

# ДОКЛАД

**ОТНОСНО:** Анализ на ефективността на Комуникационната политика на Висшия съдебен съвет (ВСС) и на напредъка в изпълнение на Плана за действие за изпълнение на Комуникационната политика на ВСС – в изпълнение на т. 12 от раздел XI от Годишната програма на ВСС.

Комуникационната политика на Висшия съдебен съвет е приета от ВСС с решение по протокол №26/04.07.2013 г. и има за цел утвърждаване на съвременни стандарти за ефективно управление комуникацията на ВСС с професионалните общности в съдебната система, с медиите, с гражданите, със законодателната и изпълнителната власт. Документът е насочен към консолидиране усилията на интелектуалния и технологичен потенциал на ключовите общности за провеждане на ефективна политика за управление на човешките и материалните ресурси в съдебната система, за максимална прозрачност в работата на ВСС и повишаване на доверието към институциите на съдебната власт.

В изпълнение на утвърдената Комуникационна политика на ВСС и съобразно Стратегията за продължаване на реформата на съдебната система в условията на пълноправно членство в Европейския съюз е изготвен План за действие за изпълнение Комуникационната политика на ВСС 2014-2018 г., приет от ВСС с решение по протокол №48/05.12.2013г. Като основен организационно-управленски инструмент за стратегическо планиране на дейности по приоритетните направления на Комуникационната политика на ВСС, Планът планира ресурсното - технологично, човешко и финансово обезпечаване на Комуникационната политика на ВСС, посредством реализиране на система от управленски мерки в краткосрочен и дългосрочен аспект. Анализът е изготвен въз основа на информация за изпълнението на дейностите по Плана за действие предоставена от постоянните комисии на ВСС и информацията публикувана на интернет страницата на ВСС.

Планът за действие отчита формулираните показатели за напредък в Механизма за сътрудничество и оценка (МСО) на Европейската комисия в областите правосъдие и вътрешни работи, свързани със структурата, отчетността и публичността на съдебната система - стратегически цели на продължаващия процес на реформа.

Четири стратегически приоритетни направления в Плана за действие са: комуникация с магистратската общност и съдебната администрация; комуникация с медиите; комуникация с гражданските и съсловните организации и комуникация със законодателната и изпълнителната власт. За всяка от дейностите са разписани очаквани резултати, индикатори за оценка, източник на финансиране, срок, отговорност и партньори.

В настоящия доклад са отчетени дейностите с постоянен срок или със срок на изпълнение 2014 г. и са представени съответни аналитични изводи и препоръки.

## **I. СТРАТЕГИЧЕСКО ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ №1:**

Подобряване на комуникацията между ВСС и общността на магистратите и съдебната администрация за ефективно правосъдие чрез гарантиране на добро управление на човешкия и финансовия ресурс на системата за компетентна и отговорна работа на отделните магистрати и ръководните органи.

В това направление са заложени шест дейности, три от които със срок на изпълнение, съответно 2014г., 2015г., 2018г. и три със срок постоянен. Дейността със срок 2014г. не е завършена.

## **ДЕЙНОСТИ ПО ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ №1:**

**ДЕЙНОСТ 1.1.** Висшият съдебен съвет изгражда и поддържа единен портал за електронно правосъдие (чл. 360 г, т. 1, т. 2 и т. 4 от Проект на Закон за изменение и допълнение на закона за съдебната власт).

**Срок:** 2018 г. **Отговорност:** ВСС, Комисия „Професионална квалификация и информационни технологии“, Комисията по правни въпроси и Комисия „Публична комуникация“

Висшият съдебен съвет е бенефициент по Оперативна програма „Административен капацитет“ (ОПАК) на проект пряко насочен към изпълнението на дейност 1.1, чрез който ще бъдат постигнати поставените цели и индикатори. Проектът „Електронно правосъдие – проучване и изграждане на единна комуникационна и информационна инфраструктура и единен портал на електронното правосъдие“ има за обща цел провеждане на реформи в съдебната система, посредством въвеждане на електронното правосъдие. **Конкретно насочена към постигане на тази цел е дейността „Изграждане и внедряване на Единен портал на електронното правосъдие (единна централизирана точка за достъп)“.**

Изграждането на портала ще осигури централизиран и оторизиран достъп в реално време до съдържанието на електронните дела, публикуването на електронни съобщения и електронно призоваване, достъп до унифицирани интернет страници на съдилищата, како и реализиране на редица електронни услуги.

През втората половина на 2014г. бяха подготвени документите за обявяване на обществени поръчки по проекта. **На 09.12.14г. е повторно обявена открита процедура за възлагане на обществена поръчка съгласно ЗОП с предмет:** 1. Анализ на процесуалните действия на участниците в производството на гражданския процес (без нотариални производства и охранителни производства по вписване на юридически лица) и на процесуалните действия в съдебната фаза на административния процес; 2. Анализ на извършваните удостоверителни изявления от органите на съдебната власт; 3. Изготвяне на детайлни препоръки за обхвата на основните правила за работа в условия на електронно правосъдие; 4. Изготвяне на детайлни препоръки за обхвата на правилата за воденето, съхраняването и достъпа до регистъра на актовете на органите на съдебната власт.

**Основна част от дейностите по проекта ще бъдат реализирани през 2015г., когато се очаква да приключи неговото изпълнение.**

**ДЕЙНОСТ 1.2.** Подобряване на архитектурата на интернет-страницата на ВСС и на базата данни с информация за изпълнение решенията на ВСС и работата на постоянните комисии (ПК).

**Срок:** 2015 г. **Отговорност:** ВСС и всички постоянни комисии

Подобряването на архитектурата, функционалностите и визията на сайта на ВСС са част от дейностите по проект „Укрепване на капацитета на ВСС за по-добро управление на комуникационните процеси и повече прозрачност в дейността на съдебната система“ финансиран по ОПАК. Предвижда се обновеният сайт да предоставя по-добра възможност за получаване на актуална и достъпна информация за ролята и функциите на ВСС. Въпреки проведената процедура за избор на изпълнител (обявена на 23.06.2014г.), изпълнението на поръчката е забавено поради обжалване на един от участниците. Очаква се обновеният сайт да бъде достъпен за потребителите през първата половина на 2015 г.

Въпреки, посочените факти през изминалата година бяха предприети действия за постигане на очакваните резултати по отношение по-бърз и лесен достъп до факти, данни и информация и повишена информираност за работата на ВСС.

Независимо от предстоящото въвеждане на изцяло нов интернет сайт на ВСС, през 2014г. бяха извършени редица подобрения и усъвършенствания на наличната интернет страница на Съвета, с цел подобряване на функционалността ѝ и постигане на по-добра организация в съдържанието на наличната информация.

Постоянните комисии към ВСС своевременно осигуряваха актуална информация за своята дейност. В раздел „Решения на постоянните комисии” регулярно са публикувани дневен ред и протоколи от проведените заседания. Комисиите публикуваха официални документи свързани с правилата, политиките, решенията, отчетите, предложения за законодателни изменения, справки и друга информация от обществен интерес, свързана с тяхната дейност и изпълнение на решенията на ВСС. С цел по-добра прозрачност и отчетност се поддържат редица регистри, сред които предоставящи информация за международни проекти, статистически данни, дисциплинарни производства, поощрения, командировани магистрати, регистър обществени дейности и др.

Комисията по дисциплинарните производства поддържа Регистър на дисциплинарните производства, като при образуване на дисциплинарно производство се обявяват имената на вносителя на предложението за налагане на дисциплинарно наказание, привлеченото към дисциплинарна отговорност лице и членовете на дисциплинарния състав. Регистърът е публичен и достъпен за всяко заинтересовано лице чрез интернет страницата на ВСС.

В раздел „Избор на административни ръководители” Комисията по предложенията и атестирането на съдии, прокурори и следователи (КПА) ежедневно актуализира и допълва информацията за кандидатите за административни ръководители в органите на съдебната власт. Освен конкретна информация в табличен вид за етапите на всеки от обявените конкурси се публикуват още автобиография, концепция за стратегическо управление на съответния орган на съдебната власт, декларация за имотно състояние и произход на средствата и атестация за всеки кандидат, както и въпроси към кандидатите и техните отговори, становища от КПЕПК за притежаваните от кандидатите нравствени качества, определените датите за провеждане на събеседването с кандидатите. Комисията по предложенията и атестирането е публикувала годишно планиране на процедурите по атестиране за 2015г.

Дейността на ВСС в областта на международната дейност се отразява в раздел „Международно сътрудничество” на интернет страницата на ВСС. В раздел „Европейска мрежа на съдебните съвети” (ЕМСС) се публикува информацията, свързана с участието на представители на органите на съдебната власт в екипите по отделните проекти на ЕМСС. За отчетния период са публикувани докладите от проведената първа среща на проектните екипи, състояла се в периода 17-18 септември в гр. Мадрид, Испания, както и други материали, свързани с развитието на проектите. През отчетния период в същия раздел, по проекта на ЕМСС „Разработване на Наръчник на ЕМСС” (2013 – 2014 г.), беше публикуван „Наръчник на Европейската мрежа на съдебните съвети”.

В раздел „Консултативен съвет на европейските съдии” са публикувани Становищата на Консултативния съвет на европейските съдии, както и докладите от Майя Русева – съдия в Софийски апелативен съд относно дейността ѝ като национално лице за контакт в Консултативния съвет.

В раздел „Доклади, декларации, анализи”, подраздел „Доклади от международни срещи” са публикувани всички представени доклади от проведени международни

срещи, в които са взели участие членове на ВСС, служители в АВСС, както и магистрати и съдебни служители, командировани с решение на ВСС в чужбина.

Комисия „Международна дейност” поддържа и обновява английската версия на интернет страницата на ВСС чрез публикуване на различни документи, свързани с дейността на ВСС.

**ДЕЙНОСТ 1.3.** Утвърждаване на практиката на провеждане на срещи по места с административни ръководители и действащи магистрати по въпроси, свързани със стратегическите политики на ВСС, както и по теми, изискващи методическа подкрепа от страна на ВСС към съдебните органи.

**Срок:** постоянен. **Отговорност:** ВСС и всички постоянни комисии

В изпълнение на тази дейност Комисията по анализ и отчитане степента на натовареност в органите на съдебната власт (КАОСНОСВ) проведе на 24.01.2014г. среща в сградата на Административен съд - Кюстендил, на която бе обсъден въпросът с натовареността на магистратите в района. Коментирано бе пилотното изследване на натовареността, тъй като Административен съд - Кюстендил взе активно участие в него. На срещата присъстваха и съдиите от Окръжен и Районен съд – Кюстендил.

Комисия „Бюджет и финанси” (КБФ), комисия „Съдебна администрация” (КСА) и Комисията по предложенията и атестирането на съдии, прокурори и следователи (КПА) проведоха на 31 януари 2014 г. среща с магистрати и съдебни служители от Апелативен район – Велико Търново. На нея бяха разисквани практически проблеми с кадровото и финансовото обезпечаване на дейността на органите на съдебната власт в района и бе проведено обучение на съдебните администратори и главните счетоводители. Бяха обсъдени темите: Проект за изменение и допълнение на Методиката за атестиране, Новите формуляри за атестиране на магистратите, Конкурсите за повишаване в длъжност и преместване в органите на съдебната власт, въпроси свързани с бюджетния процес, счетоводната отчетност и новите законодателни промени в областта на публичните финанси, проблеми на съдилищата, касаещи съдебната администрация. Проведено бе обучение на статистици от съдебния район. През месец май същите комисии се срещнаха с административни ръководители, магистрати и съдебни служители от Апелативен район - Бургас. В рамките на срещата се състоя дискусия, за начина на провеждане на конкурсите по Закона за съдебната власт (ЗСВ), както и за новите моменти в Методиката за атестиране (изменена и допълнена с решение на ВСС по протокол №11 от 12.03.2014 г.) и приетите указания за попълване на Единния формуляр за атестиране на съдия, прокурор, следовател, административен ръководител и заместник на административен ръководител. Състоя се и обучение на главните счетоводители и съдебните администратори от органите на съдебната власт в Апелативен район - Бургас във връзка с новата нормативна уредба за устройството и структурата на публичните финанси, отчетността и изпълнението на бюджета на съдебната власт за 2014 г. и основните етапи от бюджетната процедура за 2015 година. На срещата бяха обсъдени много въпроси, свързани със затрудненията, които изпитват органите на съдебната власт при осъществяване на дейността си, поради крайно недостатъчните бюджетни средства за текуща издръжка.

С цел уеднаквяване на дисциплинарната практика и утвърждаване на последователността и предвидимостта при образуването, движението и приключването на дисциплинарните производства по предложение на Комисия по дисциплинарните производства (решение на Комисията по Протокол №46/17.12.13г.) бе създадена работна група за изработване на единни критерии (правила) при налагане на дисциплинарни наказания на магистрати. С решение на ВСС по протокол №52/19.12.2013г. бяха

избрани членовете на сформирания работна група, представляващи постоянните комисии на ВСС – КДП, КПВ, КАОСНОСВ, КПЕПК, КПА КПУКИВИВСС. Във връзка с дейността на Работната група и по предложение на Комисия по дисциплинарните производства в периода 27.06 – 25.07.2014 г., се проведеха срещи с административни ръководители и съдии от съдилищата по апелативни райони. Обсъдени бяха въпроси свързани с: Действия на административния ръководител преди привличане на магистрата към дисциплинарна отговорност, Прилагане на мярката по чл. 327 ЗСВ; Съдържание/мотиви на предложението за налагане на дисциплинарно наказание. Събиране на доказателства; Осигуряване на възможност за упражняване на правото на защита на привлеченото към дисциплинарна отговорност лице; Натовареност на съответния орган на съдебната власт и индивидуална натовареност на привлеченото лице при ангажиране на дисциплинарна отговорност; Съдържание на понятието „разумен срок“ и критерии за установяването му; Обстоятелства по чл. 309 ЗСВ смекчаващи и отегчаващи вината обстоятелства.

В резултат на дискусиите и направените предложения от магистратите бе изготвен Проект на Методика на дисциплинарната дейност на ВСС, като бе предоставена възможност на органите на съдебната власт да изразят становища по същата. Проектът на Методиката бе обсъден на заседание на Гражданския съвет към ВСС на 17.10.2014г., както и по време на среща с административни ръководители на прокуратурите в страната, проведена на 31.10.2014 г.

С решение на ВСС по протокол №60/11.12.2014 г. са приети Правила за дисциплинарната дейност на ВСС, които уреждат реда и критериите при провеждане на дисциплинарната дейност на ВСС, при упражняване на правомощията му по прилагане на Глава шестнадесета от Закона за съдебната власт.

През 2014г. Комисията по предотвратяване и установяване на конфликт на интереси и взаимодействие с Инспектората към ВСС (КПУКИВИВСС), съвместно с Комисията по предотвратяване и установяване на конфликт на интереси (КПУКИ), организира и проведе срещи – семинари с административните ръководители на органите на съдебната власт от петте апелативни района.

На срещите бяха обсъдени актуални въпроси по приложението на Закона за предотвратяване и установяване на конфликт на интереси (ЗПУКИ), в частност съотношението между отвода по чл. 19 от ЗПУКИ и режима на отвода по ГПК, НПК и АПК, както и особености на съдържанието на декларациите по чл. 12, т. 1-4 от ЗПУКИ.

В подписаното през декември 2014 г. Споразумение за взаимодействие между ВСС и КПУКИ е заложено ежегодно провеждане на обучителни семинари за административните ръководители на органи на съдебна власт относно режима на ЗПУКИ и превенцията на конфликта на интереси в органите съдебната власт.

Комисията по анализ и отчитане степента на натовареност на органите на съдебна власт (КАОСНОСВ) през 2014 година е провела срещи - обучения с магистрати в гр. Смолян, гр. Враца, гр. В. Търново, гр. Пловдив, гр. Благоевград, гр. Бяла Слатина и Софийски районен съд.

По инициатива на Комисията по предложенията и атестирането на съдии, прокурори и следователи, Висшият съдебен съвет и фондация „Ханс Зайдел“ - Германия организираха семинар на тема „Атестиране и конкурси за магистрати“ с лектор Петер Верндл, бивш президент на Висшия областен съд в Бамберг, дългогодишен ръководител на отдел „Кадри“ в Министерство на правосъдието на Бавария. Семинарът се проведе в периода 15-17 септември 2014 г. в гр. Пловдив с участието на над 90 души - членове на ВСС, административни ръководители, магистрати от цялата страна, представители на АВСС, журналисти и др. По време на семинара бе представен опитът на Бавария в областта на процедурите за провеждане на атестиране на магистрати, видовете

атестиране, атестиранто на магистрати, които през периода на атестиране са били командировани, процедурите за провеждане на конкурси, начина на кариерно израстване на магистрати, преместване и повишаването им в длъжност.

В Пловдив бяха коментирани и процесите на съдебната реформа в областта на атестирането, промените в правилата за първоначално назначаване и повишаване, въведени след дискуссионния форум в София през февруари 2014г. Акцент беше поставен върху възможностите за промяната в кариерното израстване на магистратите.

И през 2014 г. Комисията по професионална етика и превенция на корупцията продължи установената практика да провежда срещи с магистрати и изслушвания по тяхна молба във връзка с участието им в различни конкурсни процедури, публикации в медии или постъпили сигнали срещу тях.

**ИЗВОД:** И през 2014 г. срещите на членовете на ВСС с магистратите и съдебните служители в страната гарантираха активна, двустранна комуникация между Съвета и работещите в съдебната система. Като ефективен способ за обсъждане на актуални въпроси и решаване на практически проблеми бяха използвани проведените срещи и дискусии със съдии, прокурори, следователи и съдебни служители. Обмяната на идеи и постигнатите резултати от различните работни групи, са допълнителна възможност за определяне стратегическите политики на ВСС. Подобни инициативи са добре приети от магистратите и съдебните служители в страната, доказателство за което е активното им участие в тях. Въз основа на гореизложеното може да се отчете напредък по отношение на очакваните резултати свързани с постигане на разбиране, доверие, единни усилия и отговорност на всички магистрати в процеса на ефективното управление на съдебната система; подобрена е комуникацията с административните ръководители и магистратите за идентифициране на общи проблеми и набелязване на мерки за тяхното решаване; осигурени са предпоставки за уеднаквяване на практиката по различни въпроси по места.

По отношение на заложените индикатори - брой срещи, се отчетат над 15 проведени срещи на постоянните комисии и членове на ВСС в петте апелативни райони на страната, идентифицирани са общи проблеми и мерки за тяхното справяне.

**ДЕЙНОСТ 1.4.** Въвеждане на практика на шестмесечни общи събрания на администрацията на ВСС и членовете на ВСС за обсъждане на работата, решаване на възникнали проблеми и за очертаване на насоки за усъвършенстване на вътрешната комуникация между членове на ВСС и администрацията на ВСС (АВСС).

**Срок:** постоянен. **Отговорност:** Висш съдебен съвет, Комисия „Съдебна администрация“, Главен секретар

През първото шестмесечие на 2014г. не е планирано и проведено общо събрание на администрацията на ВСС и членовете на ВСС. През второто полугодие е внесено предложение в Комисия „Съдебна администрация“ за провеждане на съвместно общо събрание на членовете на ВСС и служителите в АВСС, което да се проведе на 3 и 4 октомври 2014 г., с предложени теми за обсъждане.

С решение по т. 14 от протокол №38/30.07.2014г. Комисия „Съдебна администрация“ прие доклада и предложенията направени с него. Поради неуточненост на предмета по запланивана обществена поръчка, която трябваше да осигури логистиката за провеждане на събранието и поради насрочване на парламентарните избори за 05.10.2014г., такова събрание не се проведе. Предвижда се през 2015 година да се проведат две общи събрания.

**ДЕЙНОСТ 1.5.** Създаване на Годишен план за обучение на служителите от АВСС, който се актуализира всяка година. Планът предвижда дейности по квалификацията и подготовката им за изпълнение на Плана за действие и подобряване на комуникационните им умения.

**СРОК:** постоянен. **Отговорност:** Комисия „Съдебна администрация“, Главен секретар

В изпълнение на тази дейност е изготвен Годишен план за обучение на служителите в администрацията на ВСС, който се актуализира ежегодно. Планът за 2014г. е внесен в комисия „Съдебна администрация“ и с решение по протокол №19/26.03.2014г. е приет. В списъка на планираните обществени поръчки за 2014г. е включена обществена поръчка с предмет „Осигуряване на обученията в рамките на годишния план за обучение на служителите от АВСС, съгласно План за действие на Комуникационната политика на ВСС и обучения по кризисен ПИАР“. Проведена е открита процедура по ЗОП и е избран изпълнител на обществената поръчка. На 21.10.2014г. е сключен договор с избрания изпълнител. Изпълнението на плана се стартира едва след избора на изпълнител, поради което е проведено едно обучение на 12.12.2014г. на тема „Проблеми и решения за ефективно приложение на ЗОП“. Заложените обучения по договора с избрания изпълнител ще продължат през 2015 година.

Голяма част от дейностите свързани с повишаване квалификацията и подобряване на комуникационните умения на администрацията на ВСС се реализираха чрез обучения и семинари в изпълнение на проектите, по които ВСС е бенефициент. Подобен пример е проект „Повишаване на квалификацията на членовете на ВСС и служителите на администрацията на ВСС“, който се осъществява по приоритетна ос II „Управление на човешките ресурси“ на Оперативна програма „Административен капацитет“ и има за цел подобряване работата на съдебната система чрез повишаване на квалификацията и уменията посредством специфични обучения за нови управленски умения. В изпълнението на проекта е изготвен подробен анализ на нуждите от обучение на ВСС чрез разработването на подробен въпросник, провеждане на интервюта с лица, заемщи ключови позиции във ВСС, съдебни служители на ръководни длъжности. Въз основа на събраната и обобщена информация е представен доклад-анализ идентифициращ нуждите от обучение. На тази база детайлно са дефинирани модулите на обученията по проекта и е създадена добра основа за бъдещи обучителни инициативи.

През втората половина на 2014г. са реализирани следните специализирани обучения, в които са участвали над 80 души - съдебни служители в АВСС:

- „Публично представяне и комуникация“ – 4 броя
- „Ефективно управление на екипи“ – 4 броя
- „Професионална етика и превенция на корупцията“ – 2 броя
- „По-добро управление в съдебната система“ – 3 броя
- „Дисциплинарна практика“ – 3 броя
- „Стратегическо планиране“ – 2 броя.

Общият брой на проведените обучения е 21, като общият брой на участниците е 80, а общо участията в обучения са 184.

**ИЗВОД:** Създаването на Годишен план за обучение гарантира предвидимост на този процес, което улеснява неговото финансово и ресурсно обезпечаване. С изпълнението на дейността е постигнат напредък по отношение на очакваните резултати за осигуряване на компетентни и мотивирани служители на АВСС, ангажирани към практическото изпълнение на политиките на ВСС. Налице е по-подготвена и по-ефективна администрация, постигнато е разбиране на

необходимостта от съвместни действия и споделена отговорност за резултатите. Изпълнен е индикаторът за изпълнение и оценка – План за обучение на служителите от АВСС. За съжаление не е предоставена информация, за наличието и резултатите от попълнени анкетни форми за оценка на получените знания и умения, както и за потребностите от нови обучения. Препоръчително е през 2015г. да бъде проследен този показател при изпълнение на дейността, тъй като събраната информация ще има представителен характер по отношение степента на удовлетвореност от проведените обучения, тяхната практическа приложимост и целесъобразност, както и идентифициране нуждите от последващи обучения.

**Дейност 1.6.** Промяна модела на атестиране на служителите от АВСС (в Атестационните форми да има оценки от членовете на Постоянните комисии, които работят с тях).

**Срок:** 2014г. **Отговорност:** Главен секретар и Комисия „Съдебна администрация“

Въпреки, че дейността не е изпълнена са предприети действия за нейното реализиране. Със заповед на главния секретар е сформирана работна група със задача „Разработване модел на атестиране на служителите от АВСС, при който в процедурата по атестиране и в атестационните форми да се включи оценка от членовете на постоянните комисии, към които работи съответният служител“. Определен е срок за изготвяне на доклад - 30.09.2014г, в който да се предложат изменения на Вътрешните правила за назначаване, атестиране, повишаване в ранг на съдебните служители в администрацията на ВСС утвърдени със заповед №95-00-087 от 07.05.2012г. на главния секретар на ВСС и утвърдените атестационни форми.

Изготвен е проект на Вътрешни правила за назначаване, атестиране и повишаване в ранг на съдебните служители в АВСС. На 03.11.2014г. проектът е внесен в Комисията по предложенията и атестирането на съдии, прокурори и следователи, където не е разгледан, и в Комисия „Съдебна Администрация“. КСА е обсъдила предложението на свое заседание 12.11.2014г. и е дала указания показателите за атестиране на съдебните служители в АВСС да се доближат до тези от Правилника за администрацията в съдилищата и Правилника за организацията и дейността на администрацията на Прокуратурата на Република България. След съобразяване с указанията проектът е преработен и внесен в КСА и КПВ на 31.01.2015г.

**ИЗВОД:** По отношение на дейностите заложи в Приоритетно направление №1 може да се отчете изпълнение само по две от тях, със срок на изпълнение – постоянен, а именно „Утвърждаване на практика на провеждане на срещи по места с административните ръководители и действащи магистрати ...“ и „Създаване на Годишен план за обучение на служителите от АВСС...“. Изпълнението по останалите четири е започнало, но по обективни причини не е завършено през отчетната 2014г. – предвидено проектно, програмно и бюджетно финансиране, липса на финансов ресурс, реструктуриране на администрацията и липса на титуляр на длъжността „главен секретар“ на ВСС през първото полугодие на отчетния период. Констатира се, че по всички дейности, включително неизпълнените са предприети адекватни действия за постигане на очакваните резултати, но липсва отчетност и данни по отношение на индикаторите за изпълнение и оценка, които следва да бъдат неразделна част при предоставяне на информация от постоянните комисии на ВСС във връзка с изготвяне на шестмесечния и годишен анализ на ефективността на Комуникационната политика на ВСС и на напредъка в изпълнение на Плана за действие за изпълнение на Комуникационната политика на ВСС.



**Като цяло действията по приоритетно направление №1 следва да продължат до постигане на цялостно изпълнение, реализиране на очакваните резултати и отчитането им посредством заложените индикатори, като гаранция за постигане на устойчивост и необратимост на комуникационната политика на ВСС. През 2015г. е необходимо да бъдат предприети съответни действия за хармонизиране на Комуникационната политика на ВСС и Плана за действие за изпълнението ѝ с приетата от ВСС Комуникационна стратегия на съдебната власт 2014-2020г.**

**СТРАТЕГИЧЕСКО ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ №2:** Подобряване на комуникацията между ВСС и обществото, чрез партньорството на медиите за по-ефективен обществен дебат, реален диалог относно управлението и функционирането на правораздавателната система. Партньорството, съобразено с новата медийна реалност, в условията на интерактивност, дигиталност, виртуалност, активно участие на потребителите, мрежови форми за комуникация. В това направление са заложили пет дейности, три от които са с постоянен срок на действие, а две със срок на изпълнение 2014г.

### **ДЕЙНОСТИ ПО ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ №2:**

**ДЕЙНОСТ 2.1.** Провеждане на тематични и периодични пресконференции, брифинги, интервюта и срещи с представителите на медиите. Техническо обезпечаване на излъчване на интернет страницата на ВСС на редактирани (монтирани) изявления на членове и представители на ВСС.

**Срок:** постоянен. **Отговорност:** Комисия „Публична комуникация“, дирекция „Публична комуникация и протокол“, дирекция „Информационни технологии и съдебна статистика“.

В изпълнение на тази дейност през 2014г. бяха проведени три пресконференции на представляващия Висшия съдебен съвет Соня Найденова във връзка с Доклада на Европейската комисия по Механизма за сътрудничество и оценка от 22.01.2014г. и за отчитане на дейността на ВСС през първото тримесечие на 2014г.; във вторият брифинг участва и председателят на Комисия „Бюджет и финанси“ Михаил Кожарев, който представи икономически анализ във връзка с искането за увеличаване на възнагражденията на магистратите, а на 22.07.2014г. бе отчетена дейността за второто тримесечие на 2014 г. по Годишната програма на Съвета и изпълнението на дейностите по Пътната карта за 2014г., съгласно препоръките на Европейската комисия по Механизма за сътрудничество и оценка.

През 2014г. се утвърди практиката в деня на заседанията, представляващият ВСС Соня Найденова и членове на съвета да дават брифинги или да правят изявления във връзка с решения и становища на съвета, касаещи както неговата пряка дейност, така и случаите на засягане на независимостта на съдебната власт и оказан политически натиск върху ВСС, органи на съдебната власт или отделни магистрати. Многократно през годината изявления бяха правени по време на заседания на ВСС или непосредствено след тях по искане на журналистите проследяващи работата на съвета в пресцентъра, както от представляващия ВСС, така и съвместно от представляващия ВСС и министъра на правосъдието или други членове на съвета.

По повод проведената процедура за избор на председател на Върховния касационен съд, несъстояният се избор през месец септември и откриването на нова конкурсна процедура, през 2014г. бяха проведени няколко брифинга разясняващи процедурните действия, с участието на представляващия ВСС Соня Найденова и председателите на Комисията по предложенията и атестирането на съдии, прокурори и следователи Милка Итова и Председателят на Комисията по професионална етика и превенция на

корупцията Ясен Тодоров. С цел осигуряване на пълна публичност и прозрачност бе осигурена възможност вносителите на предложенията за кандидатурите на участниците в двете процедури да мотивират своя избор и да отговорят на журналистически въпроси.

За първи път и в двете изборни процедури бяха проведени открити за медиите заседания на КПА и КПЕПК, на които бяха приети окончателните Доклади на Комисията по предложенията и атестирането на съдии, прокурори и следователи (КПА) за професионалните качества на кандидатите, номинирани да участват в конкурса за председател на ВКС и Становища на Комисията по „Професионална етика и превенция на корупцията” (КПЕПК) за притежаваните от тях нравствени качества.

Със съдействието на дирекция „Публична комуникация и протокол” бяха осъществени повече от 50 участия на членове на ВСС в интервюта за различни печатни и електронни медии.

На всеки три месеца директорът на дирекция „Публична комуникация и протокол” изготвя анализ на медийните участия на членовете на ВСС, в който се оценява активността на присъствието в медийното пространство на Съвета.

През изминалата година бяха проведени пресконференции на членовете на ВСС Милка Итова, Михаил Кожарев и Елка Атанасова – ръководители на екипи във връзка със реализирането на проекти, с бенефициент Висшия съдебен съвет по Оперативна програма „Административен капацитет“, а именно: „Повишаване на квалификацията на членовете на ВСС и служителите в администрацията на ВСС”, „Въвеждане на модерни, надеждни и ефикасни процедури за планиране и изпълнение на бюджета на съдебната власт” и „Повишаване на компетентността и професионалната квалификация на съдии, прокурори и следователи, както и на административните ръководители на органите на съдебната власт чрез организиране и предоставяне на обучения от ВСС”.

През второто полугодие на 2014г. Комисия „Публична комуникация“ проведе среща и постигна договореност с Управителния съвет на Асоциацията на електронните медии в България за взаимодействие и партньорство с ВСС при провеждане на информационни кампании и осъществяване на съвместни проекти с цел повишаване на доверието и информираността на обществото за дейността на съдебната власт и ВСС.

Съществуващият интернет сайт на ВСС дава възможност за публикуване на записани видео и аудио изявления. Въпреки, че през 2014г. за първи път бе реализирано публикуване на видео-обръщение на сайта на ВСС, направено от председателя на КАОСНОСВ във връзка със стартирането на изследването на натовареността на съдиите, ВСС не разполага с финансов или технически ресурс за създаване на професионални видеоматериали или звукозаписи с изявления на членове на ВСС или друг тип формати за популяризиране дейността на постоянните комисии, временните комисии и работни групи, презентирани на ВСС и органите на съдебната власт с цел повишаване информираността и правната култура на гражданите. Публикуваното видеообръщение на председателя на КАОСНОСВ Калин Калпакчиев е записано в студиото на Министерски съвет.

**ИЗВОД: През 2014г. се отчита по-висока активност на членовете на ВСС в брифинги и изявления пред медиите свързани с решения на съвета или дейността на неговите постоянни комисии. Наложил се практиката членове на съвета да дават изявления и да коментират решения на ВСС и комисии от значим обществен интерес, непосредствено след приемането им или в отговор на заявен журналистически интерес. Отчита се по-голям брой на тематичните изявления, брифинги и участия в електронни и печатни медии в сравнение с предходната 2013г. На практика се постигна модел на бърз и ефективен начин за предоставяне на своевременна и надеждна информация за всеки аспект от работата на ВСС, към**

която обществото има интерес. Предприети са правилни стъпки в посока повишаване общественото доверие и разбиране за дейността на ВСС и са изпълнени заложените индикатори – периодични анализи на медийното присъствие на ВСС и неговите членове. Като цяло ВСС прилага проактивен подход в отношенията си с медиите, но поради незаетия щат и липсата на човешки ресурс, необходим за обезпечаване работата на дирекция „Публична комуникация и протокол“ е невъзможно провеждането на адекватна медийна политика, спрямо състоянието на функционална и имиджова криза, в каквата се намира Висшият съдебен съвет. Засиленият политически и обществен натиск върху дейността и независимостта на ВСС и съдебната власт поставя високи изисквания по отношение комуникационната политика на Съвета и необходимостта от широко представяне на постигнатия напредък и решените проблеми от ВСС, като постоянно действащ орган на съдебната власт, съгласно чл. 16 от ЗСВ.

Неглижирането на публичната комуникация от членовете на ВСС, липсата на консенсус, последователност и еднозначност на излъчваните послания, рефлектира негативно върху имиджа на ВСС и нивото на общественото доверие към него. Необходимо е дефиниране на ясни приоритети и цели по отношение на посланията, които съвета следва да отправя и реализира спрямо целеви групи към които е насочена неговата дейност, както и към гражданското общество, като това трябва да бъде сред първостепенните приоритети политиката му до приключване на неговия мандат.

Препоръчително е през следващата година да се активизират формите за медийно представяне позицията на ВСС по отношение на законодателните промени свързани с реформата на съдебната власт, както и популяризиране дейностите, позициите и становищата на ВСС във връзка със законодателни промени касаещи съдебната система.

**ДЕЙНОСТ 2.2.** Активен комуникационен подход на ВСС чрез създаване и разпространение на електронни бюлетини, прес-информации и други медийни форми (интервю, образователни филми, репортажи), създадени с електронни и дигитални инструменти: видео материали в мултимедиен формат, мобилни презентации, CD, DVD и др.

**Срок:** постоянен. **Отговорност:** Комисия „Публична комуникация“ и Комисия „Професионална квалификация и информационни технологии“.

През 2014 година се отчита по-висока медийна активност от страна на членове на ВСС по актуални теми свързани с дейността на ВСС. Наред с участия в национален ефир бяха реализирани и такива в регионалните медии на петте апелативни района (с активното съдействие на експертите по връзки с обществеността от съдилищата). Повод за тези участия бяха проведени семинари, кръгли маси, обсъждания с магистрати на проекто-документи на ВСС регламентиращи неговата дейност. Ежедневният мониторинг на електронните и печатни медии показва засилен интерес от страна на регионалните медии във връзка с избора на административни ръководители в органите на съдебната власт, както и към участието на членове на ВСС в срещи с магистратите по места. Налага се изводът, че като цяло недостатъчно се използва комуникационният ресурс по отношение на регионалните медии. Що се отнася до медийните участия в национален ефир се запазва тенденцията в преобладаващата си част те да бъдат в отговор на журналистически реакции. Не може да се отчете проактивна медийна комуникация, тъй като по-голяма част от участията са в отговор на журналистически интерес.

В преобладаващата си част членовете на ВСС ползваха експертната помощ на дирекция „Публична комуникация и протокол” и Комисия „Публична комуникация” при организиране на медийните им изяви.

През 2014г. на интернет страницата на ВСС в раздел „Пресцентър“ са публикувани 365 прессъобщения, в това число ежеседмичните електронни бюлетини представящи дейността на ВСС. Голяма част от тях съдържат хиперлинкове към документи свързани със стратегически решения или актове на ВСС. Част от публикациите са визуализирани чрез снимки направени от експертите в дирекция „Информационни технологии и съдебна статистика“. Традиционно снимков материал придружава информация за протоколната дейност, емблематични инициативи и събития свързани с конкурси, работни форуми, дейността на сформирани работни групи и временни и постоянните комисии на ВСС.

През 2014г. се въведе нова форма на прессъобщенията свързани с изборите на административни ръководители в органите на съдебната власт. В тях се предоставя информация за резултата от проведеното гласуване и избрания кандидат, представят се акцентите в Концепцията за стратегическо управление на спечелилия конкурса, поставените към него въпроси от членовете на ВСС, както и мотивите на изказалите се в негова подкрепа. Прессъобщенията се публикуват непосредствено след провеждането на избора и утвърдената им форма е в отговор на препоръка от 2013г. на експертния екип подготвящ Доклад на Комисията до Европейския парламент и Съвета относно напредъка на България по Механизма за сътрудничество и проверка.

Електронен инструмент свързан с комуникационната политика на ВСС е „Формата за контакт с ВСС“, обособена като самостоятелен раздел на интернет страницата на ВСС. Чрез нея посредством парола всеки магистрат може да изрази своето мнение, коментар или препоръка по някоя от зададените теми, определени с решение на съответната постоянна комисия на ВСС. По преценка на постоянните комисии темите периодично се актуализират, а експертите от дирекция „Информационни технологии и съдебна статистика“ ежемесечно представят обобщена информация за броя на регистрираните участия, като съевременно предават постъпилите мнения на съответната комисия. Цифрите сочат, че тази форма не се използва достатъчно активно от магистратите, което може да е свързано както със субективни причини, така и с недостатъчното ѝ популяризиране. На 05.06.2014г. ВСС прие проект на Правила за дейността на Националната мрежа по граждански и търговски дела в Република България и проект на Националната съдебна мрежа за международно сътрудничество по наказателни дела в Р България. Проектите на правилата бяха публикувани във Формата за контакт на Интернет страницата на ВСС с цел магистратите да направят предложения и споделят становища. С цел осъществяване на нов стандарт за комуникация с публичната пространство и пряко ангажиране на ВСС с комуникационния процес, са публикувани вътрешни правила относно формата за контакти и създаване на условия за планиране и предвидимост на обществения отзвук при формиране на политиките на Съвета.

Независимо, че съществуващият интернет сайт на ВСС има възможност за разпространение на медийни форми във формат на интервюта, образователни филми и репортажи, видеоматериали в мултимедиен формат и мобилни презентации и през 2014г., ВСС не разполагаше с необходимия финансов и експертен ресурс за създаването им, поради което тази част от дейностите заложи в Плана за действие за изпълнение на Комуникационната политика на ВСС 2014-2018 не са изпълнени.

Въпреки, че не са заложи в Плана, би следвало да се отчетат и електронните форми на анкетите, проучващи мнението на магистрати и граждани за степента им на удовлетвореност от дейността на Висшия съдебен съвет, които бяха създадени от

експертите в дирекция „Информационни технологии и съдебна статистика“ и публикувани на интернет страницата на ВСС. През 2014г. Комисия „Публична комуникация“ проведе две анкети.

**ИЗВОД:** **Макар, че дейността не е изпълнена в цялост може да се отчете напредъка на ВСС в осъществяването на нов стандарт за комуникация, прилагането на по-модерен, по-бърз и ефективен начин за предоставяне на своевременна и надеждна информация за работата на ВСС и гарантиране на пряка обратна връзка с магистратите по ключови теми от дейността на съвета. Реализираните действия са послание за адекватното прилагане на съвременните технологии за подобряване публичната визуализация на ВСС.**

**ДЕЙНОСТ 2.3.** ВСС в социалната мрежа чрез страница на ръководния орган на съдебната система. Например във Facebook или Twitter.

**Срок:** 2014г. **Отговорност:** Комисия „Публична комуникация“, Дирекция „Публична комуникация и протокол“, Дирекция „Информационни технологии и съдебна статистика“.

В изпълнение на точка 9, раздел XI от Годишната програма за 2014г. на ВСС и дейност 2.3 от Плана за действие за изпълнение на Комуникационната политика на ВСС от 19.07.2014г. ВСС бе представен във социалната мрежа **Facebook**. Към 31.12.2014г. страницата е харесана от близо 900 души, а около 1000 е броят на регистрираните прочитания седмично.

Във Facebook страницата се публикуват материалите от раздел „Пресцентър“ на сайта на ВСС, линкове към излъчени /публикувани медийни изяви на членовете на ВСС, както и друга информация, съгласувана с комисия „Публична комуникация“. Страницата във Facebook е допълнителна възможност за възможност за популяризиране дейността и инициативи на ВСС, сред които - стажантската програма, провеждането на „Дни на отворени врати“ в органите на съдебната власт, връчване на поощрения и т.н.

Чрез Facebook страницата се утвърждава нова форма на модерна медийна комуникация от отворен тип, насочена към по-висока степен на прозрачност на публичните действия на ВСС чрез активно участие и позиция в социалната мрежа. Тя е още един канал за гъвкаво, обективно и ефективно излъчване на решенията, позициите и посланията, които ВСС има към обществеността. Чрез съответни организационни мерки страницата може да бъде средство за открит, честен и публичен път за пряка комуникация с аудиторията на новите медии. Тя е още една възможност за мултиплициране на информация, данни, факти, позиции, инициирани от ВСС и достигането им до по-широк кръг потребители.

Страницата се поддържа от експерта в дирекция „Публична комуникация и протокол“, като при заемане на свободните длъжности в дирекцията е препоръчително създаване и на страница в Twitter, тъй като двете социални мрежи се различават по характера на своята аудитория и възможностите за публикуване на информация. Според водещи медийни експерти наличието на профил в Twitter гарантира бързо достигане на т.нар. лидери на мнение, които са сред основните фактори при формиране на общественото мнение, докато Facebook е социалната мрежа с най-голяма аудитория и има по-скоро развлекателно информационен характер

**ИЗВОД:** **Поддържането на страница на ВСС във Facebook е възможност за представяне на институцията и е насочен към целева група, обхващаща хора във възрастовия диапазон между 20 и 50 години, които са сред активните потребители на социалните мрежи. Сред проследяващите публикации във Facebook страницата на ВСС са журналисти, магистрати, студенти, стажанти от Програмата на ВСС, което дава възможност за обратна връзка в реално време не**

само с репортерите, но и с целевите групи на ВСС, които ползват социалната мрежа. Неизползван все още е ресурсът, за обмен на информация и популяризиране дейността на ВСС и органите на съдебната власт, посредством страниците в социалната мрежа на ВСС и някои от органите на съдебната власт.

През отчетния период не е създадена алтернативна страница на ВСС в Twitter. Планът за действие за изпълнение на Комуникационната политика на ВСС предвижда алтернативно създаване на страница в някоя от социалните мрежи, поради което условно може да се приеме, че дейността е изпълнена. По отношение на заложените индикатори е налице отворен тип комуникация и прозрачност на публичните действия. Регистрира се и се отчита активността на посетителите, които през отчетния период „харесват“ или „споделят“ интересувашата ги информация.

**ДЕЙНОСТ 2.4.** ВСС създава и реализира партньорски проекти с НПО и медии, насочени към повишаване капацитета (обучение) на ръководния орган на съдебната власт за ефективно партньорство с медиите и за провеждане на адекватна на медийната реалност медийна политика (обучителни семинари, дискусии, кръгли маси).

**Срок:** Постоянен. **Отговорност:** Всички постоянни комисии.

В резултат на възстановеното през 2013г. сътрудничество с Германската фондация за международно правно сътрудничество, в периода 31.03.-04.04.2014г. бе реализирана визита в Германия на делегация на ВСС в състав Магдалена Лазарова, председател на Комисия „Публична комуникация“, Каролина Неделчева, член Комисия „Публична комуникация“ Незабравка Стоева, председател на Комисията по предотвратяване и установяване на конфликт на интереси и взаимодействие с Инспектората на ВСС. Тема на работното посещение бе „Информационната политика на съдебната система. Българската делегация се запозна с начина, по който се осъществяват комуникациите на съдебната система в Германия, провеждането на Дни на отворените врати, правилата за работа с медиите и структурирането на информация в интернет страниците на органите на съдебната власт.

В периода 16-17.10.2014 г., гр. Будапеща, Унгария председателят на Комисия „Публична комуникация“ Магдалена Лазарова заедно със съдебни служители - експерти по връзки с обществеността участваха във Втората годишна Европейска конференция на тема „Съда и комуникациите“, организирана от Национален офис по правосъдие – Академия по правосъдие на Унгария. Проучените добри практики от двете посещения и споделения международен опит ще намерят отражение в Комуникацията на съдебната власт.

С оглед предстоящото изготвяне на Комуникационна стратегия на съдебната власт в отговор на отправено искане за експертна помощ от Комисия «Публична комуникация» към Гражданския съвет, Асоциация «Форум», член на Гражданския съвет към ВСС изготви „Ситуационен и сравнителен анализ на Комуникационната стратегия на съдебната власт”.

През месец декеври 2014г. по инициатива на Комисия «Публична комуникация» бе проведена съвместна среща на експертите по връзки с обществеността в органите на съдебната власт, представители на Гражданския съвет към ВСС и журналисти, на която бе определена работна група за актуализиране на Медийната стратегия на съдебната власт и изработване на идеен проект за унифициране на интернет страниците на съдилищата в т.ч. обособяване на раздели, свързани с етичните норми и противодействието на корупцията

В изпълнение на препоръката от Доклада на ЕК „Да се установи ясна процедура за това как ВСС следва да реагира публично в случай на политическо вмешателство в съдебната власт и наказателното преследване, ВСС по инициатива на Комисия „Публична комуникация“, одобри Процедура за публична реакция в случаи на засягане независимостта на съдебната власт, която цели установяване на прозрачна и предвидима комуникационна политика. Към момента процедурата е била прилагана многократно във връзка с оказван натиск по отношение на съда, членове на ВСС и магистрати от страна на политици от парламентарно представени партии, граждански формации и медии.

Комисия „Публична комуникация“ осъществи контакт с Управителния съвет на Асоциацията на електронните медии в България с председател Радосвет Радев с предложение за взаимодействие и партньорство между ВСС и националните електронни медии при провеждане на информационни кампании и осъществяване на съвместни проекти с цел повишаване на доверието и информираността на обществото за дейността на съдебната власт и на ВСС. По инициатива на комисия „Публична комуникация“ се проведе среща с професионални и неправителствени организации, членове на Гражданския съвет към ВСС, представители на Висшия адвокатски съвет с молба за оказване на експертна помощ за провеждане на ежегодно проучване на общественото мнение за работата на Висшия съдебен съвет (сред магистратите, обществеността и медиите) и на съдебната власт (сред обществеността и медиите), като за целта бе приета Методика за извършване на проучване на общественото мнение за работата на ВСС и съдебната власт сред различните ключови общности, според Комуникационната политика на ВСС. Обобщаването на анкетите предстои през 2015г. В изпълнение на Плана за действие на Комуникационната политика на ВСС 2014-2018г. и в съответствие със Стратегическо направление № 1 „Подобряване на комуникацията между ВСС и общността на магистратите и съдебната администрация за ефективно правосъдие чрез гарантиране на добро управление на човешкия и финансовия ресурс на системата за компетентна и отговорна работа на отделните магистрати и ръководните органи“ Комисия „Публична комуникация“ инициира анкетно проучване сред магистратите в страната с цел установяване нивото на удовлетвореност и оценка за дейността на новия състав на ВСС през първата година от неговия мандат. Обобщените резултати от анкетата са част от реализирането на целта по Стратегическо направление №1 от Плана за действие: „Гарантиране на активна прозрачност на диалога на ВСС с посочените ключови общности и привличането им като реални участници в управлението, анализа и оценката на политиките на ВСС и функционирането на системата. Изграждане на механизми за активно участие на редовите магистрати във вземането на важни решения за системата.“ Анкетата бе достъпна за попълване в периода 18.01.2014г. – 31.07.2014г. Настоящото изследване, което е първото от подобно естество, иницирано от ВСС, обхваща дейности, свързани с основните функции и правомощия на ВСС, съгласно ЗСВ (кадрова политика, бюджетна политика, разпределяне на магистратските щатове и щатовете на съдебната администрация, осигуряване на независимостта на съдебната власт) и с основните приоритети, очертани в началото на мандата му (решаване на проблема с неравномерната натовареност на магистратите, подобряване на комуникационна политика и публичния образ на ВСС, дисциплинарната практика). Тук следва да се отбележи, че изработването, организацията по попълването на анкетата, обобщаването и анализа на резултатите от нея са реализирани изцяло с ресурсите на Дирекция „Публична комуникация и протокол“ и Комисия „Публична комуникация“, без използването на експертна помощ в областта на социологическите изследвания.

**ИЗВОД:** Въз основа на гореизложеното може да се направи извод, че ВСС е предприел действия в посока инициране и реализиране на партньорски проекти с медии и граждански структури насочени към повишаване капацитета на ВСС за провеждане на адекватна медийна политика. Събрани и анализирани са добри практики, приложими към съдебната власт в България, които ще бъдат отразени в изработването на Комуникационната стратегия на съдебната власт. Установени са ефективни връзки с медиите, налице е по открита и ефективна комуникация с медиите, постигнат е напредък по отношение достъпното и разбираемо предоставяне на информация за дейността на ВСС и съдебната власт; установена е култура на откритост и комуникативност на членове на ВСС и администрацията.

**ДЕЙНОСТ 2.5.** Повишаване на капацитета на ВСС за действие при кризисни ситуации. Специализирано обучение по кризисен ПР за:

- Създаване на Кризисен план за комуникация (екип, роли, технология на взаимодействие).
- Изработване на механизъм за оценка и управление на кризата, за „пораженията“ върху публичния образ на ВСС, както и на ефекта от предприетите действия.
- Обучение на членове на ВСС и представители на администрацията за действия в условията на кризисна комуникация.

**Срок:** 2014г. **Отговорност:** ВСС и всички постоянни комисии.

Дейност 2.5 може да бъде отчетена условно като изпълнена, доколкото действащият План за кризисен ПР и планът за ефективни отношения с медиите по време на криза се нуждаят от постоянно актуализиране и осъвременяване с оглед развитието и усъвършенстването на комуникационните модели приложими в спрямо съответната кризисна ситуация, както и предвид приетата от ВСС Комуникационна стратегия на съдебната власт 2014-2020г.

Утвърденият от Комисия „Публична комуникация“ План за кризисен ПР на ВСС, предвижда механизъм за оценка и управление на кризата, за „пораженията“ върху публичния образ на ВСС, както и на ефекта от предприетите действия. От създаването си до момента Планът е неколккратно по пводи, окачествени като реална или потенциална комуникационна „криза“.

През 2014г. по проект „Повишаване на квалификацията на членовете на ВСС и служителите на администрацията на ВСС“ са проведени две обучения на 14 членове на ВСС и 16 съдебни служители по темите „Публично представяне и комуникация“ и „Кризисен ПР“. Обучението за действие в условия на кризисна комуникация имаше практическа насоченост по отношение на: Кризисна комуникация, Анатомия на кризите, Категории кризи, Принципи и правила за действие, Подготовка за действие при кризисна комуникация, Действия при криза (извънредна ситуация), Анализ на фактите и обосновката, Действия в първите минути на кризата, Общовалидни принципи за комуникация с медии при криза, Групови практически упражнения – действия в първите минути на криза, Подготовка на изявление (съобщение, декларация), Модерирана дискусия, Реакция при функционални кризи, Реакция при имиджова криза, Правила за поведение, когато сте виновни, Правила за поведение, когато сте невинни, Реакция при негативна кампания, Групови практически упражнения – пресконференция в условията на криза, Интервю, Модерирана дискусия.

Проведените обучения помогнаха на участниците да бъдат по-добре подготвени за своята бъдеща комуникация с медиите. В двете обучения с фокус върху темата „Кризисен ПР“ са участвали 14 членове на ВСС и 16 представители на АВСС.



**ИЗВОД:** С изпълнението на тази дейност частично са постигнати очакваните резултати – обучени членове на ВСС и съдебни служители за действия при кризисна комуникация; подготвен е план за ефективни отношения с медиите по време на криза. Постигнати са и част от заложените индикатори – създаден кризисен екип и План за действие при кризи. Не е изработен конкретен модел за действия при функционална, имиджова криза или негативна кампания, както и не е налице капацитет за анализ и оценка на действията след приключване на кризата, тъй като през отчетния период на практика дирекцията разполага само с един експерт връзки с обществеността.

С оглед на гореизложеното и предвид недостига на експертен капацитет и незаетия щат в дирекция „Публична комуникация и протокол“ не може да се очаква постигане в цялост на целта на стратегическото приоритетно направление, а именно: постигане на по-голямо разбиране, промяна в нагласите на обществеността и повече доверие във Висшия съдебен съвет, за възприемане и подкрепа на провежданите от него политики.

### **СТРАТЕГИЧЕСКО ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ №3:**

Подобряване на комуникацията между ВСС, гражданските, професионални и съсловни организации (съдебни заседатели, вещи лица, съдебни изпълнители, оперативни програми и др.), ангажирани с развитието и подобряване работата на съдебната система, чрез създаване на устойчиви механизми за привличането им като ефективен коректив на администрирането на съдебната власт.

Направлението включва четири дейности, три от които са със срок на изпълнение 2014-2015г., а една с постоянен срок.

**ДЕЙНОСТ 3.1.** ВСС подлага на предварително обсъждане в Гражданския съвет от професионални и неправителствени организации всички стратегически документи, свързани с комуникационната си политика.

**Срок:** постоянен. **Отговорност:** Всички постоянни комисии и главния секретар на ВСС.

С цел осъществяване на нов стандарт за комуникация с публичното пространство и прякото му ангажиране с комуникационния процес, както и с оглед осъществяване на условия за планиране и предвидимост на обществения отзвук при формиране на политиките на ВСС, бе възприет подход на предварително обсъждане от Гражданския съвет на стратегически документи и проекти свързани с политиките на ВСС. С решение на постоянните комисии или по предложения на членове на ВСС в обсъждане в Гражданския съвет се провеждаха дискусии по актуални въпроси, някои от които приключваха с приемане на съответен акт от Гражданския съвет.

През 2014г. Гражданският съвет проведе девет заседания и прие тридесет акта, съгласно Правилата си за действие. На заседанието на 07.03.2014 г. съпредседателят на Гражданския съвет от страна на ВСС г-жа Юлия Ковачева представи Отчет за дейността на ВСС във връзка с работата в Гражданския съвет през 2013 г. В него постоянните комисии отчетоха стратегическите си политики и документи, които са били разисквани в Гражданския съвет, както и кои от препоръките и предложенията на Гражданския съвет са съобразени в актовете на ВСС. Преди да бъдат окончателни приети от ВСС през 2014 г. на заседания на Гражданския съвет бяха обсъдени следните важни документи: Годишната програма на ВСС за 2014 г.; Правилата за формирането, организацията и дейността на комисииите по професионална етика в органите на съдебната власт; Проектът за изменение и допълнение на Процедурните правила за

избор на кандидати за председател на Върховния касационен съд, председател на Върховния административен съд и главния прокурор; Информация от Висшия съдебен съвет за договора за застраховка на магистрати и съдебни служители за текущата година 2014г. и подготовка на нов договор; Програмата на Висшия съдебен съвет за 2014г.; Информация от ВСС за изпълнение на бюджета на съдебната власт за 2013г. – съдилища, прокуратура, следствени органи; Анализ на натовареността на председателите на съдилищата и техните заместници; Анализ на натовареността на органите на съдебната власт през 2013г. /съдилища/ (приет с решение на ВСС по т. 72, Протокол № 18/17.04.2014г. на Висшия съдебен съвет); Обсъждане на функционалния анализ на ПРБ и плана за действие към него с участието на Главния прокурор; Обсъждане на проект на актуализирана стратегия за продължаване на реформата в съдебната система с участието на министъра на правосъдието; Обсъждане на единна методика по приложението на принципа на случайното разпределение на делата в съдилищата; Обсъждане проект на Методика за дисциплинарната дейност на Висшия съдебен съвет.

По предложение на ВСС е разискван и въпроса за атестирането на магистратите от върховните нива. На членовете на Гражданския съвет беше предоставен доклада на проф. Евгения Стоименова, експерт от БАН, изготвен в резултат на експертизата относно направените подобрения на програмата за случайно разпределение на делата Law choice. С решение по протокол №43/03.12.2014г. КПК, на основание чл. 2 и 3 от раздел IV на Правилата за действие на Гражданския съвет от професионални неправителствени организации към ВСС, отправи молба за оказване на експертна помощ от Гражданския съвет за провеждане на ежегодно проучване на общественото мнение за работата на ВСС сред ключовите общности според Комуникационната политика на ВСС. На заседанието си на 31.01.2014г. Гражданският съвет пое ангажимент да окаже експертна помощ като за целта Комисия „Публична комуникация” формулира конкретните теми, предмет на проучването сред магистратите, адвокатите, съдебните служители, медиите, гражданите, потребители на съдебни услуги и граждани, които не са имали досег със съдебната система и неправителствените организации, вещите лица, експертите и другите практикуващи юристи. По молба на комисия „Публична комуникация” за оказване на експертна помощ, Асоциация „Форум”, член на Гражданския съвет, извърши проучване и анализ на международния опит в областта на публичната комуникация на съдебната власт. В последствие бяха проведени две срещи на Комисия „Публична комуникация” с представители на Гражданския съвет, на които бяха оформени окончателно анкетните карти за различните ключови общности. Ангажимент за съдействие при разпространение на анкетата пое Асоциацията на прокурорите, Камарата на следователите, Сдружението на съдебните служители, Съюзът на юристите в България, Сдружение „Сефита”, както и Висшият адвокатски съвет. Резултатите от проучванията ще бъдат използвани като отправна точка при изготвянето на Комуникационната стратегия на съдебната власт.

**ИЗВОД: Дейността на ВСС по отношение на Гражданския съвет е проактивна. Като правило темите, които се разискват на заседанията на Гражданския съвет се подават от постоянните комисии на ВСС или от членове на ВСС. В това отношение членовете на Гражданския съвет не показват достатъчна активност. Не е изключение въпроси, свързани със стратегическите политики на ВСС, да бъдат поставяни от членове на Гражданския съвет чрез медиите, въпреки осигурената възможност за пряка комуникация. Препоръчително е такива теми да бъдат обсъждани в рамките на установеното партньорство на заседанията на Гражданския съвет, тъй като според Правилата му за действие няма пречка**

**точките в дневния ред да се задават от професионалните и неправителствените организации.**

**ДЕЙНОСТ 3.2.** ВСС излъчва заседанията си в Интернет. През 2014г. излъчването се осъществява на запис чрез интернет-страницата на ВСС. След оценка на проявения интерес от страна на потребителите на интернет страницата, от 2015г. излъчването може да се осъществява директно.

**Срок:** до края на 2014г. На запис и след евентуално извършване на корекции по бюджета на съдебната власт 2015г. - директно

Дейността не е изпълнена поради липса на финансов ресурс. В изпълнение на тази дейност бе осъществен пробен запис на заседанието на ВСС на 06.03.2014г. Във връзка с това и с оглед вземане на решение за предприемане на по-нататъшни действия в изпълнение на дейността на 27.05.2014 г. бе проведено съвместно заседание на Комисия „Публична комуникация“, Комисия „Бюджет и финанси“, Комисия „Професионална квалификация, информационни технологии и статистика“ и Комисия „Съдебна администрация“. Членовете на четирите комисии прегледаха внимателно пробния запис и след обсъждане се обединиха около следните заключения:

1. Пробният запис от заседанието на ВСС на 06.03.2014 г. не е с необходимото качество и не може да се публикува на интернет страницата на ВСС.

2. Във ВСС няма подходящо техническо оборудване за осигуряването на качествен запис на заседанията на ВСС.

3. В щатното разписание на ВСС за 2014 г. не са предвидени щатове за оператори, които да осъществяват заснемането на заседанията на ВСС.

В бюджета на ВСС за 2014г. не са предвидени средства за закупуване на подходяща техника и за назначаване на оператори с оглед обезпечаването на изпълнението на т.3.2. от Плана за действие на Комуникационната политика на ВСС 2014–2018г. Изпълнението на дейност 3.2. бе обсъдено на заседанието на ВСС на 05.06.2014г. и ВСС прие решение за промяна на Плана за действие на Комуникационната политика на ВСС, в частта на сроковете за изпълнение на дейност 3.2., като отложи излъчването на запис на заседанията на ВСС до края на 2014г., и след евентуално извършване на корекция по бюджета на съдебната власт. Предвид рестриктивния бюджет на съдебната власт, има вероятност да се наложи ново отлагане на сроковете за изпълнение на тази дейност.

**ДЕЙНОСТ 3.3.** Създаване на единна Комуникационна стратегия на съдебната система в България.

**Срок:** 2014-2015г. **Отговорност:** Висш съдебен съвет, Комисия „Публична комуникация“

Изпълнението на тази дейност се реализира по проект „Укрепване на капацитета на ВСС за по-добро управление на комуникационните процеси и повече прозрачност в дейността на съдебната власт“, договор №К13-15-1/04.12.2013 г., който се финансира от Оперативна програма „Административен капацитет“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. До месец март 2015г. ще бъде разработен проект на Комуникационна стратегия на съдебната власт, който ще бъде внесен за обсъждане и приемане от Висшия съдебен съвет.

**ДЕЙНОСТ 3.4.** ВСС и мерките по изпълнение на ЗДОИ

**Срок:** 2014г. **Отговорност:** Главен секретар, всички постоянни комисии.

Дейността предвижда осигуряване на подходяща форма за електронен достъп до информация по ЗДОИ (бланки, формуляри) и възможност за електронен обмен на заявленията и извършените справки, както и подходяща форма за достъп до информация за хора с увреждания (чл. 26, ал. 4 от ЗДОИ (софтуер за незрящи).

Към 31.12.2014г. дейността не е изпълнена, тъй като част от предвидените мерки ще бъдат реализирани като част от проекта „Укрепване на капацитета на ВСС за по-добро управление на комуникационните процеси и повече прозрачност в дейността на съдебната власт”, предвиждащ изработване и внедряване на нов интернет сайт на ВСС. Същият се очаква да бъде приет до края на първото полугодие на 2015г. и в него се предвижда възможност за подаване на заявления за достъп до информация чрез сайта на ВСС. Обновената интернет страницата ще има версия и за хора с увреждания (чл. 26, ал. 4 от ЗДОИ (софтуер за незрящи). През 2014г. не са постъпили искания по чл. 26, ал. 4 от ЗДОИ.

Вътрешните правила за достъп до обществена информация са публикувани на интернет страницата на ВСС в раздел „Вътрешни актове на ВСС”. Във формати word и pdf гражданите имат възможност да изтеглят бланки на заявления за достъп до информация. Създадени са условия за копиране, включително и на електронен носител. Подсигурено е място за четене на документи. Заплащането на разходите се извършва в касата на ВСС веднага след получаване на исканата информация.

От средата на 2010г. в дирекция „Публична комуникация и протокол” се води регистър на заявленията по Закона за достъп до информация. Създадени са условия за разглеждането им в законоустановения срок. По препоръки от извършен вътрешен одит, главният секретар изготви проект за нови правила за достъп до обществена информация съдържаш уредба за приемане на устните заявления.

С решение по т. 37 по протокол №60 от 11.12.2014г. ВСС одобри нови правила за достъп до обществена информация. С цел подобряване качеството на работата по заявленията за достъп до обществена информация същата е възложена на Дирекция „Правна“. Въз основа на предоставената по-горе информация може да се направи извод, че въпреки неизпълнението по същество на дейност 3.4 от Плана за действие, са постигнати заложените индикатори, а именно: публикуване на официални документи за структурата, персонала, бюджета, дейностите, правилата, политиките, решенията, делегирането на власт, информация за това как може да се упражнява правото на дъстоп и друга информация от обществен интерес. Създадена и утвърдена е система за подпомагане на търсещите по ЗДОИ информация. Може да се направи извод за изпълнение на очакваните резултати по отношение утвърждаване на конституционно установеното право на информация чрез осигуряване на по-бърз и ефективен достъп до нея и информирано участие на гражданите по въпроси от общ интерес; поддържа се публични база данни свързана с регистрационната, контролната и мониторингова функция на органа.

**ИЗВОД: Осигурена е добра ритмичност и оперативност по прилагането и изпълнението на Закона за достъп до обществена информация. Чрез изпълнението на заложената дейност ще бъде гарантирана активна прозрачност на диалога на ВСС гражданите, професионалните и съсловните организации и включването им в управлението, анализа и оценката на политиките на ВСС. Постигането на активен външен неполитически контрол и повишаване легитимността на решенията на ВСС е и една от целите на Плана за действие за изпълнение на комуникационната политика на ВСС 2014-2018г.**

#### **СТРАТЕГИЧЕСКО ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ №4:**

Подобряване комуникацията между ВСС - законодателна и изпълнителна власт чрез въвеждането на стандарти за установяване на баланс на взаимодействие, основан на взаимен интерес, в подкрепа на реформиращата се съдебна система като един от ключовите елементи на държавността.

Направлението е структурирано в пет дейности, чиито срок е постоянен или обвързан със законодателните промени, свързани с електронното правосъдие. Единствено дейностите свързани с изграждане на Единен портал за електронно правосъдие са със срок 2018г.

#### **ДЕЙНОСТИ ПО ПРИОРИТЕТНО НАПРАВЛЕНИЕ №4:**

Всички дейности по това направление са съобразени със Стратегията за продължаване на реформата на съдебната система в условията на пълноправно членство в Европейския съюз и с Концепцията за въвеждане на електронно правосъдие. Той предвижда приемането на пакет от законопроекти, свързани с въвеждането на електронното правосъдие. Промените са свързани с допускане и уреждане на приложението на електронния документ и електронния подпис за упражняването на процесуалните права на гражданите и на органите на съдебната власт, включително издаването на актове в електронна форма, където това е възможно.

**ДЕЙНОСТ 4.1.** ВСС създава правила за регламентиране на изявления и процесуални действия в електронна форма:

Изисквания към формати за подаваните електронни документи;

Изисквания към интерфейси за извършването на електронни изявления;

Изисквания към дизайна на публичния интерфейс на интернет страниците на органите на съдебната власт.

**Срок:** Обвързан със законодателните промени, свързани с електронното правосъдие.

**Отговорност:** Висш съдебен съвет

**ДЕЙНОСТ 4.2.** Във връзка с изграждането на Единен портал за електронно правосъдие Висшият съдебен съвет създава поетапно:

- Унифициран стандарт за интернет страниците на органите на съдебната власт;
- Техническите изисквания за извършването на процесуални действия в електронна форма и начините за извършването им;
- Форматите и техническите изисквания за електронните документи, изпращани към и от органите на съдебната власт;
- Форматите на сканираните документи и на другите електронни доказателства, съхранявани по електронните дела;
- Начините за плащане по електронен път на държавни такси, разноски и други задължения към органите на съдебната власт;
- Използваните от органите на съдебната власт графични и други интерфейси на информационните системи.

**Срок:** 2018 г. **Отговорност:** КПКИТС, Комисията по правни въпроси

Дейността е тясно обвързана със законодателните промени, свързани с електронното правосъдие и неговото поетапно въвеждане. Висшият съдебен съвет е бенефициент по Оперативна програма „Административен капацитет” (ОПАК) на проект „Електронно правосъдие – проучване и изграждане на единна комуникационна и информационна инфраструктура и единен портал на електронното правосъдие“, който е в процес на изпълнение и включва редица дейности насочени към електронното правосъдие.

Общата цел на проекта е провеждане на реформи в цялата съдебна система, посредством въвеждането на електронното правосъдие. Много важна за постигането на тази цел е дейност „Изграждане и внедряване на Единен портал на електронното правосъдие (единна централизирана точка за достъп)“.

Очаква се в началото на 2015 година да се обяви обществена поръчка с предмет: „Разработване и внедряване на единен портал на електронното правосъдие, и обучение за работа с единния портал“.

Изграждането на портала ще осигури централизиран и оторизиран достъп в реално време до съдържанието на електронните дела, публикуването на електронни съобщения и електронно призоваване, достъп до унифицирани интернет страници на съдилищата. Изграждането на портала ще създаде и улесни технологичната възможност в кратки срокове да бъдат реализирани редица електронни услуги.

**ДЕЙНОСТ 4.3.** ВСС приема правила за дейността на различните органи на съдебната власт, с оглед едновременната работа с електронни и хартиени дела.

**Срок:** Обвързан със законодателните промени, свързани с електронното правосъдие.

**Отговорност:** КПКИТС, Комисията по правни въпроси

Дейността е обвързана със законодателните промени, свързани с електронното правосъдие и неговото поетапно въвеждане.

**ДЕЙНОСТ 4.4.** ВСС създава условията за информационна сигурност и оперативна съвместимост за използването на електронния документ и електронния подпис при обмена на електронни документи между органите на съдебната система

**Срок:** Обвързан със законодателните промени, свързани с електронното правосъдие.

**Отговорност:** КПКИТС, Комисията по правни въпроси

Дейността е обвързана със законодателните промени, свързани с електронното правосъдие и неговото поетапно въвеждане.

**ДЕЙНОСТ 4.5.** ВСС е инициатор на активен, равнопоставен и пряк диалог със законодателната и изпълнителната власт за открита, прозрачна и категорична промяна в модела на комуникация между трите власти при гарантиране на тяхната независимост чрез:

- Организиране на работни срещи и форуми по актуални за съдебната реформа въпроси.
- Създаване на работни групи по дискуссионни въпроси.

**Срок:** постоянен. **Отговорност:** ВСС, представляващ ВСС, Група на председателите на Постоянните комисии.

ВСС активно работи върху подобряването на качеството и сročността на наказателните производства. Задълбоченото проучване на факторите, които водят до неоправдано забавяне на наказателните дела, доведе до заключение, че решаването на този наболял въпрос може да стане само с обединяването на усилията на всички институции, имащи отношение по проблема – съдебната власт, Министерство на правосъдието и Министерството на вътрешните работи. След провеждането на редица работни срещи, по инициатива на ВСС бе създаден План за действие за 2014г. в изпълнение на препоръките и констатациите, обобщени по време на дискуссионния форум на тема: „Фактори, водещи до неоправдано забавяне на наказателния процес, както и движението по делата с особен обществен интерес, наблюдавани от Европейската комисия“, проведен на 04.09.2013г. С конкретни дейности в Плана са ангажирани ВСС, ВКС, Прокуратурата на Република България, Националната

следствена служба, Националният институт на правосъдието, Инспектората към ВСС, Министерството на правосъдието, Министерството на вътрешните работи.

На 12.09.2014г. се проведе първо заседание на сформираният с решение на ВСС протокол №36/23.07.2014г. на Комисия „Международна дейност“. Работната група за обсъждане на Проекта на Правила за дейността на националната мрежа по граждански и търговски дела в Република България и проекта на Правила за дейността на националната съдебна мрежа за международно сътрудничество по наказателни дела в Р България /одобрени с решение на ВСС по протокол №23/05.06.2015г./. В работната група са включени съдии-членове на Националната мрежа по граждански и търговски дела, прокурори от Националната прокурорска мрежа за международно сътрудничество по наказателни дела, както и организациите, членуващи в Гражданския съвет към ВСС. След проведени три заседания на Работната група окончателните варианти на правила за дейността на двете мрежи бяха приети с решение на ВСС по протокол №60/11.12.2014г.

През 2014г. се проведеха две заседания на създадената с решение по протокол №41/24.09.2014г. на Комисия „Международна дейност“ работна група за разработване на Концепция за насърчаване на медиацията като метод за алтернативно решаване на спорове. Работната група има за цел да координира инициативи за популяризиране на медиацията и в състава и са включени членове на ВСС, представители на Център за спогодби и медиация към Софийски районен и Софийски градски съд. Обсъдени бяха актуалното състояние на законодателствата в различни държави свързани с медиацията, необходимостта от законодателни промени, провеждане на обучения за препращане към медиация.

Във връзка с провеждането на Ден на отворените врати на ВСС, на 16.04.2014 г., бе обявен конкурс за есе на тема „Защо трябва да е независима съдебната власт?“ за ученици от X-ти до XII-ти клас от София. За реализирането му бе установена добра комуникация с Министерството на образованието и науката и Регионалният инспекторат по образованието в София. Така бе осигурено активното участие на ученици в конкурса за есета, както и присъствието им в Деня на отворени врати на ВСС. В резултат на добрия междуинституционален диалог между Комисията по предотвратяване и установяване на конфликт на интереси и взаимодействие с Инспектората към ВСС (КПУКИВВСС) на ВСС и Комисията за предотвратяване и установяване на конфликт на интереси бяха проведени семинари с административни ръководители от петте апелативни района по режима на Закона за предотвратяване и установяване на конфликт на интереси /ЗПУКИ/, отчетени по дейност 1.3. Подписано бе и Споразумение за взаимодействие между Комисията за предотвратяване и установяване на конфликти на интереси (КПУКИ) и Висшия съдебен съвет.

През месец ноември 2014г. Висшия съдебен съвет организира дискусия по предложения от Министерство на правосъдието проект на актуализираната Стратегия за продължаване на реформата в съдебната система, в която участваха над 150 представители на изпълнителната и законодателната власт, магистрати и представители на съсловните организации. В професионалния форум участваха министрите на правосъдието в периода 2010-2014г. г-жа Диана Ковачева, г-н Драгомир Йорданов и г-жа Зинаида Златанова.

По време на дискусията бе постигнато съгласие по основните приоритети в проекта на Стратегията, бяха чути мненията на всички страни, имащи отношение към съдебната реформа, които намериха отражение в изразеното от ВСС становище по проекта на актуализираната Стратегия за продължаване на реформата в съдебната система.

**ИЗВОД:** По отношение на заложените индикатори са проведени поредица от срещи с предварително огласен дневен ред и прозрачна резултатите от тях.

Въз основа на поставените цели може да се направи категоричен извод, че ВСС проявява необходимата активност в комуникацията с останалите държавни институции, като се опитва да балансира и да отстоява интересите на съдебната власт. В ход е промяна на модела на взаимодействие между съдебната власт и другите власти, чрез активен диалог, взаимодействие и реализиране на основните политики в дейността на ВСС. Повишена е публичността и прозрачността в действията на съвета, а осъщественото взаимодействие между властите дава добри резултати. В бъдеще могат да бъдат обмислени още съвместни инициативи и проекти в различните области на работа на ВСС.

**Не са предприети мерки по следните дейности от Плана за действие за изпълнение на комуникационната политика на ВСС 2014-2018:**

По Стратегическо приоритетно направление №1 “Подобряване на комуникацията между ВСС и общността на магистратите и съдебната администрация за ефективно правосъдие чрез гарантиране на добро управление на човешкия и финансовия ресурс на системата за компетентна и отговорна работа на отделните магистрати и ръководните органи“ неизпълнени са:

- **Дейност 1.1.** Висшият съдебен съвет изгражда и поддържа единен портал за електронно правосъдие (чл. 360 г, т. 1, т. 2 и т. 4 от Проект на Закон за изменение и допълнение на закона за съдебната власт).
- **Дейност 1.2.** Подобряване на архитектурата на интернет-страницата на ВСС и на базата данни с информация за изпълнение на решенията на ВСС и работата на постоянните комисии (ПК).
- **Дейност 1.4.** Въвеждане на практика на шестмесечни общи събрания на администрацията на ВСС и членовете на ВСС за обсъждане на работата, решаване на възникнали проблеми и за очертаване на насоки за усъвършенстване на вътрешната комуникация между членове на ВСС и администрацията на ВСС (АВСС).
- **Дейност 1.6.** Промяна модела на атестиране на служителите от АВСС (в Атестационните форми да има оценки от членовете на Постоянните комисии, които работят с тях).

Причините за неизпълнението на Дейности 1.1 и 1.2 са обективни свързани, както с формата на тяхното финансиране – проектно и бюджетно за Дейност 1.1 и проектно за Дейност 1.2., така и с факта, че и по двете дейности е започнало изпълнение на проекти с бенефициент ВСС, а едновременно са предприети съответни мерки и действия за постигане на очакваните резултати.

Неизпълнението на дейност 1.4 също има резонно обяснение свързано, както с липса на титуляр за длъжността „Главен секретар“ през първото полугодие на 2014г., така и с причини от организационен характер възникнали във връзка с планиране на необходимата обществена поръчка осигуряваща логистична подкрепа за провеждане на събранието и съвпадане на датата за произвеждане на парламентарните избори. Предвижда се през 2015г. да бъдат проведени две такива събрания.

Изпълнението на Дейност 1.6 е започнало през 2014г. и се очаква да приключи през 2015г. С реализирането ѝ ще се създадат гаранции за по-обективна оценка на администрацията и минимизиране на субективния фактор. Постигнатият ефект би следвало да е създаване на ефективна и мотивирана администрация, а неговата измеримост ще се постигне чрез изпълнение на заложените индикатори за изпълнение и оценка – годишни доклади за резултатите от работата на АВСС и наличие на анализ на ефективността на служителите от АВСС.



По **Стратегическо Приоритетно направление №2** „Подобряване на комуникацията между ВСС и обществото, чрез партньорството на медиите за по-ефективен обществен дебат реален диалог относно управлението и функционирането на правораздавателната система. Партньорството, съобразено с новата медийна реалност, в условията на интерактивност, дигиталност, виртуалност, активно участие на потребителите, мрежови форми за комуникация“ неизпълнени са:

- **Дейност 2.2** по отношение създаване и разпространение на медийни форми (интервю, образователни филми, репортажи), създадени с електронни и дигитални инструменти: видео материали в мултимедиен формат, мобилни презентации, CD, DVD и др. Дейността е със постоянен срок на изпълнение и очаквани резултати: инициране на послания от ВСС, които се разясняват на достъпен и разбираем език чрез технологиите на новите медии; по-модерен, по-бърз и ефективен начин за предоставяне на своевременна и надеждна информация за работата на ВСС. Заложените индикатори са необезпечени на този етап от гледна точка на финансов, експертен и човешки ресурс, още повече че са пряко обвързани с наличието на архив на новите форми на визуализация работата на ВСС, достъпен чрез Интернет портал, който е обект на проектна дейност с бенефициент ВСС.

По **Стратегическо приоритетно направление №3** „Подобряване на комуникацията между ВСС, гражданските, професионални и съсловни организации (съдебни заседатели, вещи лица, съдебни изпълнители, оперативни програми и др.), ангажирани с развитието и подобряване работата на съдебната система, чрез създаване на устойчиви механизми за привличането им като ефективен коректив на администрирането на съдебната власт“ неизпълнени са:

- **Дейност 3.2** излъчване заседанията на ВСС в Интернет поради липса на финансов ресурс.
- **Дейност 3.3.** Създаване на единна Комуникационна стратегия на съдебната система в България, която е със срок на изпълнение 2014-2015г. и е част от изпълнението на проект „Укрепване на капацитета на ВСС за по-добро управление на комуникационните процеси и повече прозрачност в дейността на съдебната власт“, който трябва да бъде изпълнен до началото на септември 2015г.

По **Стратегическо приоритетно направление №4** „Подобряване комуникацията между ВСС - законодателна и изпълнителна власт чрез въвеждането на стандарти за установяване на баланс на взаимодействие, основан на взаимен интерес, в подкрепа на реформиращата се съдебна система като един от ключовите елементи на държавността“ не изпълнени са **Дейностите 4.1, 4.2, 4.3 и 4.4**, които са обвързани със законодателни промени, свързани с електронното правосъдие и неговото поетапно въвеждане.