служба на съда; и

2) втори и-мейл с линк към Въпросник Б, който трябва да се препрати на всички юристи, занимаващи се с решаваща дейност.

Всички административни и осигурителни съдилища от най-високо ниво в кантоните вземат участие в Проучване А.

Общо 198 души участват в Проучване Б. 15 въпросника са непълни или по друг начин попълнени неразбираемо, така че да попречи да се вземат предвид. Въз основа на получените данни, отнасящи се до капацитета на служители в административните съдилища в Швейцария, това кореспондира на около 50%, което може да се смята за по-добре от средно ниво.

Методологически коментари на съвместността с други изследвания

Отправна точка на съдебното проучване е разгръщането на персонал на дело, ефективен резултат на базата на статистика от Проучване А и преценка по Проучване Б. И данните, произтичащи от статистика, както и тези от преценки на хората, се основават на броя на служителите на пълно работно време в проценти (процент от годишния брой работни часове на служител на пълно работно време). Поради това няма и поддръждане по скала. Високите стойности са отворени. Средните стойности (и средната стойност) не отразяват непременно преценената средна работна натовареност, създавана от делото.

Други методи почиват основно на преценени стойности: стойностите отчасти представят индивидуалните оценки на лицата от съответното статистическо население (съд в открито заседание, отделение), направени на базата на предопределена скала (скаларен отговор на въпросник). Използваната скала е абстрактна, т.е. представя единствена по рода си система за претегляне, която може да не е свързана с никоя друга система за претегляне или оценка. В допълнение, скалата е затворена от горен и долен предел. Най-ниската възможна стойност (например, 1) и най-високата възможна стойност (например 5) са предварително определени. Освен това се определя предварително, че средната стойност на скалата на работната натовареност (в случай със скала от 1 до 5 – стойността 3) показва средна натовареност. С подобна процедура не е ясно от началото дали скалата е линейна (т.е. дали разстоянието или разликата в стойностите между отделните стойности е винаги с еднакъв размер).

По причина на различните системи за оценка (по-точно – системата от критерии и рамката на оценяване в системите за оценка) не е възможно да се преизчислят дадени стойности, за да станат по-сравняеми. Единствената възможност за постигане на все още относителна сравнимост би била при наличието на напълно идентични категории дела, по отношение и на пълнота, и на граница между категориите.

Затруднения в Проучване А

1) онлайн проучването е проблем за някои съдилища, което довежда до значим брой въпроси по време на самото проучване и след това до въпроси от експертите, когато стойностите се валидират. Евантуални причини – непознатост на подобни онлайн системи; провеждане на проучването през главния ваканционен период, което означава, че не е необичайно няколко души да попълнят един след друг същия въпросник

2) структурата на въпросника не може да оправдае напълно във всяко отношение различните модели на организация на административното правосъдие в Швейцария. Това означава, че едва след като съдилищата консултират експертите, те могат да решат кои от наличните стойности трябва да се въвеждат в кое от полетата

3) различаващата се статистика от кантон на кантон затруднява получаването на единни резултати от цяла Швейцария. В някои кантони определени стойности не могат да бъдат

подадени, или поради невъзможност да се извлекат от налична статистика, или тъй като не могат да се пресъздадат на същата основа.

Затруднения в Проучване Б

Ограничен брой затруднения се появяват в Проучване Б. Това може да бъде приписано, на първо място, на малкия брой запитвания от интервюираните, както и на малкия брой върнати неизползваеми въпросници. От това организаторите правят извода, че решението да използват електронни средства за провеждане на проучването е правилно. Предполагат, че затрудненията е възможно да се избегнат с по-детайлни инструкции за попълване на Въпросник А.